

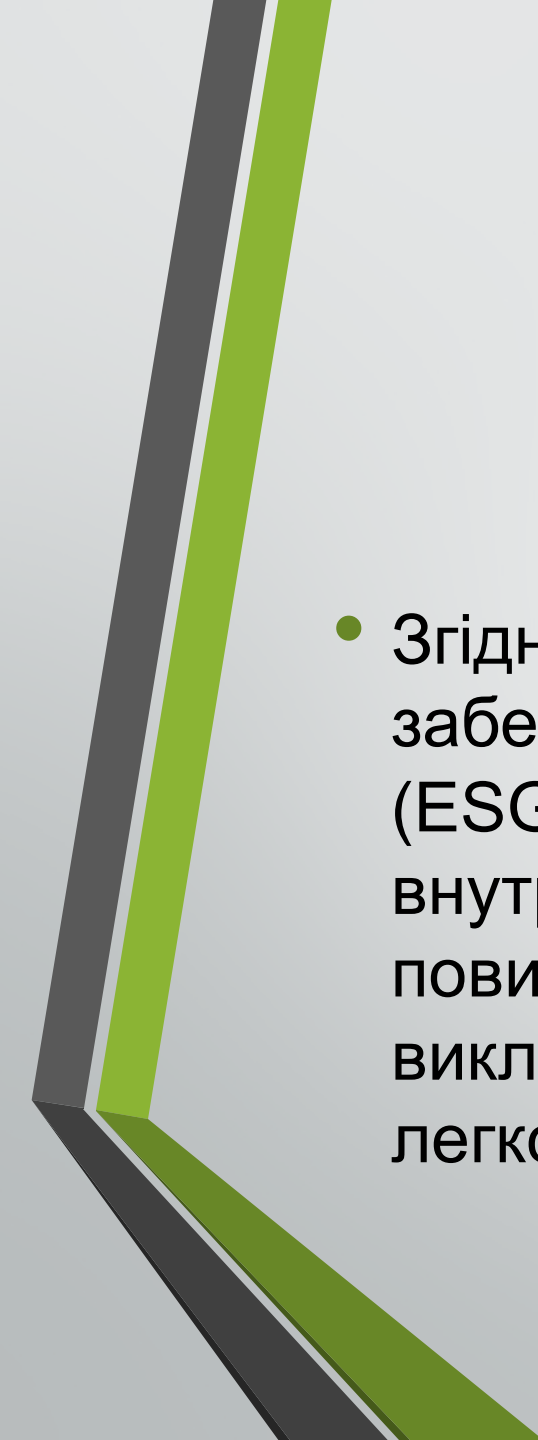


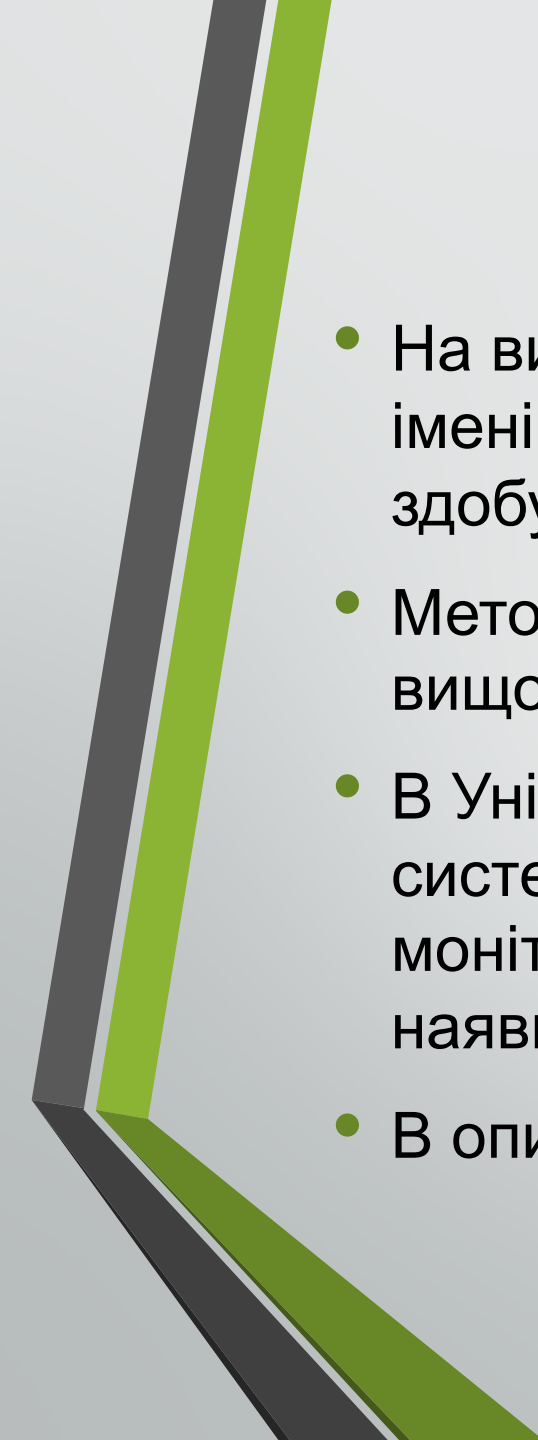
МОНІТОРИНГ ЗАДОВОЛЕНОСТІ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ З НАДАННЯ ЇМ ПІДТРИМКИ

**Митрофанова Г.