

Про результати моніторингу задоволеності освітніми програмами та якістю освітніх послуг здобувачів вищої освіти ступеня бакалавра та магістра (перший рік навчання)

Шкура І.С., проректор із забезпечення якості освіти

Митрофанова Г.Я., голова Комітету з якості
академічних стандартів

Гавяда В.В., керівник секретаріату Комітету
з якості академічних стандартів

Кількість учасників анкетування

Здобувачів освітнього ступеня бакалавр:

- у 2017/2018 н.р. – 155 здобувачів 1 та 2 курсів;
- у 2019/2020 н.р. – 549 здобувачів 1-4 року очної (денної) форми навчання

Здобувачів освітнього ступеня магістр:

- у 2017/2018 н.р. – 109 осіб,
- у 2018/2019 н.р. – 104,
- у 2019/2020 н.р. – 83 здобувача

Задоволеність здобувачів вищої освіти навчанням на обраній спеціальності (бакалаврат)

Рівень задоволеності	Результати опитування	
	березень, 2018 р.	лютий-березень, 2020 р.
Задоволений	116 осіб (74,8%)	336 (61,2%)
Частково задоволений	36 осіб (23,2%)	189 (34,4%)
Не задоволений	3 особи (1,9%)	9 (1,6%)

Задоволеність здобувачів вищої освіти навчанням на обраній спеціальності (магістратура)

Рівень задоволеності	Результати опитування		
	травень, 2018 р.	листопад, 2018 р.	лютий-березень, 2020 р.
Задоволений	84 особи (77%)	78 осіб (75%)	66 осіб (79,5%)
Частково задоволений	22 особи (20,2%)	25 осіб (24%)	15 осіб (18,1%)
Не задоволений	3 особи (2,8%)	1 особа (1%)	2 особи (2,4%)

Обізнаність здобувачів вищої освіти щодо цілей освітньої програми (бакалаврат)

Варіанти відповіді	Результати опитування	
	травень, 2018 р.	лютий-березень, 2020 р.
Так	88 осіб (56,8%)	320 осіб (58,3%)
Ні	15 осіб (9,7%)	83 особи (15,1%)
Важко відповісти	52 особи (33,5%)	146 осіб (26,6%)

Поінформованість здобувачів вищої освіти щодо цілей освітньої програми (магістратура)

Варіанти відповіді	Результати опитування		
	травень, 2018 р.	листопад, 2018 р.	лютий-березень, 2020 р.
Так	67 осіб (61,5%)	76 осіб (73,1%)	63 особи (75,9%)
Ні	13 осіб (11,9%)	13 осіб (12,5%)	9 осіб (10,8%)
Важко відповісти	29 осіб (26,6%)	15 осіб (14,4%)	11 осіб (13,3%)

Оцінка якості освітніх послуг, які надає Університет, здобувачами вищої освіти (бакалаврат)

Варіанти відповіді	Результати опитування	
	травень, 2018 р.	лютий-березень, 2020 р.
5 - задоволений повністю	72 особи (46,5%)	162 особи (29,5%)
4 - в більшій мірі задоволений	77 осіб (49,7%)	314 осіб (57,2%)
3 - не в повній мірі задоволений	6 осіб (3,9%)	67 осіб (12,2%)
2 - не задоволений	0	6 осіб (1%)

Оцінка якості освітніх послуг, які надає Університет, здобувачами вищої освіти (магістратура)

Варіанти відповіді	Результати опитування		
	травень, 2018 р.	листопад, 2018 р.	лютий-березень, 2020 р.
5 - задоволений повністю	42 особи (38,5%)	31 особа (29,8%)	45 осіб (54,2%)
4 - в більшій мірі задоволений	58 осіб (53,2%)	70 осіб (67,3%)	29 осіб (34,9%)
3 - не в повній мірі задоволений	7 осіб (6,4%)	3 особи (2,9%)	7 осіб (8,4%)
2 - не задоволений	2 особи (1,8%)	0	2 особи (2,4%)

Відповідність структури освітньої програми очікуванням здобувачів вищої освіти (бакалаврат)

Варіанти відповіді	Результати опитування	
	травень, 2018 р.	лютий-березень, 2020 р.
5 - відповідає	50 осіб (32,3%)	174 особи (31,7%)
4 - в основному відповідає	88 осіб (56,8%)	247 осіб (44,9%)
3 - більшою мірою не відповідає	15 осіб (9,7%)	105 осіб (19,1%)
2 - не відповідає	1 особа (0,6%)	23 особи (4,2%)
1 - важко відповісти	1 особа (0,6%)	0

