

**УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ**  
**КОМІТЕТ З ЯКОСТІ АКАДЕМІЧНИХ СТАНДАРТІВ**

**АНАЛІТИЧНІ МАТЕРІАЛИ**

**СТАВЛЕННЯ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ ДО ОРГАНІЗАЦІЇ ОНЛАЙН  
НАВЧАННЯ В УНІВЕРСИТЕТІ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ**

**(підготували: В. Гавяда, Г. Митрофанова, І. Шкура)**

З метою вивчення ставлення здобувачів вищої освіти до організації онлайн навчання та подальшого удосконалення освітнього процесу в Університеті регулярно проводяться опитування.

У період з 11 по 20 січня 2021 року проводилось чергове опитування здобувачів вищої освіти. Опитування проводилось в електронному вигляді, в ньому взяли участь 992 здобувача вищої освіти (26 здобувачів, які зазначили, що здобувають ступінь доктора філософії, 966 здобувач – 23,1% від загальної кількості здобувачів, які навчаються заочною (денною, вечірньою) та заочною формами навчання), які здобувають бакалаврський чи магістерський ступінь).

В опитуванні взяли участь 879 здобувачів (90,9% від 966), які навчаються на бакалаврському рівні вищої освіти, та 87 здобувач (9%) – на магістерському рівні.

Узагальнені дані щодо розподілу здобувачів – учасників опитування, за курсами / роками навчання, представлені у таблиці 1, щодо розподілу здобувачів – учасників опитування, за формою навчання, наведені у таблиці 2.

*Таблиця 1*

**Розподіл здобувачів вищої освіти, які взяли участь в опитуванні, за роками навчання**

<b>Рік навчання</b>	<b>Кількість учасників опитування</b>
перший	379 (38,2%)
другий	260 (26,2%)
третій	217 (21,9%)
четвертий	136 (13,7%)
<b>Всього:</b>	<b>992 учасника</b>

*Таблиця 2*

**Розподіл здобувачів, які взяли участь в опитуванні, за формами навчання**

<b>Форма навчання</b>	<b>Кількість учасників опитування (відсоток від загальної кількості учасників)</b>	<b>Відсоток учасників від кількості здобувачів, які навчаються за даною формою</b>
очна (денна)	758 (76,4%)	24,3%
очна (вечірня)	28 (2,8%)	8,8%
заочна	206 (20,8%)	28,3%
<b>Всього:</b>	<b>992 учасника</b>	

Учасники опитування мали змогу *оцінити якість організації онлайн навчання в Університеті*, в цілому (за шкалою від 2 до 5), де: 5 – задоволений повністю; 4 – в більшій мірі задоволений; 3 – не в повній мірі задоволений; 2 – незадоволений.

Розподіл відповідей представлено у таблиці 3.

Таблиця 3

### Оцінка здобувачами вищої освіти якості організації онлайн навчання в Університеті

Оцінка	Кількість опитаних
5 - задоволений повністю	366 (36,9%)
4 - в більшій мірі задоволений	450 (45,4%)
3 - не в повній мірі задоволений	130 (13,1%)
2 - незадоволений	46 (4,6%)

Більшість опитаних здобувачів задоволені якістю організації онлайн навчання: задоволених повністю та в більшій мірі 816 здобувачів (82,3%).

Відповідаючи на питання «*З якими труднощами Ви зіткнулися під час онлайн навчання?*» здобувачі вищої освіти мали можливість обрати відповіді із запропонованого списку (без обмеження кількості виборів) або написати свій варіант відповіді. Розподіл відповідей здобувачів щодо труднощів, з якими вони зіткнулись представлений у таблиці 4.

