



**Вищий навчальний заклад
"Університет імені Альфреда Нобеля"**

ЗАТВЕРДЖУЮ:

Ректор  Сергій ХОЛОД

01 березня 2023 р.



**ПОЛОЖЕННЯ
про соціально-психологічну службу
у Вищому навчальному закладі
«Університет імені Альфреда Нобеля»
ПП-551-076
Редакція 3**

м. Дніпро

2023 р.

Вищий навчальний заклад «Університет імені Альфреда Нобеля»	Код	Стор. 2
ПОЛОЖЕННЯ про соціально-психологічну службу у Вищому навчальному закладі «Університет імені Альфреда Нобеля»	ПП-551-076	Редакція 3

ЗМІСТ

1	Призначення і сфера використання	3
2	Нормативні посилання	3
3	Визначення та скорочення	4
4	Загальні положення	4
5	Основні завдання, принципи та функції	4
6	Зміст діяльності	6
7	Кадрове забезпечення	6
8	Прикінцеві положення	7

Вищий навчальний заклад «Університет імені Альфреда Нобеля»	Код	Стор. 3
ПОЛОЖЕННЯ про соціально-психологічну службу у Вищому навчальному закладі «Університет імені Альфреда Нобеля»	ПП-551-076	Редакція 3

1. Призначення і сфера використання

1.1. Це Положення вводиться для встановлення мети, структури соціально-психологічної служби, основних завдань, принципів, функцій, змісту діяльності у Вищому навчальному закладі «Університет імені Альфреда Нобеля». При його розробці були враховані особливості організації управління процесом, що склалися в Університеті, й вимоги державних стандартів якості щодо управління процесами на основі системного підходу.

1.2. Цим Положенням керуються в своїй діяльності професорсько-викладацький склад, наукові керівники аспірантів, здобувачі вищої освіти ступеня доктора філософії.

1.3. Положення не є конфіденційним документом в межах Університету.

2. Нормативні посилання

Дане Положення розроблене відповідно до чинного законодавства України та внутрішніх нормативних документів, які регламентують діяльність Університету імені Альфреда Нобеля, а саме:

<i>Код документу</i>	<i>Назва документу</i>
№ 1556-VII від 1.07.2014 р. від 16 жовтня 2014 року № 630	Закон України «Про вищу освіту» Положення МОНУ про психологічну службу у системі освіти України
№ 1187 від 30.12.2015 р.	Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти»
№ 261 Від 23.03.2016 р.	Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження порядку підготовки здобувачів вищої освіти ступеня доктора філософії та доктора наук у вищих навчальних закладах (наукових установах)»
Лист від МОН України від 05.02.08 р.	«Положення про психологічну службу вищого навчального закладу»
№ С-530-002 від 30.06.2016 р.	Стратегія розвитку Дніпропетровського університету імені Альфреда Нобеля на 2016-2030 рр.
від 22.05.2018 р. № 509	Наказ МОНУ «Про затвердження ПОЛОЖЕННЯ про психологічну службу у системі освіти України»
Лист від МОН України від 02.08.2022 № 1/8794-22	«Щодо діяльності психологічної служби у системі освіти в 2022/2023 навчальному році»

Вищий навчальний заклад «Університет імені Альфреда Нобеля»	Код	Стор. 4
ПОЛОЖЕННЯ про соціально-психологічну службу у Вищому навчальному закладі «Університет імені Альфреда Нобеля»	ПП-551-076	Редакція 3

3. Визначення та скорочення

Університет – Вищий навчальний заклад «Університет імені Альфреда Нобеля».

НПП – науково-педагогічні працівники.

ЗВО – заклад вищої освіти.

Соціально-психологічна служба – СПС.

4. Загальні положення

4.1. Соціально-психологічна служба створена в структурі випускової кафедри Університету для надання психологічної та соціально-педагогічної допомоги, забезпечення психологічної підтримки та супроводу учасників освітнього процесу Університету.