Відповідність структури освітньої програми очікуванням здобувачів вищої освіти (магістратура)

Варіанти відповіді	Результати опитування		
	травень, 2018 р.	листопад, 2018 р.	лютий-березень, 2020 р.
5 - відповідає	41 особа (37,6%)	34 особи (32,7%)	42 особи (50,6%)
4 - в основному відповідає	55 осіб (50,5%)	55 осіб (52,9%)	31 особа (37,3%)
3 - більшою мірою не відповідає	7 осіб (6,4%)	13 осіб (12,5%)	9 осіб (10,8%)
2 - не відповідає	4 особи (3,7%)	1 особа (1%)	1 особа (1,2%)
1 - важко відповісти	2 особи (1,8%)	1 особа (1%)	0

Оцінка здобувачів вищої освіти ефективності методів викладання і навчання, які застосовуються на освітній програмі

Варіанти відповіді	Результати опитування		
	травень, 2018 р.	листопад, 2018 р.	лютий-березень, 2020 р.
3 - безумовно згоден	60 осіб (55%)	56 осіб (53,8%)	54 особи (65,1%)
2 - в основному згоден	45 осіб (41,3%)	45 осіб (43,3%)	25 осіб (30,1%)
1 - однозначно не згоден	2 особи (1,8%)	1 особа (1%)	2 особи (2,4%)
0 - важко відповісти	2 особи (1,8%)	2 особи (1,9%)	2 особи (2,4%)

Задоволеність здобувачів вищої освіти процесом викладання на освітній програмі

Варіанти відповіді	Результати опитування		
	травень, 2018 р.	листопад, 2018 р.	лютий-березень, 2020 р.
3 - безумовно згоден	66 осіб (60,6%)	57 осіб (54,8%)	52 особи (62,7%)
2 - в основному згоден	39 осіб (35,8%)	45 осіб (43,3%)	28 осіб (33,7%)
1 - однозначно не згоден	3 особи (2,8%)	2 особи (1,9%)	2 особи (2,4%)
0 - важко відповісти	1 особа (0,9%)	0	1 особа (1,2%)

Стимулювання здобувачів вищої освіти до самоосвіти

Варіанти відповіді	Результати опитування		
	травень, 2018 р.	листопад, 2018 р.	лютий-березень, 2020 р.
3 - безумовно згоден	57 осіб (52,3%)	51 особа (49%)	49 осіб (59%)
2 - в основному згоден	33 особи (30,3%)	41 особа (39,4%)	28 осіб (33,7%)
1 - однозначно не згоден	12 осіб (11%)	11 осіб (10,6%)	4 особи (4,8%)
0 - важко відповісти	7 осіб (6,4%)	1 особа (1%)	2 особи (2,4%)

Стимулювання здобувачів вищої освіти до науково-дослідницької діяльності

Варіанти відповіді	Результати опитування		
	травень, 2018 р.	листопад, 2018 р.	лютий-березень, 2020 р.
3 - безумовно згоден	26 осіб (23,9%)	35 осіб (33,7%)	38 осіб (45,8%)
2 - в основному згоден	47 осіб (43,1%)	49 осіб (47,1%)	27 осіб (32,5%)
1 - однозначно не згоден	20 осіб (18,3%)	12 осіб (11,5%)	14 осіб (16,9%)
0 - важко відповісти	16 осіб (14,7%)	8 осіб (7,7%)	4 особи (4,8%)

Мотиви-лідери вибору Університету імені Альфреда Нобеля для навчання на другому (магістерському) рівні вищої освіти за певною освітньою програмою розподіляються:

перше місце третій рік поспіль утримує мотив «Університет імені Альфреда Нобеля має хорошу репутацію»;

друге місце два роки утримував мотив «можливість отримати більш високий рівень кваліфікації», у 2019/2020 н.р. він розділив перше місце, а другу сходинку посів мотив «Я вже навчалась(вся) в цьому Університеті»;

третє місце посів мотив «Освітня програма, за якою я навчаюсь, відповідає моїм очікуванням»

Загальний висновок:

освітні послуги, які надаються Університетом,
надаються на високому рівні.

Якість освітніх програм, а саме їх змістовне
наповнення, забезпеченість освітнього процесу
матеріально-технічними та навчально-
методичними ресурсами задовольняє більшість
здобувачів вищої освіти