



Відділ аспірантури та докторантури
Кафедра педагогіки та психології

УЗАГАЛЬНЕНІ РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ «ЯКІСТЬ ОСВІТИ У
ВНЗ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ» ОЧИМА
АСПІРАНТІВ»
2016-2017 н.р. - 2017-2018 н.р.

В Університеті у 2017 році моніторинг задоволеності здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти – доктора філософії як споживачів освітніх послуг, шляхом анкетування, проводився двічі.

Перший моніторинг відбувся протягом квітня 2017 року, другий – у грудні 2017 року.

В опитуванні взяли участь: 5 осіб – у квітні, 8 осіб – у грудні.

Узагальнені результати на перше питання анкети «Чи задоволені Ви тим, що навчаєтеся на обраній Вами спеціальності?» представлені у табл. 1.

Таблиця 1

Задоволеність здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти навчанням на обраній спеціальності (у %)

Рівень задоволеності	Результати опитування (квітень, 2017 р.)	Результати опитування (грудень, 2017 р.)
Задоволений	100	100
Частково задоволений		
Не задоволений	-	-

Результати, отримані у квітні та грудні не мають істотних відмінностей. 100% здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти задоволені тим, що навчаються на обраній спеціальності в аспірантурі.

На друге питання анкети «Чи знаєте Ви, що Ваше навчання відбувається у відповідності до затвердженої освітньо-наукової програми?» отримані результати відображені у табл. 2.

Таблиця 2

Обізнаність здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти щодо навчання за затвердженою освітньо-науковою програмою (у %)

Варіанти відповідей	Результати опитування (квітень, 2017 р.)	Результати опитування (грудень, 2017 р.)
Так	60	75
Ні	40	25

Результати, отримані у квітні та грудні мають відмінності. Переважна більшість опитаних здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти – доктора філософії – з галузі знань 01 «Освіта/Педагогіка» спеціальності 015 «Професійна освіта (за спеціалізаціями)», які навчаються за освітньо-науковою програмою 015 Професійна освіта у Вищому навчальному закладі «Університет імені Альфреда Нобеля» (60% - у квітні та 75% - грудні) знає, що їх навчання відбувається у відповідності до затвердженої освітньо-наукової програми.

У третьому питанні з'ясовувалося, чи ознайомлені майбутні доктори філософії з цілями освітньо-наукової програми (табл. 3).

Таблиця 3

Поінформованість здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти щодо цілей освітньо-наукової програми (у %)

Варіанти відповідей	Результати опитування (квітень, 2017 р.)	Результати опитування (грудень, 2017 р.)
Так	60	75
Ні	-	-
Трудно відповісти	40	25

Опитуваним пропонувалось оцінити якість освітніх послуг, які надає Університет імені Альфреда Нобеля за шкалою від 2 до 5, де:

- 5 – задоволений повністю;
- 4 – в більшій мірі задоволений;
- 3 – не в повній мірі задоволений;
- 2 – не задоволений.

Отримані результати представлені у табл. 4.

Таблиця 4

Оцінка якості освітніх послуг, які надає Університет здобувачами третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти (у %)

Рівень задоволеності	Результати опитування	Результати опитування
----------------------	-----------------------	-----------------------

	(квітень, 2017 р.)	(грудень, 2017 р.)
Задоволений повністю	80	87,5
В більшій мірі задоволений	20	12,5
Не в повній мірі задоволений	-	-
Не задоволений	-	-

Отже, за результатами опитувань у квітні – 80%, а у грудні – 87,5% учасників анкетування задоволені якістю освітніх послуг, які надає Університет.

Щодо оцінки відповідності структури освітньо-наукової програми – переліку навчальних дисциплін, очікуванням здобувачів, отримано такі результати (табл. 5).

Таблиця 5

Відповідність структури освітньо-наукової програми очікуванням здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти

Варіанти відповідей	Результати опитування (квітень, 2017 р.)	Результати опитування (грудень, 2017 р.)
Відповідає	80	87,5
В основному відповідає	20	12,5
Більшою мірою не відповідає	-	-
Не відповідає	-	-

Відповідно до вищезазначених результатів, діюча в Університеті освітньо-наукова програма за своєю структурою в основному відповідає очікуванням опитаних здобувачів вищої освіти. Серед побажань аспірантів, то вказується, що бажано б урізноманітнити перелік дисциплін, особливо вибіркової частини. Хотілося б, щоб до освітнього процесу залучалися фахівці-практики в якості спікерів для проведення занять з аспірантами, для участі у роботі клубу аспірантів.

Здобувачі третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти оцінювали ефективність методів і методику викладання, які застосовуються на програмі.

Запропоновані твердження можна було оцінити за наступною шкалою:

3 – безумовно згоден;

- 2 – в основному згоден;
 1 – однозначно не згоден;
 0 – важко відповісти.

Щодо твердження «Методи викладання і навчання ефективні для цієї програми» узагальнені відповіді представлені у табл. 6.

Таблиця 6

Оцінка здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти ефективності методів викладання і навчання, які застосовуються на програмі

Варіанти відповідей	Результати опитування (квітень, 2017 р.)	Результати опитування (грудень, 2017 р.)
Безумовно згоден	80	87,5
В основному згоден	20	12,5
Однозначно не згоден	-	-
Важко відповісти	-	-

Переважна більшість опитаних здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти оцінює методи викладання і навчання як ефективні.

Щодо задоволеності процесом викладання (твердження «Я задоволена(ий) викладанням») отримані результати представлені у табл. 7.

Таблиця 7

Задоволеність здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти процесом викладання

Варіанти відповідей	Результати опитування (квітень, 2017 р.)	Результати опитування (грудень, 2017 р.)
Безумовно згоден	100	100
В основному згоден	-	-
Однозначно не згоден	-	-
Важко відповісти	-	-

Зважаючи на отримані дані під час опитування та бесід з аспірантами вважаємо за доцільне вжити такі заходи:

1. Активно залучати фахівців-практиків, провідних професорів із спеціальності 015 Професійна освіта в якості спікерів для проведення занять з аспірантами, для участі у роботі клубу аспірантів.
2. Запровадити проведення майстер-класів, воркшопів для аспірантів.

3. Акцентувати увагу викладачів, які реалізують освітню складову освітньо-наукової програми підготовки здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня із спеціальності 015 Професійна освіта (за спеціалізаціями) на розвиток у аспірантів загальних компетентностей, що визначаються напрямом підготовки, спеціальних (фахові, предметні) компетентностей, професійно-значущих умінь та якостей.

4. Активно залучати здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня із спеціальності 015 Професійна освіта (за спеціалізаціями) до роботи університетського клубу аспірантів, ради молодих вчених.

5. Систематично проводити моніторинг здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти щодо задоволеності освітньо-науковою програмою та якістю освітніх послуг. Відстежувати позитивну динаміку та виявляти слабкі чи проблемні зони з метою вжиття своєчасних заходів.

Проректор з наукової діяльності



А.А. Степанова

Завідувач відділу аспірантури та докторантури



С.І. Куянова

Завідувач кафедри педагогіки та психології



Н.П. Волкова