



# УНІВЕРСИТЕТ імені АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ

## КАФЕДРА ІННОВАЦІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ ТА ФІНАНСОВОЇ АНАЛІТИКИ

### ПРОТОКОЛ № 8 ЗАСІДАННЯ ГРУПИ ЗІ ЗМІСТУ ТА ЯКОСТІ ОСВІТИ за спеціальностями «Облік і оподаткування» та «Фінанси, банківська справа та страхування»

м. Дніпро

25 листопада 2020 р.

#### Присутні:

1. Болгар Т.М., д.е.н., професор, професор кафедри інноваційного менеджменту та фінансової аналітики
2. Пестовська З.С., к.е.н., доцент, заст. завідувача кафедри інноваційного менеджменту та фінансової аналітики
3. Вареник В.М., к.е.н., доцент, доцент кафедри інноваційного менеджменту та фінансової аналітики
4. Піскова Ж.В., к.е.н., професор кафедри інноваційного менеджменту та фінансової аналітики
5. Черников І.В., голова відділу міжнародної звітності ТОВ «Інтерпайп Менеджмент», роботодавець
6. Васильєв О.С., керівник, власник ПП "КРЕАТИВ-ЕЛЕКТРИК", роботодавець
7. Іщенко С.В., ревізор сектору документальних перевірок служби внутрішнього аудиту Департаменту фінансового контролінгу (ревізор СДП СВА ДФК) корпорації «АТБ», випускник
8. Гриценко Є.Г., головний економіст ДП «Новомосковський військовий лісгосп», випускник
9. Федорова В.Р., студентка
10. Бондар К.М., студентка
11. Піскунова М.В., студентка

Оргкомітетом зборів запропоновано обрати голову зборів та секретаря

Голова зборів: Пестовська Зоя Станіславівна

Секретар: Вареник Вікторія Миколаївна

#### ПОРЯДОК ДЕННИЙ

1. Обговорення результатів опитування здобувачів 1 курсу спеціальності «Фінанси, банківська справа та страхування» щодо задоволеності організацією освітнього процесу.
2. Обговорення результатів моніторингу навчального навантаження за дисциплінами весняного семестру 2019/2020 н.р.

Головуючий зборів запропонував затвердити порядок денний засідання групи.  
Голосували «за» - одногolosно

### **Питання 1 - Обговорення результатів опитування здобувачів 1 курсу спеціальності «Фінанси, банківська справа та страхування щодо задоволеності організацією освітнього процесу.**

**СЛУХАЛИ:** З метою адаптації здобувачів першого курсу бакалаврської програми спеціальності «Фінанси, банківська справа та страхування» кафедрою проведено такі заходи: створення чату групи у Viber та долученні до загального інформаційного каналу спеціальності у Telegram; екскурсія університетом, відвідування музею УАН, знайомство з бібліотекою; знайомство зі студентським парламентом; зустрічі з керівниками департаменту дидактики, комітету з якості академічних стандартів, департаменту міжнародного співробітництва; ознайомлення з організацією навчального процесу в Університеті, структурою та особливостями освітньо-професійної програми «Цифрові фінанси: інноваційні технології», з системою анкетування щодо вибіркового дисциплін (в рамках дисципліни «Вступ до спеціальності».

З метою виявлення проблем в організації початку навчального року задоволеності організацією освітнього процесу здобувачів Університету імені Альфреда Нобеля у жовтні проведено опитування першоккурсників (Додаток А).

За результатами опитування більшість здобувачів високо оцінили загальне враження щодо якості організації освітнього процесу в Університеті. Питання анкети стосувались умов, які створені в Університеті для ефективного навчання; достатності інформації про організацію навчання; ресурсів, які є для здобувачів джерелом отримання актуальної інформації про навчання; інформацію про навчання в Університеті, яку вони б хотіли дізнатися детальніше; особливості використання Google Classroom та Zoom.

**В обговоренні взяли участь:** Вареник В.М., Болгар Т.М., Черников І.В., Іщенко С.В., Бондар К.М., Васильєв О.С.

#### **УХВАЛИЛИ:**

1. Гарантам освітніх програм, професорсько-викладацькому складу кафедри інформувати здобувачів 1 курсу щодо особливостей освітнього процесу, прав і обов'язків студентів, участі в науковій роботі, міжнародної мобільності та міжнародних проєктів, наявних спортивних секцій, подій суспільного та культурного життя.

**Відповідальні:** гаранті освітніх програм, викладачі.

**Термін:** постійно.

### **Питання 2 - Обговорення результатів моніторингу навчального навантаження за дисциплінами весняного семестру 2019/2020 н.р.**

**СЛУХАЛИ:** Під час моніторингу навчального навантаження було виявлено, що фактичне навчальне навантаження здобувачів за окремими освітніми компонентами в цілому відповідає тому, що закладено до освітньо-професійних програм спеціальностей «Облік і оподаткування» та «Фінанси, банківська справа та страхування». Водночас здобувачі, як бакалаврату, так і магістратури (особливо вечірньої форми) висловили думку, що з деяких дисциплін, які містять велику розрахункову та аналітичну складову, потрібно більше аудиторних практичних занять.