4.2. Основною метою діяльності СПС є сприяння створенню умов для соціального та інтелектуального розвитку здобувачів освіти, психологічне забезпечення та підвищення ефективності освітнього процесу, захист психологічного здоров'я і соціального благополуччя здобувачів першого, другого і третього рівнів вищої освіти та співробітників Університету, надання їм психологічної та соціально-педагогічної підтримки.

4.3. СПС взаємодіє зі структурними підрозділами Університету.

4.4. СПС співпрацює з органами охорони здоров'я, соціальної політики, молоді та спорту, внутрішніх справ, іншими органами виконавчої влади, а також комунальними закладами соціального захисту дітей, підтримки сімей, дітей та молоді, фахівцями із соціальної роботи об'єднаних територіальних громад, громадськими організаціями.

4.5. СПС безпосередньо підпорядковується завідувачу випускової кафедри.

5. Основні завдання, принципи та функції

5.1. Основними завданнями СПС є:

– сприяння повноцінному особистісному та професійному розвитку здобувачів вищої освіти, їх успішній соціалізації та адаптації до змінних умов навчання та діяльності;

– здійснення психологічного супроводу здобувачів вищої освіти, з'ясування психологічних особливостей, зміцнення та збереження психологічного здоров'я, надання необхідної підтримки та консультативної допомоги;

– здійснення соціального супроводу здобувачів вищої освіти, подолання соціальної ізоляції, збереження і підвищення його соціального статусу, залучення до всіх сфер суспільного життя;

Вищий навчальний заклад «Університет імені Альфреда Нобеля»	Код	Стор. 5
ПОЛОЖЕННЯ про соціально-психологічну службу у Вищому навчальному закладі «Університет імені Альфреда Нобеля»	ПП-551-076	Редакція 3

- надання консультативної допомоги всім учасникам освітнього процесу щодо підвищення психологічної культури в закладі вищої освіти шляхом проведення індивідуальних та групових консультацій;
- надання здобувачам вищої освіти психологічної допомоги в подоланні життєвих труднощів;
- формування у здобувачів вищої освіти стійкої потреби у психологічних знаннях, уміннях їх застосування з метою підвищення професіоналізму;
- надання навчальної/консультативної допомоги здобувачам вищої освіти з інвалідністю;
- сприяння інтелектуальному, фізичному і соціальному розвитку здобувачів вищої освіти;
- підвищення психологічної культури здобувачів вищої освіти;
- створення умов для формування у здобувачів вищої освіти мотивації до самореалізації і саморозвитку;
- здійснення просвітницької та профілактичної роботи серед учасників освітнього процесу з питань запобігання та протидії алкоголізму, наркоманії, насильству тощо;
- профілактика та корекція відхилень в інтелектуальному, психофізичному й особистісному розвитку;
- здійснення психологічного супроводу освітнього процесу в Університеті;
- оздоровлення психологічного клімату, міжособистісних взаємин у колективах викладачів і студентів та у загальному колективі університету.

5.2. Діяльність СПС будується на принципах: пріоритетності загальнолюдських цінностей, науковості та професійної компетентності, цілісності й наступності, доступності, індивідуального підходу, конфіденційності, толерантності, відповідальності, захисту інтересів особистості, почутті емпатії, партнерських відносин, безперервності фахового вдосконалення, дотримання норм професійної етики.

5.3. Основними функціями СПС є:

- діагностика – соціальне і психологічне вивчення здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників і співробітників, груп і колективів, моніторинг соціальних процесів та психічного розвитку здобувачів вищої освіти, визначення причин, що ускладнюють особистісний розвиток, навчання та взаємини в колективі;
- консультаційна допомога – безпосередня робота з учасниками освітнього процесу, спрямована на розв'язання психологічних проблем та покращення суб'єктивного самопочуття, повноцінний розвиток особистості здобувачів вищої освіти протягом навчання; створення умов для формування у них мотивації до самовиховання та саморозвитку;

Вищий навчальний заклад «Університет імені Альфреда Нобеля»	Код	Стор. 6
ПОЛОЖЕННЯ про соціально-психологічну службу у Вищому навчальному закладі «Університет імені Альфреда Нобеля»	ПП-551-076	Редакція 3

