



# **Про результати моніторингу задоволеності освітніми програмами та якістю освітніх послуг здобувачів вищої освіти**

**Митрофанова Г.Я.,**

**голова Комітету з якості академічних стандартів**

**Шкура І.С.,**

**проректор із забезпечення якості вищої освіти**

**Гавяда В.В.,**

**керівник секретаріату Комітету з якості  
академічних стандартів**

Метою моніторингу є вивчення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти, як споживачів освітніх послуг, якістю освітнього процесу і освітніх програм, а саме:

змістовним наповненням програми, забезпеченістю освітнього процесу матеріально-технічними та навчально-методичними ресурсами

ТОЩО

**Моніторинг задоволеності здобувачів ступеня бакалавра** змістом, організацією та якістю освітнього процесу вперше проводився в Університеті імені Альфреда Нобеля у **2017-2018** навчальному році (березень 2018 р.), вдруге – у весняному семестрі **2019-2020** навчального року, шляхом проведення анкетування.

Окремо змістом, організацією проводився моніторинг задоволеності та якості освітнього процесу, якістю освітніх програм здобувачів, які навчаються **на другому (магістерському) рівні вищої освіти**, як споживачів освітніх послуг, шляхом анкетування.

**Моніторинг проводився три навчальні роки поспіль (2017-2018, 2018-2019 та 2019-2020 навчальних роках)**

**У 2021-2022 навчальному році моніторинг задоволеності змістом, організацією та якості освітнього процесу, якістю освітніх програм вивчав задоволеність здобувачів, які навчаються за усіма рівнями вищої освіти (перший (бакалаврський), другий (магістерський), третій (освітньо-науковий) рівні вищої освіти). З цією метою були внесені зміни до структури анкети.**

**В опитуванні 2021-2022 н.р. взяли участь 985 здобувачів вищої освіти**

# Розподіл здобувачів вищої освіти – учасників опитування, за формою навчання

Форма навчання	Кількість учасників опитування (відсоток від загальної кількості опитаних)
Очна (денна)	820 (83,2%)
Очна (вечірня)	58 (5,9%)
Заочна	107 (10,9%)
Всього:	985 учасників

# Рівень задоволеності здобувачів вищої освіти навчанням на обраній освітній програмі

Рівень задоволеності	Результати опитування
Задоволена(ий)	726 (73,7%)
Частково задоволена(ий)	228 (23,1%)
Не задоволена(ий)	31 (3,1%)

96,8% здобувачів – учасників опитування задоволені навчанням на обраній освітній програмі. Результати попередніх моніторингів з даного питання коливались від 95% до 99% задоволених здобувачів. Освітні програми різного рівня вищої освіти, які реалізуються в Університеті імені Альфреда Нобеля, відповідають запитам / очікуванням споживачів освітніх послуг

## Причини навчання на освітній програмі і в Університеті імені Альфреда Нобеля

Варіанти відповіді	Результати опитування	Місце
Університет імені Альфреда Нобеля має хорошу репутацію	246 (24,97%)	1
Я вже навчалась(вся) в цьому Університеті	65 (6,6%)	10
Університет має зручне місце розташування	79 (8,0%)	8
Це можливість отримати більш високий рівень кваліфікації	144 (14,6%)	3
Мені порекомендували	94 (9,5%)	5
Освітня програма, за якою я навчаюсь, відповідає моїм очікуванням	162 (16,4%)	2
Освітня програма, за якою я навчаюсь, має міжнародну акредитацію	80 (8,1%)	7
Університет пропонує різні міжнародні програми	83 (8,4%)	6
Випускники Університету мають хороші перспективи працевлаштування	96 (9,7%)	4
Випускники Університету будують успішну кар'єру	66 (6,7%)	9

Серед запропонованих варіантів причин обрання Університету і навчання на обраній освітній програмі перші три місця посіли:

1. «Університет імені Альфреда Нобеля має хорошу репутацію» (24,97% опитаних);
2. «Освітня програма, за якою я навчаюсь, відповідає моїм очікуванням» (16,4%);
3. «Це можливість отримати більш високий рівень кваліфікації» (14,6%)



