

ВИСНОВКИ
експертної комісії щодо первинної акредитаційної експертизи підготовки
бакалаврів за напрямом 6.140103 «Туризм»
у Вищому навчальному закладі «Університет імені Альфреда Нобеля»

м. Дніпро

15 травня 2019 р.

Відповідно до Закону України «Про вищу освіту», «Положення про акредитацію вищих навчальних закладів і спеціальностей у вищих навчальних закладах та вищих професійних училищах», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 9 серпня 2001 р. № 978 (зі змінами та доповненнями) та згідно з наказом Міністерства освіти і науки України від 17 квітня 2019 року № 324-л «Про проведення акредитаційної експертизи» експертна комісія у складі:

Архипова Людмила Миколаївна - завідувач кафедри туризму Івано-Франківського національного технічного університету нафти і газу, доктор технічних наук, професор, голова комісії;

Басюк Дарія Іванівна – завідувач кафедри туристичного та готельного бізнесу Національного університету харчових технологій, доктор економічних наук, доцент, член комісії;

у період з 13 травня по 15 травня 2019 р. розглянула подані матеріали та провела експертне оцінювання відповідності освітньої діяльності закладу вищої освіти ВНЗ «Університет імені Альфреда Нобеля» державним вимогам щодо акредитації напрямку підготовки 6.140103 «Туризм» з метою підтвердження:

– достовірності інформації, поданої до МОН України Університетом імені Альфреда Нобеля щодо акредитації напрямку підготовки 6.140103 «Туризм»;

– відповідності показників діяльності університету установленим законодавством Ліцензійним вимогам щодо кадрового, матеріально-технічного, навчально-методичного, інформаційного забезпечення;

– відповідності встановленим законодавством вимогам щодо наукового рівня професорсько-викладацького складу, його чисельності, рівня науково-дослідної діяльності випускової кафедри;

– відповідності освітньої діяльності з підготовки здобувачів вищої освіти державним вимогам до акредитації;

– інформації щодо усунення зауважень попередніх перевірок.

У підсумку експертного оцінювання комісія перевірила наявність оригіналів установчих документів закладу вищої освіти, рівень кадрового, матеріально-технічного, інформаційного, навчально-методичного забезпечення напрямку підготовки 6.140103 «Туризм».

Експертна комісія констатує, що перелік і зміст установчих документів відповідає чинним вимогам. Основними документами є:

– відомості на право здійснення освітньої діяльності закладу освіти у сфері вищої освіти – безстрокова ліцензія Міністерства освіти і науки України

Голова експертної комісії

Л.М. Архипова

(копії документів в наявності і розміщено в ЄДЕБО);

– договори оренди приміщень від 01.02.2018 р. №№ 01/02/01 - 01/02/23

(копії документів в наявності і розміщено в ЄДЕБО);

– звіт про фінансові результати;

Комісія перевірила і підтверджує наявність оригіналів документів, які є дійсними на момент перевірки.

За підсумками експертного оцінювання безпосередньо на місці комісія констатує:

1. Загальна характеристика навчального закладу

ВНЗ «Університет імені Альфреда Нобеля» (далі Університет) заснований у 1993 році, має усі необхідні дозвільні документи Міністерства освіти і науки України на право здійснення освітньої діяльності. Засновниками Університету є юридичні та фізичні особи.

Адреса: 49000, м. Дніпро, вул Січеславська Набережна, 18.

E-mail: rector@duan.edu.ua

Сайт: www.duan.edu.ua

Університет має ліцензію Міністерства освіти і науки України – (Відомості щодо здійснення освітньої діяльності у сфері вищої освіти) на підготовку бакалаврів, магістрів, доктора філософії, перепідготовку спеціалістів, підвищення кваліфікації фахівців, підготовку іноземних громадян за акредитованими напрямками (спеціальностями), підготовку до вступу у ВНЗ громадян України та іноземців.

Основні завдання Університету, який розвивається як багатoproфільний академічний комплекс, відображені в *Стратегії розвитку Університету імені Альфреда Нобеля на 2016-2030 роки*.

Університет здійснює освітню діяльність з 9 галузей знань за ступенями бакалавра та магістра за 32 спеціальностями і напрямками підготовки, а також підготовку науково-педагогічних кадрів вищої кваліфікації, зокрема, через докторантуру та аспірантуру.

В Університеті працює аспірантура з 1998 р. та з 2002 р. – докторантура.

На сьогодні функціонують перереєстровані:

– спеціалізована вчена рада Д 08.120.01 (наказ Міністерства освіти і науки України від 28.12.2017 р. № 1714) за спеціальностями: 08.00.03 «Економіка та управління національним господарством» й 08.00.04 «Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)»;

– спеціалізована вчена рада К 08.120.02 за спеціальністю 13.00.04 – «Теорія і методика професійної освіти» (наказ Міністерства освіти і науки України від 04.04.2018 № 326).