Я.,
голова Комітету з якості академічних стандартів**

**Шкура І.С.,
проректор із забезпечення якості вищої освіти**

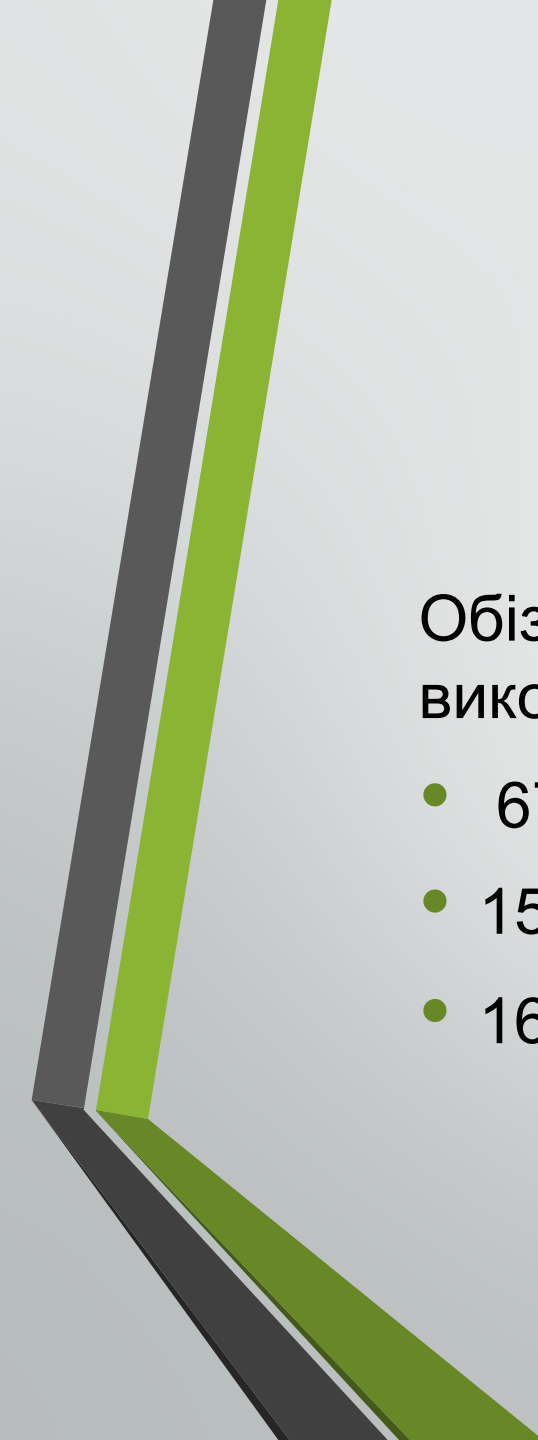
**Гавяда В.В.,
керівник секретаріату Комітету з якості
академічних стандартів**