**У моніторингах здобувачів освітнього ступеня магістра (2017-2018, 2018-2019 та 2019-2020 навчальних роках) мотиви-лідери вибору Університету імені Альфреда Нобеля для навчання за певною освітньою програмою перше місце також посідав мотив «Університет імені Альфреда Нобеля має хорошу репутацію».** Причини «можливість отримати більш високий рівень кваліфікації» та «освітня програма, за якою я навчаюсь, відповідає моїм очікуванням» постійно входили до трійки мотивів-лідерів

Отримані результати, протягом чотирьох навчальних років поспіль, дозволяють стверджувати про сформований **імідж Університету імені Альфреда Нобеля як університету з хорошою репутацією**, що є стимулом для його обрання при вступі на навчання

# Обізнаність здобувачів вищої освіти щодо навчання за затвердженою освітньою програмою

Варіанти відповіді	Кількість учасників опитування (відсоток від загальної кількості опитаних)
Так	883 (89,6%)
Ні	102 (10,4%)

## Поінформованість здобувачів вищої освіти щодо цілей освітньої програми

<b>Варіанти відповіді</b>	<b>Кількість учасників опитування (відсоток від загальної кількості опитаних)</b>
<b>Так</b>	<b>618 (68,7%)</b>
<b>Ні</b>	<b>73 (8,1%)</b>
<b>Важко відповісти</b>	<b>208 (23,1%)</b>

У 2021-2022 н.р. 68,7% опитаних здобувачів  
надали стверджувальну відповідь.

Для порівняння:  
моніторинг 2019-2020 н.р., в якому брали  
участь здобувачі ступеня бакалавра – 58,3%  
учасників опитування відповіли  
стверджувально;

моніторинг здобувачів ступеня магістра у 2019-  
2020 н.р. – 75,9% опитаних відповіли «так»

## Оцінка достатності обсягу часу, який виділяється на вивчення навчальних дисциплін

Варіанти відповіді	Кількість учасників опитування (відсоток від загальної кількості опитаних)
5 - достатній	448 (45,5%)
4 - більшою мірою, достатній	419 (42,5%)
3 - не цілком достатній	91 (9,2%)
2 - недостатній	27 (2,7%)

**88% учасників опитування**, які навчаються за різними освітніми програмами, вважають існуючий розподіл часу на вивчення навчальних дисциплін за усіма видами робіт об'єктивним.

При порівнянні отриманих результатів 2021-2022 н.р. з результатами попередніх моніторингів спостерігається певне зростання чисельності здобувачів, які задоволені розподілом часу на вивчення навчальних дисциплін за усіма видами робіт

За результатами моніторингів здобувачів ступеня **магістра 80% опитаних** (три роки спостережень) вважали існуючий розподіл часу на вивчення навчальних дисциплін за усіма видами робіт **об'єктивним**.

Щодо здобувачів освітнього ступеня **бакалавра: 85,8% у 2018 році та 82,9% опитаних у 2020 році** вважали існуючий розподіл часу на вивчення навчальних дисциплін за усіма видами робіт **об'єктивним**



## Відповідність структури освітньої програми очікуванням здобувачів вищої освіти

Варіанти відповіді	Кількість учасників опитування (відсоток від загальної кількості опитаних)
5 - відповідає	399 (40,5%)
4 - в основному відповідає	453 (46%)
3 - більшою мірою не відповідає	87 (8,8%)
2 - не відповідає	35 (3,6%)
1 - важко відповісти	11 (1,1%)

**86,5% здобувачів вищої освіти поставили високу оцінку** відповідності структури освітньої програми – переліку навчальних дисциплін, своїм очікуванням. Таким чином, можна констатувати, що усі освітні програми за своєю структурою відповідають очікуванням опитаних здобувачів вищої освіти.