Таблиця 4

### Труднощі, з якими зіткнулися здобувачі вищої освіти, під час онлайн навчання

Список запропонованих здобувачам труднощів	Кількість опитаних
Проблеми з самоорганізацією, навчання вдома пов'язане з високим рівнем відволікання	147 (14,8%)
Відсутність можливості вільно спілкуватися з викладачем	124 (12,5%)
Погана якість домашнього інтернету	120 (12,1%)
Залежність від технічних засобів	107 (10,8%)
Обмеження в отриманні практичних навичок	103 (10,4%)
Надмірна кількість навчальних завдань	95 (9,6%)
Відсутність можливості спілкування з іншими здобувачами	65 (6,6%)
Якість матеріалу, що викладається	34 (3,4%)
Не маю технічних засобів для онлайн навчання	33 (3,3%)
Відсутність контролю рівня отриманих знань	27 (2,7%)
Недостатньо теоретичних матеріалів для виконання тестів і / або завдань	15 (1,5%)
Потреба у навчанні тому, як працювати в режимі онлайн	8 (0,8%)
Недостатня тривалість заняття (обмеження в часі)	7 (0,7%)

Здобувачі надали власні варіанти труднощів, з якими вони зіткнулись. Усі варіанти труднощів, які написали здобувачі, були згруповані наступним чином:

1. Технічні проблеми
2. Труднощі здобувача
3. Труднощі, які виникають через викладача
4. Комплексні труднощі
5. Пропозиції

Слід зазначити, що існує певна кількість позитивних відповідей про те, що труднощі відсутні, були наступні коментарі: «Ніяких» (написали 2 здобувача), «Немає», «Не було», «Не виникало / не маю труднощів» (написали 13 здобувачів), «Труднощів не виявила», «Не зіткнулась з труднощами», «Проблем немає» (написали 6 здобувачів), «Все добре» (8 здобувачів), «У мене все добре», «Немає зауважень», «Нічого з переліченого», «Все чудово! Дякую!», «Все чудово», «Мені все подобається» (2 здобувача), «Ніяких труднощів не виникало, усім задоволена», «Все влаштовує» (2 здобувача), «За обставин, які склалися, я вважаю, що навчання організоване добре», «Ніяких проблем. Тільки легше від того, що не потрібно кожен день витратити по 4 години на дорогу, які із задоволенням витрачаю на освоєння навчального матеріалу та відпочинок».

Відповіді здобувачів вищої освіти на питання **«Що в організації онлайн навчання, на Вашу думку, потребує покращення?»** узагальнені. Можна виокремити наступні напрями роботи щодо покращення організації та підвищення ефективності онлайн навчання в Університеті:

#### *Департамент дидактики*

1. Переглянути підходи до організації та змісту навчального матеріалу, методики викладання для здобувачів вищої освіти, які навчаються на заочній формі, з урахуванням специфіки організації освітнього процесу. Розробити відповідні рекомендації / провести відповідні семінари.

2. Розробити рекомендації щодо впорядкування матеріалів, які розміщуються у Google Classroom.

3. Продовжити практику проведення навчальних семінарів-практикумів для науково-педагогічних працівників Університету з метою ознайомлення з сучасними практиками онлайн навчання.

#### *Науково-педагогічні працівники*

1. Розглянути можливість щодо користування одним кодом конференції протягом заняття шляхом запуску функції повторюваної конференції (ознайомити з даною можливістю викладачів).

2. З метою своєчасного надання здобувачам зворотного зв'язку заповнювати електронні журнали.

3. При оновленні робочих програм навчальних дисциплін переглядати зміст навчальних дисциплін з метою актуалізації навчального матеріалу та виокремлення ключових ідей.

4. Перегляд підходів до організації та змісту самостійної роботи здобувачів в умовах онлайн навчання (зменшення кількості та об'єму домашніх завдань; створення комплексних завдань з урахуванням міжпредметних зав'язків, проектного чи творчого підходу, командної роботи тощо).

5. Систематизувати відповідно до наданих рекомендацій та своєчасно оновлювати матеріали у Google Classroom.

5. Включити до силябусів навчальних дисциплін посилання на рекомендовані онлайн-курси, які доповняють заняття викладача; оновлювати списки літератури.

6. Дотримуватись чіткого графіку проведення консультацій.

*Бібліотека Університету*

1. Надати доступ до електронних джерел з навчальних дисциплін або посилань на джерела, які є у вільному доступі, та регулярно інформувати про них здобувачів.

Проректор із забезпечення якості  
вищої освіти

І.С. Шкура

Голова Комітету з якості академічних  
стандартів

Г.Я. Митрофанова

Керівник секретаріату Комітету  
з якості академічних стандартів

В.В. Гавяда