- 
- Згідно з вимогами Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG) 2015 року, частини 1: Стандарти та рекомендації щодо внутрішнього забезпечення якості, передбачено, що заклади повинні мати відповідне фінансування для навчальної та викладацької діяльності, забезпечуючи адекватні та легкодоступні навчальні ресурси і підтримку студентів

- 
- На виконання вимог європейських стандартів якості в Університеті імені Альфреда Нобеля запроваджено моніторинг задоволеності здобувачів вищої освіти з надання їм підтримки.
 - Метою моніторингу є вивчення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти підтримкою, яка надається їм в Університеті.
 - В Університеті імені Альфреда Нобеля функціонує розгалужена система підтримки здобувачів вищої освіти, одним із завдань моніторингу є з'ясування поінформованості здобувачів про наявність відповідних послуг.
 - В опитуванні взяли участь 90 здобувачів вищої освіти I-IV курсів

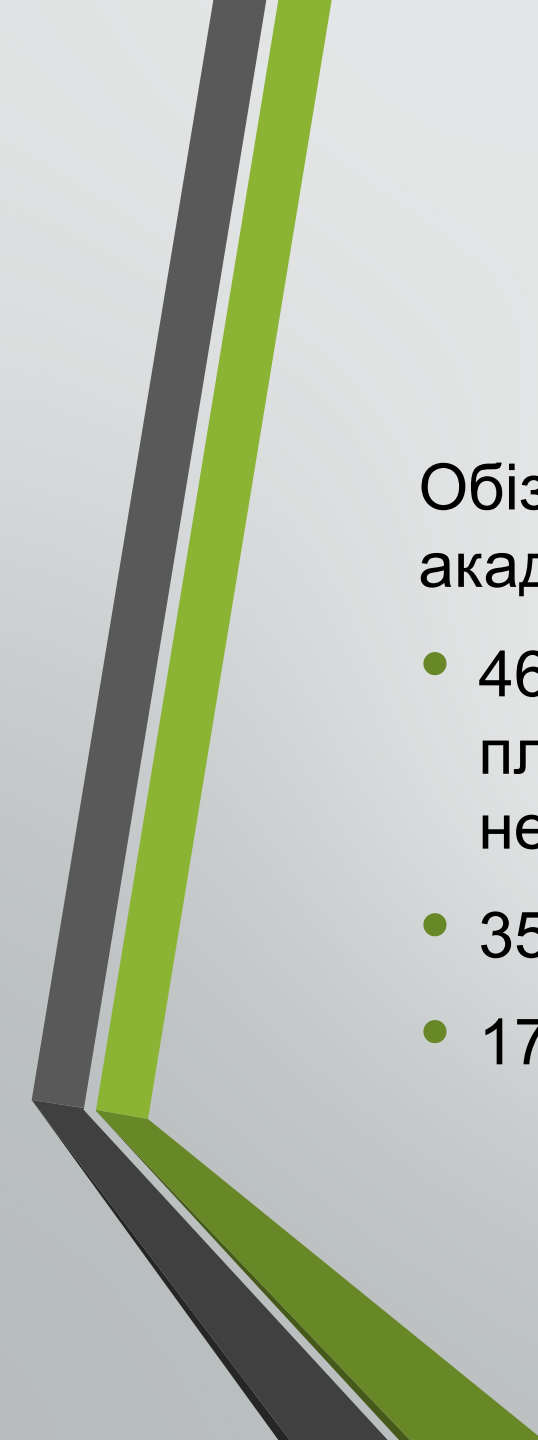
Учасникам опитування пропонувалося визначити проблеми, які особливо їх хвилюють із запропонованого списку