Викладачам кафедри запропоновано переглянути кількість та трудомісткість завдань до практичних занять, а також форми самостійної роботи відповідних дисциплін для приведення у відповідність фактичних годин, що витрачаються на аудиторну і самостійну роботу із запланованими за освітніми програмами, враховуючи особливості онлайн навчання.

**В обговоренні взяли участь:** Вареник В.М., Черников І.В., Пестовська З.С., Васильєв О.С., Бондар К.М., Піскунова М.В., Гриценко Є.Г.

**УХВАЛИЛИ:**

Проаналізувати переглянути кількість та трудомісткість завдань до практичних занять, а також форми самостійної роботи відповідних дисциплін для приведення у відповідність фактичних годин, що витрачаються на аудиторну і самостійну роботу із запланованими за освітніми програмами, враховуючи особливості онлайн навчання.

**Відповідальні:** викладачі

**Термін:** до 1 лютого 2021 р.

Голова зборів, заст. зав. кафедри інноваційного менеджменту та фінансової аналітики, к.е.н., доцент

З.С. Пестовська

Секретар, доцент кафедри інноваційного менеджменту та фінансової аналітики, к.е.н., доцент

В.М. Вареник

**РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ ПЕРШОГО КУРСУ  
ЩОДО ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОРГАНІЗАЦІЮ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ  
14-15 жовтня 2020 року**

Митрофанова Г.Я., Тараненко І.В.

З метою виявлення проблем в організації початку навчального року задоволеності організацією освітнього процесу здобувачів Університету імені Альфреда Нобеля, 14-15 жовтня 2020 року було проведено опитування першокурсників спеціальностей 072 Фінанси, банківська справа та страхування, 073 Менеджмент та 075 Маркетинг.

В опитуванні взяли участь 166 здобувачів (%). Учасники опитування розподілились таким чином за освітніми програмами:

Менеджмент бізнес-організацій – 37

HR менеджмент та коучинг - 29

Менеджмент (польська програма) - 10

Менеджмент (англомовна програма) - 3

Маркетинг – 24 (73%)

Маркетинг (Реклама та бізнес-комунікації) -33 (55%)

Маркетинг (англомовна програма) – 8 (57%)

Інноваційні фінанси: цифрові технології – 22

На питання, *що в більшій мірі впливає на ставлення до навчання*, здобувачі відповіли наступне:

Фактори	Кількість здобувачів, що обрали	Відсоток від здобувачів
1. Інтерес до спеціальності та дисциплін, що вивчаються	129	77%
2. Прагнення забезпечити собі професійну кар'єру, можливість стажування, роботи за кордоном	112	67%
3. Прагнення краще підготуватися до майбутньої діяльності, стати висококваліфікованим фахівцем	96	58%
4. Врахування успішності при майбутньому працевлаштуванні (видача сертифіката, рекомендацій)	66	40%
5. Почуття власної гідності – не хочеться бути в числі відстаючих	49	30%
6. Вимогливість викладача	29	17%
7. Плата, внесена за навчання	15	9%
8. Власний рейтинг в групі	4	2%
9. Контроль з боку батьків	4	2%

Серед умов, які створені в Університеті імені Альфреда Нобеля для ефективного навчання здобувачів, здобувачі обирали п'ять найважливіших. У таблиці представлено рейтинг запропонованих позицій:

Умови	Кількість здобувачів, що обрали	Відсоток від здобувачів
Створення комфортних умов для навчання	139	84%
Ефективні методики навчання	102	61%
Сучасний зміст навчальних курсів	99	60%
Можливість вибору навчальних дисциплін	86	52%
Залучення кращих педагогічних кадрів	86	52%
Актуальна інформація та своєчасне інформування	84	51%
Зв'язок навчальних дисциплін з практикою	61	37%

Додаткові можливості для особистої реалізації (соціальна активність)	55	33%
Мережа Wi-Fi на території Університету	44	27%
Забезпеченість комп'ютерами та іншим устаткуванням	37	22%
Забезпеченість підручниками, методичною та довідковою літературою	23	14%
Використання дистанційних форм навчання	29	17%

Здобувачів запитали, **що потрібно покращити, змінити, удосконалити в роботі Університету, щоб у ньому було комфортніше навчатися?**

Деякі пропозиції здобувачів:

