



Про результати моніторингу задоволеності здобувачів вищої освіти з надання їм підтримки

Митрофанова Г.Я.,

голова Комітету з якості академічних стандартів

Шкура І.С.,

проректор із забезпечення якості вищої освіти

Гавяда В.В.,

**керівник секретаріату Комітету з якості академічних
стандартів**

Згідно з вимогами Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG) 2015 року, частини 1: Стандарти та рекомендації щодо внутрішнього забезпечення якості, передбачено, що **заклади повинні забезпечувати адекватні та легкодоступні навчальні ресурси і підтримку здобувачів.**

На виконання вимог європейських стандартів якості в Університеті імені Альфреда Нобеля запроваджено моніторинг задоволеності здобувачів вищої освіти з надання їм підтримки

Моніторинг задоволеності здобувачів вищої освіти з надання їм підтримки проводився вдруге.

Перше опитування проводилось у паперовому варіанті у 2020 році.

Друге опитування проведено у травні 2022 року, в умовах воєнного вторгнення, в електронному вигляді

Розподіл здобувачів вищої освіти – учасників опитування, за роками навчання

Рік навчання	Кількість учасників опитування (відсоток від загальної кількості опитаних)	
	Опитування 2020 року	Опитування 2022 року
I	40 (44,4%)	214 (31,3%)
II	25 (27,8%)	187 (27,3%)
III	19 (21,1%)	123 (18%)
IV	6 (6,7%)	160 (23,4%)

Розподіл здобувачів вищої освіти – учасників опитування 2022 року, за формою навчання

Форма навчання	Кількість учасників опитування (відсоток від загальної кількості опитаних)
	Опитування 2022 року
Очна (денна)	578 (84,5%)
Очна (вечірня)	14 (2%)
Заочна	92 (13,5%)

Проблеми, які хвилюють здобувачів	2020 рік	Місце	2022 рік	Місце
Якість організації освітнього процесу (розклад занять, організація самостійної роботи, ін.)	28 (31,1%)	2	120 (17,5%)	6
Якість викладання (ведення занять, оцінювання знань, ін.)	21 (23,3%)	3	99 (14,5%)	8
Якість організації виробничої практики	13 (14,4%)	9	32 (4,7%)	9
Робота адміністрації	21 (23,3%)	4	9 (1,3%)	13
Робота кафедри	19 (21,1%)	6	10 (1,5%)	12
Робота студентського деканату	12 (13,3%)	10	22 (3,2%)	10
Робота бібліотеки	11 (12,2%)	12	5 (0,7%)	15
Працевлаштування за фахом	14 (15,6%)	8	105 (%)	7
Якість харчування і ціни в студентському кафе та буфеті	29 (32,2%)	1	-	-
Якість побутових умов у гуртожитку	20 (22,2%)	5	7 (1%)	14
Послуги медичного центру	14 (15,6%)	7	2 (0,3%)	16
Якість матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу (комп'ютерне обладнання, програмне забезпечення, мультимедійне забезпечення)	11 (12,2%)	11	-	-
Власна безпека	-	-	340 (49,7%)	1
Наявність умов для відвідування занять онлайн та виконання завдань (інтернет, електрика, ноутбук, часовий пояс і т.ін.)	-	-	335 (49%)	2
Фінансові проблеми, втрата доходів під час військового стану	-	-	279 (40,8%)	3
Тривоги під час проведення занять за розкладом	-	-	258 (37,7%)	4
Психологічні проблеми	-	-	206 (30,1%)	5
Власне здоров'я під час пандемії COVID-19	-	-	11 (1,6%)	11

Джерело допомоги у разі виникнення проблем з навчанням	Результати опитування у 2020 році	Місце	Результати опитування у 2022 році	Місце
куратор / тьютор	50 (55,6%)	1	20 (2,9%)	10
викладач	36 (40%)	1	292 (42,7%)	2
завідувач кафедри	24 (26,7%)	2	114 (16,7%)	5
одногрупники	23 (25,6%)	3	440 (64,3%)	1
батьки	20 (22,2%)	4	245 (35,8%)	3
однокурсники	15 (16,7%)	5	97 (14,2%)	6
представник студентського деканату	15 (16,7%)	5	52 (7,6%)	7
менеджер групи	13 (14,4%)	6	33 (4,8%)	9
друзі	11 (12,2%)	7	194 (28,4%)	4
завідувач аспірантури	-	-	2 (0,3%)	11
заступник завідувача кафедри	-	-	50 (7,3%)	8

Обізнаність здобувачів вищої освіти щодо системи оцінювання, яка діє в Університеті