- якість харчування і ціни в студентському кафе та буфеті – 29 опитаних (32,2%),
- якість організації освітнього процесу (розклад занять, організація самостійної роботи, ін.) – вказали 28 осіб (31,1 %),
- якість викладання (ведення занять, оцінювання знань, ін.) – 21 здобувач (23,3%),
- робота адміністрації – 21 здобувач (23,3%),
- якість побутових умов у гуртожитку – 20 здобувачів (22,2%),
- робота кафедри – 19 осіб (21,1%),
- послуги медичного центру – 14 осіб (15,6%),
- працевлаштування за фахом – вказали 14 учасників опитування (15,6%),
- якість організації виробничої практики – 13 опитаних (14,4%),
- робота студентського деканату – 12 опитаних (13,3%),
- якість матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу (комп'ютерне обладнання, програмне забезпечення, мультимедійне забезпечення, ін.) – 11 осіб (12,2%),
- робота бібліотеки – 11 осіб (12,2%)



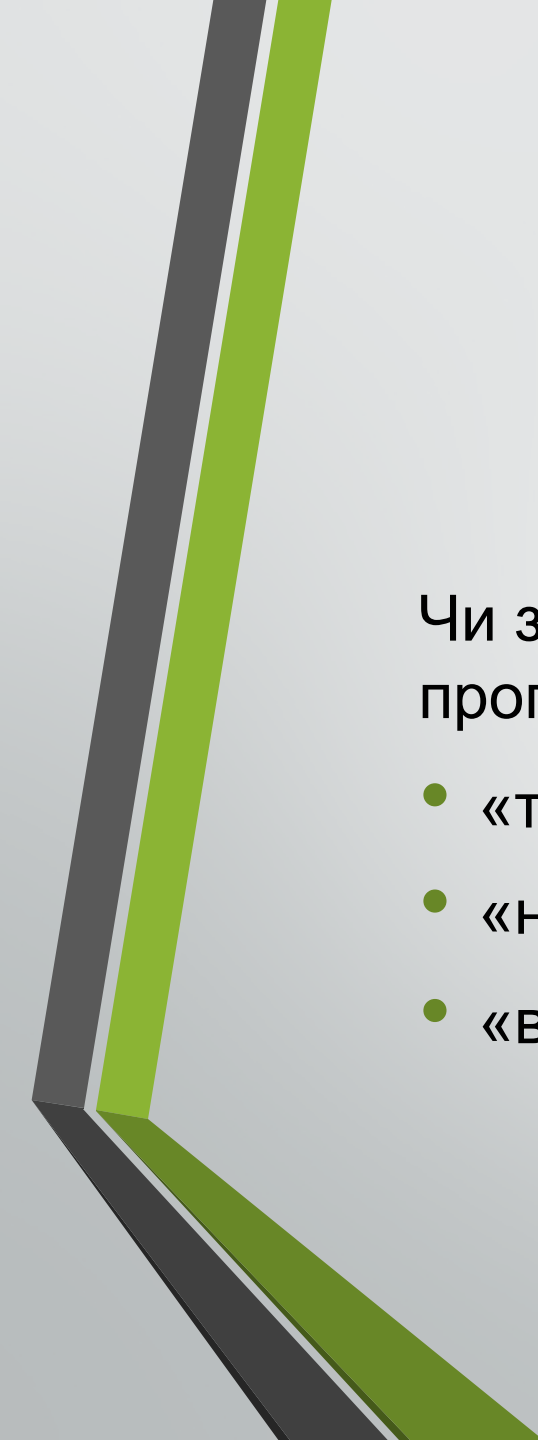
Обізнаність здобувачів вищої освіти щодо відповідальності за використання запозиченої інформації:

- 67,8% учасників опитування відповіли «так»,
- 15,6% сказали «ні»,
- 16,7% здобувачів вказали, що їм важко відповісти