У 2011–2013 рр. Університет отримав міжнародні сертифікати якості DQS-UL Group (Федеративна Республіка Німеччина), IQNet (Швейцарія), китайської та ізраїльської акредитаційних агенцій і українського сертифікату

Голова експертної комісії



Л.М. Архипова

якості Національної агенції акредитації України. Наявність таких сертифікатів підтверджує, що *система управління Університету* стосовно надання освітніх послуг, пов'язаних з отриманням вищої освіти на рівні кваліфікаційних вимог до бакалавра, спеціаліста, магістра, доктора філософії (у тому числі іноземним громадянам) та науково-дослідної діяльності відповідає *міжнародному стандарту ISO 9001:2008 «Система управління якістю»* та чинним в Україні нормативним документам.

У 2018 р. Університет підтвердив відповідність системи управління якістю міжнародному стандарту ISO 9001:2015, міжнародним сертифікатам DQS-UL Group (Німеччина), IQNet (Швейцарія) та українському сертифікату Національної агенції з акредитації України.

18 липня 2016 р. Комісією з міжнародних справ ZEvA – Центрального агентства з оцінювання та акредитації (Федеративна Республіка Німеччина) підтверджено міжнародну акредитацію 11 бакалаврських та 14 магістерських освітніх програм Університету імені Альфреда Нобеля та їх відповідність міжнародним стандартам якості вищої освіти.

Програма MBA Міжнародної школи бізнесу Університету імені Альфреда Нобеля має сертифікат Європейської Ради по бізнес-освіті (EFBE, Бельгія) про міжнародну акредитацію, підтверджуючи її відповідність європейським стандартам бізнес-освіти.

З квітня 2018 року Університет – член Всесвітньої Асоціації з розвитку університетських бізнес-шкіл (AACSB). З 2007 р. Університет – повноправний індивідуальний член Великої Хартії університетів (м. Болонья, Італія), а також член Міжнародної асоціації університетів, Європейської асоціації міжнародної освіти, Російської асоціації бізнес-освіти, Міжнародної професорської асоціації, Європейської асоціації розвитку менеджменту (EFMD), Європейської асоціації міжнародної освіти (EAIA).

З 2008 р. Університет активний пропагандист нобелівського руху. Слід виділити проведення п'яти Міжнародних Нобелівських Конгресів; Всесвітньої Нобелівської студентської Інтернет-олімпіади; відвідування у 2014 р. університету нобелівським лауреатом *Маріо Варгас Льюса*; участь у 2016 р. в п'ятому Конгресі члена родини Нобелів – *професора Мікаеля Нобеля*.

Міжнародне співробітництво забезпечується відповідно до стратегічних цілей університету.

В Університеті функціонують: 13 випускових кафедр (кафедра англійської філології та перекладу; кафедра економіки та моделювання бізнес-процесів; кафедра інноваційного менеджменту та міжнародної логістики; кафедра міжнародних фінансів, обліку та оподаткування; кафедра міжнародного маркетингу; кафедра міжнародного туризму, готельно-ресторанного бізнесу та мовної підготовки; кафедра міжнародних економічних відносин та економічної теорії; кафедра педагогіки та психології; кафедра права; кафедра прикладної лінгвістики та методики навчання іноземних мов; кафедра політології та міжнародних відносин; кафедра підприємництва,

торгівлі та біржової діяльності; кафедра інформаційних технологій), а також науково-дослідний інститут розвитку економіки та суспільства; аспірантура та докторантура; видавництво; *філія*: Кременчуцький інститут у м. Кременчуці Полтавської обл.; *центри*: Українсько-польський центр сприяння розвитку менеджменту, підприємництва та інвестицій; Центр управління якістю; Центр міжнародної освіти; Центр консалтингу; Центр програмно-інформаційних технологій; Центр маркетингових та соціологічних досліджень; Центр європейських проектів; Лікувально-діагностичний центр; Медіа-центр; Міжнародна школа бізнесу; *департаменти*: дидактики; маркетингу; міжнародного співробітництва; адміністративно-господарської діяльності.

Відповідно до консолідованого рейтингу Міністерства освіти і науки України за результатами діяльності у 2018 році Вищий навчальний заклад «Університет імені Альфреда Нобеля» став *першим* серед ТОП-10 приватних вишів закладів вищої освіти та зайняв 76-77 місце з 237 вишів у загальному рейтингу (<https://osvita.ua/vnz/rating/51741/>).

Контингент студентів за всіма напрямками та роками навчання в Університеті налічує біля 4000 осіб. Щорічне формування контингенту здійснюється в межах ліцензованого обсягу. Загальну характеристику Університету наведено у табл. 1.