– реабілітація – надання психологічної допомоги здобувачам вищої освіти, які перебувають у кризовій життєвій ситуації, з метою адаптації їх до умов навчання та праці в Університеті та соціального середовища;

– психологічна просвіта – підвищення психологічної культури здобувачів вищої освіти, їх стресостійкості у сфері навчання і міжособистісного спілкування; формування готовності звертатися за психологічною допомогою;

– психологічна профілактика та корекція особистісних та професійних девіацій – безпосередня робота зі здобувачами вищої освіти, спрямована на запобігання вживання наркотичних речовин, популяризацію здорового способу життя.

– психологічний супровід, який полягає у створенні в межах середовища навчальної взаємодії максимально сприятливих умов для особистісно-професійного розвитку і навчання здобувачів вищої освіти, зокрема осіб з особливими потребами в Університеті;

– психологічна допомога – спрямована на безпосереднє надання психологічної допомоги здобувачам вищої освіти у подоланні нормативних та ненормативних криз, стагнацій, відхилень у розвитку та ускладнень будь-якого змісту, якими супроводжується процес навчання в закладі вищої освіти.

6. Зміст діяльності

Основними видами діяльності СПС є:

- надання індивідуальних та групових психологічних консультацій учасникам освітнього процесу;
- проведення психологічної діагностики за запитом;
- проведення лекцій, семінарів просвітницького характеру;
- проведення соціально-психологічних тренінгів (спілкування, особистісного розвитку тощо).

7. Кадрове забезпечення

7.1. Діяльність СПС забезпечується практичними психологами. За своїм статусом працівники СПС належать до науково-педагогічних працівників і відповідно до чинного законодавства користуються всіма правами і гарантіями, передбаченими для них.

7.2. Для забезпечення функціонування СПС та реалізації її основних завдань до роботи залучаються здобувачі третього рівня вищої освіти, які мають психологічну освіту та практичний психологічний досвід, а також студенти, які здобувають вищу освіту за відповідними освітніми програмами, зокрема з метою набуття та вдосконалення практичних умінь і навичок.

Вищий навчальний заклад «Університет імені Альфреда Нобеля»	Код	Стор. 7
ПОЛОЖЕННЯ про соціально-психологічну службу у Вищому навчальному закладі «Університет імені Альфреда Нобеля»	ПП-551-076	Редакція 3

7.3. Працівники СПС зобов'язані: будувати свою діяльність на основі доброзичливості, довіри, у тісній співпраці з усіма учасниками освітнього процесу; застосовувати у роботі психологічний і соціологічний інструментарій, рекомендований для використання; бути компетентним і постійно збагачувати знання у межах своєї компетенції; надавати психологічну допомогу за запитами учасників освітнього процесу; уникати будь-яких неофіційних взаємин з учасниками освітнього процесу; поважати професійну компетентність своїх колег та представників суміжних професій; популяризувати соціально-психологічні знання; поважати гідність здобувачів освіти; нести особисту відповідальність за результати і наслідки своєї професійної діяльності.

7.4. Працівник СПС має право: визначати різні види робіт з огляду на потреби закладу, установи; ознайомлюватися з документами, скаргами, що містять оцінювання його роботи, надавати щодо них роз'яснення; захищати професійну честь і гідність; здійснювати індивідуальну освітню (наукову, творчу, мистецьку тощо) діяльність за межами закладу освіти; підвищувати кваліфікацію, здійснювати перепідготовку.

8. Прикінцеві положення

8.1. Положення ухвалюється Вченою радою Університету та затверджується наказом ректора Університету.

8.2. Контроль за виконанням Положення здійснюють відділ аспірантури та докторантури, гарант ОНП.

8.3. Зміни й доповнення до Положення розглядаються й ухвалюються Вченою радою Університету та затверджуються наказом ректора Університету.

8.4. Про зміни, які внесено до Положення, повідомляється шляхом розміщення інформації на Інтернет-сайті Університету.