Обізнаність здобувачів вищої освіти щодо діяльності Комісії з питань академічної доброчесності:

- 46,7% опитаних знають, що у разі виникнення спірних питань щодо плагіату та інших порушень норм академічної доброчесності необхідно звернутися до Комісії;
- 35,6 % опитаних не знають про таку можливість;
- 17,8% зазначили, що їм важко відповісти на це питання

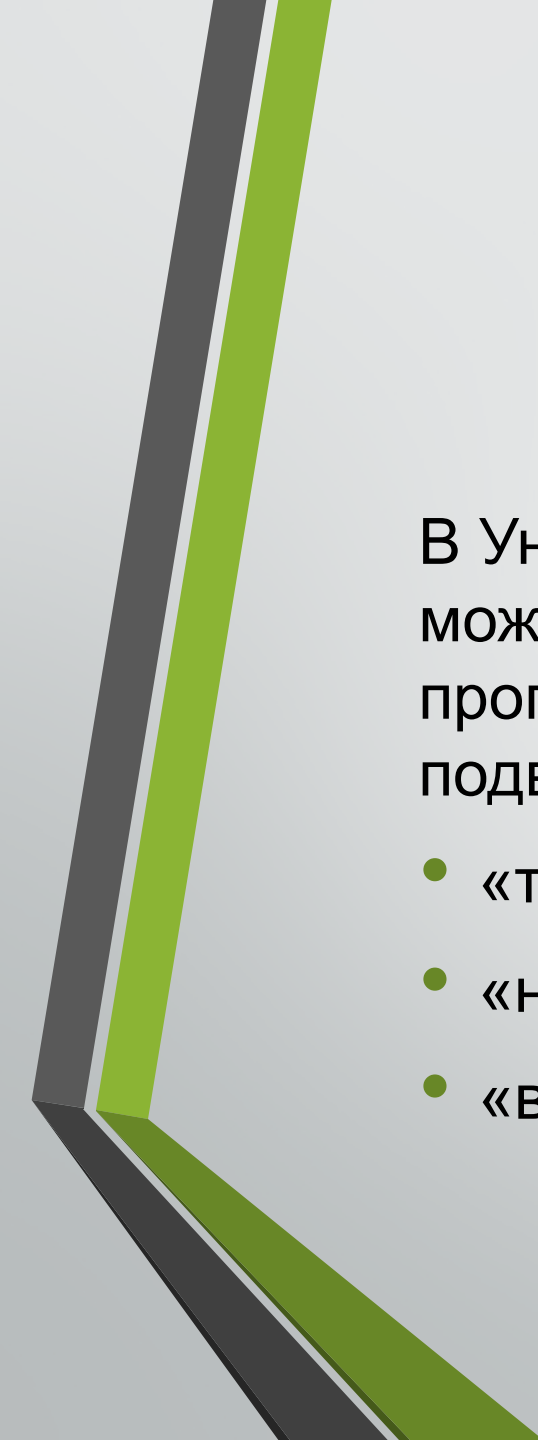


Чи знають здобувачі вищої освіти, що робити коли вимушені пропустити заняття?