Варіанти відповіді	Кількість учасників опитування (відсоток від загальної кількості опитаних)	
	Опитування 2020 року	Опитування 2022 року
Так	74 (82,2%)	634 (92,7%)
Ні	10 (11,1%)	13 (1,9%)
Важко відповісти	6 (6,7%)	37 (5,4%)

Обізнаність здобувачів вищої освіти щодо їх дій у разі вимушеного пропуску занять

Варіанти відповіді	Кількість учасників опитування (відсоток від загальної кількості опитаних)	
	Опитування 2020 року	Опитування 2022 року
Так	59 (65,6%)	498 (72,8%)
Ні	18 (20%)	74 (10,8%)
Важко відповісти	13 (14,4%)	112 (16,4%)

Обізнаність здобувачів вищої освіти щодо можливості звернутися до Комісії з питань академічної доброчесності та етики

Варіанти відповіді	Кількість учасників опитування (відсоток від загальної кількості опитаних)	
	Опитування 2020 року	Опитування 2022 року
Так	42 (46,7%)	438 (64%)
Ні	32 (35,6%)	175 (25,6%)
Важко відповісти	16 (17,8%)	71 (10,4%)

**Обізнаність здобувачів вищої освіти щодо
можливості, у разі виникнення особливих освітніх
потреб, скористатися процедурою оформлення
навчання за індивідуальним графіком**

Варіанти відповіді	Кількість учасників опитування (відсоток від загальної кількості опитаних)	
	Опитування 2020 року	Опитування 2022 року
Так	50 (55,6%)	318 (46,5%)
Ні	27 (30%)	318 (46,5%)
Важко відповісти	13 (14,4%)	48 (7%)

Джерела допомоги здобувачам вищої освіти з питань наукової роботи

Варіанти відповіді	Кількість учасників опитування (відсоток від загальної кількості опитаних)	
	Опитування 2020 року	Опитування 2022 року
викладач	42 (46,7%)	572 (83,6%)
тьютор	56 (62,2%)	78 (11,4%)
завідувач кафедри	31 (34,4%)	240 (35,1%)
представник наукового відділу	10 (11,1%)	60 (8,8%)
заступник завідувача кафедри	-	139 (20,3%)

Джерела допомоги здобувачам вищої освіти з питань міжнародної діяльності

Варіанти відповіді	Кількість учасників опитування (відсоток від загальної кількості опитаних)
викладач	92 (13,5%)
тьютор	20 (2,9%)
завідувач кафедри	92 (13,5%)
заступник завідувача кафедри	53 (7,7%)
представник департаменту міжнародного співробітництва або центру Європейських проєктів	59 (8,6%)
не було потреби звертатись	494 (72,2%)

Джерела допомоги здобувачам вищої освіти з питань професійного визначення, стажування та практики

Варіанти відповіді	Кількість учасників опитування (відсоток від загальної кількості опитаних)
викладач	113 (16,5%)
тьютор	27 (3,9%)
завідувач кафедри	66 (9,6%)
заступник завідувача кафедри	28 (4,1%)
центр кар'єри Університету імені Альфреда Нобеля	37 (5,4%)
не було потреби звертатись	522 (76,3%)

Обізнаність здобувачів вищої освіти щодо можливості отримати стипендії

Варіанти відповіді	Кількість учасників опитування (відсоток від загальної кількості опитаних)	
	Опитування 2020 року	Опитування 2022 року
Так	58 (64,4%)	544 (79,5%)
Ні	17 (18,9%)	112 (16,4%)
Важко відповісти	15 (16,7%)	28 (4,1%)

Обізнаність здобувачів вищої освіти щодо можливості отримати психологічну допомогу

Варіанти відповіді	Кількість учасників опитування 2022 року (відсоток від загальної кількості опитаних)
Так	213 (34,4%)
Ні	326 (52,6%)
Важко відповісти	81 (13,1%)

Обізнаність учасників опитування щодо знання здобувачами вищої освіти документу, в якому прописані їх права та обов'язки

Варіанти відповіді	Кількість учасників опитування (відсоток від загальної кількості опитаних)	
	Опитування 2020 року	Опитування 2022 року
Так	56 (62,2%)	386 (56,4%)
Ні	19 (21,1%)	173 (25,3%)
Важко відповісти	15 (16,7%)	125 (18,3%)

Оцінка якості підтримки здобувачів у навчанні, яка надається в Університеті

Оцінка	Кількість учасників опитування (відсоток від загальної кількості опитаних)	
	Опитування 2020 року	Опитування 2022 року
5 - задоволений повністю	32 (35,6%)	246 (36%)
4 - в більшій мірі задоволений	43 (47,8%)	334 (48,8%)
3 - не в повній мірі задоволений	14 (15,6%)	93 (13,6%)
2 - не задоволений	1 (1,1%)	11 (1,6%)