«Зв'язок першокурсників зі старшокурсниками. Перваки, навіть маючи можливість обговорення з кураторами якихось проблем з навчанням, все одно були б раді взаємодій зі старшими. Тому що вони мають досвід у студентському житті і також навчанні. Було б цікаво, якби влаштовувалися зустрічі, де можна обмінятися досвідом і не тільки. Схожа схема у онлайн-зустрічі Erasmus + »;

«Я вважаю, що потрібно підвищити активність у подіях між студентами, зробити більше вечірок та заходів»;

«Налаштувати корпоративну пошту»;

«Зробити єдиний розклад дзвінків для всіх курсів»;

«Уточнить, як заробити балли онлайн»;

«Повернути очне навчання»;

«Більше зон відпочинку. Після пар ніде сісти, замало куди впасти яблуку»;

«Можливість дивитися оцінки»;

«Коли у нас була перша лекція (укр історія) в лекційному залі, було дуже багато людей і було дуже душно, хотілося б поліпшити провітрювання приміщень»;

«У гугл класі є розділ для викладачів, де можна писати домашнє завдання. Заплановане завдання з'являється в календарі і ти маєш упевненість, що нічого не забудь».

Одне з питань стосувалося **проблем, які виникли під час першого місяця навчання**. 66 здобувачів (40%) вказали, що ніяких проблем не виникало.

Основні проблеми розподілились наступним чином:

Проблеми	Відсоток від здобувачів
Недостатність шкільної підготовки, отриманих раніше знань	20%
Недостатня адаптація до умов навчання	17%
Важкий зміст навчальних дисциплін	11%
Незручний розклад	11%
Відірваність від колективу	10%
Конфлікти (непорозуміння) з викладачами	2%
Конфлікти (непорозуміння) з одногрупниками	1%
Пристосування до дистанційних технологій навчання	0%

У 30 здобувачів (18%) виникли **проблеми з використанням Google Classroom**. Основні проблеми, що вказали здобувачі:

«Через duan.edu.ua пошту проблематично заходити в classroom з телефону»;

«Деякі дз можна виконати тільки на ПК»;

«Багато викладачів не ставлять оцінки за домашнє завдання»;

«Складно знаходити свої завдання, тому що в одному курсі безліч інших груп. І постійно приходять повідомлення не для моєї групи, це дуже набридає, і перестаєш реагувати на ці повідомлення ».

У 23 здобувачів (14%) виникли **проблеми з використанням Zoom**. Основні проблеми, що вказали здобувачі:

«Важко було налаштувати на дуанівську пошту»;

«Не можу зайти в зум, пише що не мене не існує в програмі. І через це мене частіше усього немає на онлайн уроках , хвилюсь дуже»;

«В зумі бувають випадки, коли ім'я студента з технічних причин (а це саме несправність зума) змінюється на код користувача зуму, за що студента видаляють і він більше не може підключитися до конференції».

Студенти обрали, **про яку інформацію, пов'язану із навчанням в Університеті імені Альфреда Нобеля, вони б хотіли дізнатися детальніше:**

- права та обов'язки студентів – 47 зд.;
- наявні спортивні секції, гуртки з розвитку творчих здібностей тощо – 58 зд.;
- наукову роботу студентів та можливість бути до неї залученим – 31 зд.;
- наявну навчально-методичну літературу – 25 зд.;
- міжнародну мобільність, міжнародні проекти – 84 зд.

Серед **ресурсів, які є для здобувачів джерелом отримання актуальної інформації про навчання**, було обрано:

Канал (група) кафедри у Telegram чи в інших месенджерах – 73;

Telegram канал студентського деканату – 71;

Викладачі – 60;

Інші студенти - 57;

Сайт Університету – 35;

Менеджер групи – 32;

Друковані оголошення в Університеті – 4;

Сторінка кафедри у Facebook – 0;

Керівництво кафедри – 0.

160 здобувачів (96%) вказали, що вони отримують **достатньо інформації про організацію навчання**. Тільки 6 - отримують недостатньо інформації.

Одне питання стосувалось **загального враження щодо якості організації освітнього процесу в Університеті імені Альфреда Нобеля**. Отримано такі результати:

Задоволені - 143 здобувача (86%);

Незадоволені – 0;

Важко відповісти – 23 (14%).

Здобувачі незадоволені наступним:

«Зумом»;

«Складно отримувати інформацію, особливо через поведінку студентів»

«Хотілося б з 1-го курсу більше предметів за фахом».

Здобувачі висловили свою думку про **побажання викладачам і керівництву Університету:**

«Все влаштовує, все супер!»;

«Все добре, але хотілося би ходити в університет на пари замість дистанційного навчання»;

«Побільше веселих моментів для першокурсників»;

«Багато сил, розширювати зв'язки з закордонними університетами та терпіння»;

"Продовжуйте в тому ж дусі!";

«Робити більше упор на застосування знань у житті»;

«Університет має сучасну освіту та найкращих викладачів , що ще треба?»).