- «так» відповіли 65,6%опитаних,
- «ні» - 20%
- «важко відповісти» - 14,4%


Джерела допомоги для здобувачів вищої освіти

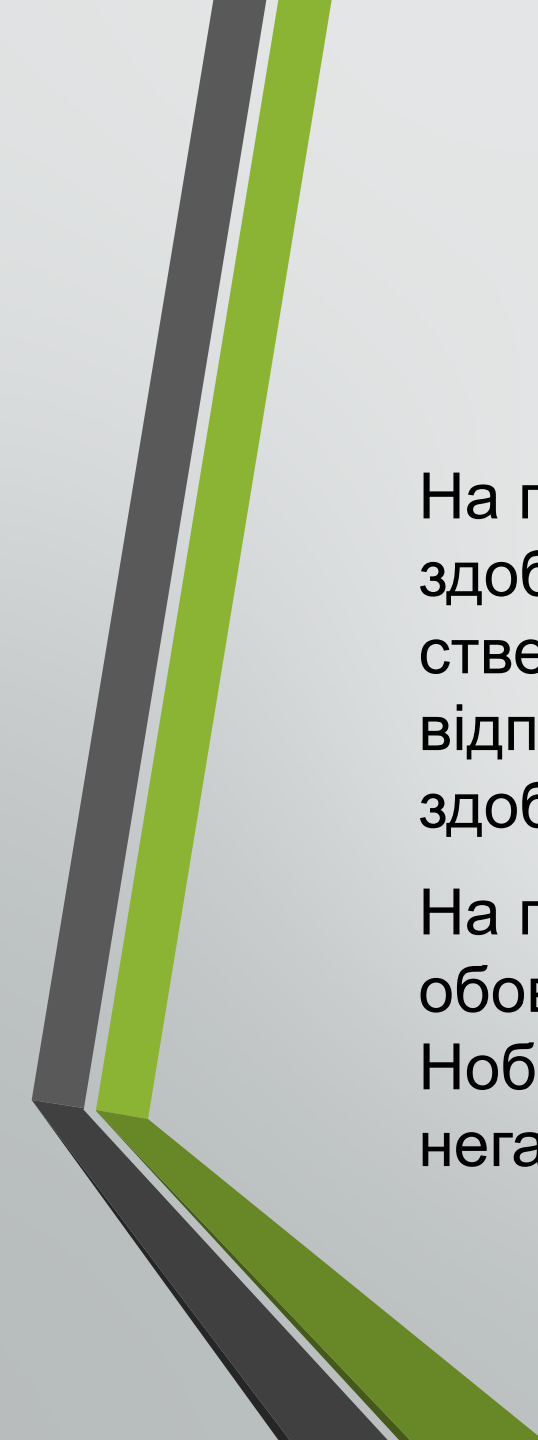
Джерело допомоги	Кількість здобувачів, які обрали відповідь, відсоток
куратор / тьютор	40
викладач	40
завідувач кафедри	26,7
одногрупники	25,6
батьки	22,2
однокурсники	16,7
представник студентського деканату	16,7
тьютор	15,6
менеджер групи	14,4
друзі	12,2



В Університеті імені Альфреда Нобеля здобувачі вищої освіти мають можливість пройти стажування за кордоном, взяти участь у програмах міжнародних академічних обмінів, міжнародних програмах подвійних дипломів. Чи знають здобувачі про такі можливості?

- «так» відповіли 70% учасників опитування,
- «ні» - 18,9%,
- «важко відповісти» - 11,1%

- 
- 64,4 % опитаних знають, що в Університеті імені Альфреда Нобеля за високі досягнення у навчанні, науковій та громадській діяльності здобувачі вищої освіти мають можливість отримати стипендії,
 - 18,9% відповіли, що не знають про такі можливості,
 - 16,7% зазначили, що їм важко відповісти



На питання чи знають учасники опитування права та обов'язки здобувачів вищої освіти Університету імені Альфреда Нобеля стверджено відповіли 68,9% опитаних, 15,6% зазначили, що їм важко відповісти, а ще 15,6% - не знають своїх прав та обов'язків як здобувача вищої освіти.

На питання «Чи знаєте Ви в якому документі прописані права та обов'язки здобувачів вищої освіти Університету імені Альфреда Нобеля?». Позитивну відповідь надали 62,2% учасників опитування, негативну - 21,1%, ще 16,7% вказали, що їм важко відповісти

Оцінка якості підтримки здобувачів у навчанні, яка надається в Університеті

Оцінка	Кількість здобувачів, які обрали відповідь, відсоток
5 - задоволений повністю	35,6
4 - в більшій мірі задоволений	47,8
3 - не в повній мірі задоволений	15,6
2 - не задоволений	1,1