**За результатами попередніх моніторингів** оцінка відповідності переліку навчальних дисциплін очікуванням здобувачів зростала від року до року з **75% до понад 85%** опитаних здобувачів

# Оцінка здобувачів вищої освіти ефективності методів викладання і навчання, які застосовуються на освітній програмі

Варіанти відповіді	Кількість учасників опитування
3 - безумовно згоден	550 (55,8%)
2 - в основному згоден	375 (38,1%)
1 - однозначно не згоден	50 (5,1%)
0 - важко відповісти	10 (1%)

## Задоволеність здобувачів вищої освіти процесом викладання на освітній програмі

Варіанти відповіді	Кількість учасників опитування
3 - безумовно згоден	554 (56,2%)
2 - в основному згоден	371 (37,7%)
1 - однозначно не згоден	51 (5,2%)
0 - важко відповісти	9 (0,9%)

# Стимулювання здобувачів вищої освіти до самоосвіти

Варіанти відповіді	Кількість учасників опитування
3 - безумовно згоден	502 (50,9%)
2 - в основному згоден	337 (34,2%)
1 - однозначно не згоден	94 (9,5%)
0 - важко відповісти	52 (5,3%)

# Стимулювання здобувачів вищої освіти до науково-дослідницької діяльності

Варіанти відповіді	Кількість учасників опитування
3 - безумовно згоден	357 (36,2%)
2 - в основному згоден	354 (35,9%)
1 - однозначно не згоден	181 (18,4%)
0 - важко відповісти	93 (9,4%)

## Доступність здобувачам вищої освіти підручників, методичних посібників, лекцій в електронній та друкованій формах

Варіанти відповіді	Кількість учасників опитування
Так	852 (86,5%)
Ні	28 (2,8%)
Важко відповісти	105 (10,7%)

## Оцінка здобувачами вищої освіти якості підручників, методичних посібників, лекцій в електронній та друкованій формах

Варіанти відповіді	Кількість учасників опитування
5 - задоволена(ий) повністю	478 (48,5%)
4 - в більшій мірі задоволена(ий)	421 (42,7%)
3 - не в повній мірі задоволена(ий)	75 (7,6%)
2 - не задоволена(ий)	11 (1,1%)



## Задоволеність здобувачів вищої освіти комп'ютерним забезпеченням освітнього процесу

Варіанти відповіді	Кількість учасників опитування
5 - задоволена(ий) повністю	518 (52,6%)
4 - в більшій мірі задоволена(ий)	359 (36,4%)
3 - не в повній мірі задоволена(ий)	84 (8,5%)
2 - не задоволена(ий)	24 (2,4%)

## Задоволеність здобувачів вищої освіти форматом консультацій

Варіанти відповіді	Кількість учасників опитування
5 - задоволена(ий) повністю	597 (60,6%)
4 - в більшій мірі задоволена(ий)	339 (34,4%)
3 - не в повній мірі задоволена(ий)	33 (3,4%)
2 - не задоволена(ий)	16 (1,6%)

**Участь здобувачів вищої освіти у майстер-класах, воркшопах, тренінгах, семінарах, які проводили запрошені фахівці-практики, гостьові лектори**

<b>Варіанти відповіді</b>	<b>Кількість учасників опитування</b>
<b>Так</b>	<b>523 (53,1%)</b>
<b>Ні</b>	<b>188 (19,1%)</b>
<b>Важко відповісти</b>	<b>274 (27,8%)</b>

# Задоволеність здобувачів вищої освіти роботою бібліотеки та читального залу

Варіанти відповіді	Кількість учасників опитування
5 - задоволена(ий) повністю	672 (68,2%)
4 - в більшій мірі задоволена(ий)	279 (28,3%)
3 - не в повній мірі задоволена(ий)	27 (2,7%)
2 - не задоволена(ий)	7 (0,7%)

# Оцінка здобувачами вищої освіти якості освітніх послуг, які надає Університет

Варіанти відповіді	Кількість учасників опитування
5 - задоволена(ий) повністю	452 (45,9%)
4 - в більшій мірі задоволена(ий)	439 (44,6%)
3 - не в повній мірі задоволена(ий)	75 (7,6%)
2 - не задоволена(ий)	19 (1,9%)

**За результатами усіх моніторингів (2017-2018, 2018-2019, 2021-2022 н.р.), які містили питання щодо оцінки якості освітніх послуг, що надає Університет, понад 90% учасників опитування задоволені якістю освітніх послуг.**

Здобувачі вищої освіти, учасники опитування, мали можливість надати пропозиції та побажання щодо вдосконалення освітньої діяльності Університету  
узагальнені результати представлені в електронному вигляді