Таблиця 1

Загальна характеристика Університету імені Альфреда Нобеля

№ з/п	Показники діяльності	Кількісні параметри
1.	Ліцензований щорічний обсяг (осіб)	3080
	у т.ч. за освітніми ступенями:	
	- бакалавр (осіб)	1730
	- магістр (осіб)	1300
	- доктор філософії (осіб)	50
2.	Загальна кількість студентів, разом (базовий заклад):	3912
	у т.ч. за формами навчання:	
	- очна (денна, вечірня), осіб	2559/555
	- заочна, осіб	749
	- доктор філософії, осіб	49
3.	Кількість навчальних груп (одиниць)	170
4.	Кількість напрямів підготовки та спеціальностей, за якими ведеться підготовка фахівців (одиниць)	32
	у т.ч. за освітніми ступенями:	
	- бакалавр (одиниць)	15
	- магістр (одиниць)	13
	- доктор філософії (одиниць)	4
5.	Кількість кафедр (одиниць)	13
	з них випускових (одиниць)	13
6.	Кількість напрямів підготовки	13

Голова експертної комісії



Л.М. Архипова

7.	Загальні навчальні площі будівель (кв. м.)	24345,9
	з них:	
	- власні (кв. м.)	—
	- орендовані (кв. м.)	24345,9
8.	Навчальні площі, які здаються в оренду (кв. м.)	-
9.	Інше:	
	Кількість наукових спеціальностей, з яких відкрито докторантуру (одиниць)	3
	Кількість наукових спеціальностей, з яких відкрито аспірантуру (одиниць)	4
	Кількість спеціалізованих учених рад із захисту дисертацій (одиниць)	2

Освітній процес базового Університету забезпечують 146 осіб професорсько-викладацького складу, 29 докторів наук, професорів та 76 кандидатів наук, доцентів. Кафедри базового Університету на постійній основі очолюють 11 докторів наук, професорів.

Випускові кафедри розташовані у приміщеннях достатньою площею і мають у розпорядженні офіси для професорсько-викладацького складу, аудиторії для проведення практичних і семінарських занять, спеціалізовані лекційні аудиторії з мультимедійним обладнанням.

Всі фахові видання Університету зареєстровані в наукометричній базі *Google Scholar*. Зокрема, наукові фахові видання зареєстровані в міжнародних наукометричних базах *Index Copernicus* та *Ulrich's Periodicals Directory*, а саме: «Академічний огляд» (видається з 1994 р.), «Європейський вектор економічного розвитку» (видається з 2005 р.), «Економічний нобелівський вісник» (видається з 2008 р.) та «Вісник Університету імені Альфреда Нобеля» – серії: «Юридичні науки», «Філологічні науки», «Педагогіка і психологія» (видається з 2010 р.). Вищезазначені видання висвітлюють результати новітніх досліджень та актуальних досягнень у галузі сучасної науки в аспекті розбудови Української держави.

У 2002 р. створено Телерадіокомпанію «Співдружність» (з 2017 р. – «Nobel TV»), що проводить мовлення в обсязі 24 години на добу та залучає широку аудиторію користувачів.

На базі Університету проводиться підготовка бакалаврів за валідованою Університетом Уельсу *Трінті Сент Девід* програмою підготовки бакалаврів зі спеціальності «Міжнародний менеджмент». Є інші програми подвійних та паралельних дипломів.

Керівник закладу вищої освіти - Президент ВНЗ «Університету імені Альфреда Нобеля» Холод Борис Іванович. Закінчив Дніпропетровський державний університет за спеціальністю «Історія», а потім Академію суспільних наук. Доктор економічних наук, професор, заслужений діяч науки і техніки України, дійсний член Клубу ректорів Європи.

Випусковою кафедрою для підготовки бакалаврів за напрямом 6.140103 «Туризм» є кафедра міжнародного туризму, готельно-ресторанного бізнесу

та мовної підготовки, яку очолює доктор педагогічних наук, професор Кожушко Світлана Павлівна.

Висновок: експертна комісія засвідчує наявність і достовірність у Вищого навчального закладу «Університет імені Альфреда Нобеля» належним чином оформлених документів, що забезпечують правові основи діяльності вищої освіти.

Загальні показники діяльності Вищого навчального закладу «Університет імені Альфреда Нобеля» свідчать про достатні об'єктивні підстави для здійснення підготовки фахівців напряму 6.140103 Туризм (спеціальність 242 «Туризм») освітнього ступеня «бакалавр».

2. Формування контингенту студентів

Експертна комісія перевірила діяльність Університету щодо формування контингенту здобувачів вищої освіти та констатує, що вона проводиться відповідно до чинних Умов прийому до вищих навчальних закладів України, Правил прийому до Університету імені Альфреда Нобеля, Положення про приймальну комісію та річного плану заходів, затвердженого ректором.

Експертною комісією встановлено, що за станом на 13.04.2019 р. на бакалаврському рівні за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм» та за спеціальністю 242 Туризм навчається 165 студентів за очною формою навчання (47 – на I курсі, 42 – на II курсі, 34 – на III та 42 – на IV курсі).

Набір здобувачів на навчання за спеціальністю 242 «Туризм» проводиться за конкурсом на основі результатів ЗНО.

У табл. 2 наведено динаміку формування контингенту здобувачів вищої освіти за спеціальністю 6.140103 «Туризм» та 242 «Туризм» на 01 вересня відповідного року.

Таблиця 2

Показники формування контингенту здобувачів вищої освіти на першому (бакалаврському) рівні за напрямом підготовки 6.140103 Туризм та за спеціальністю 242 Туризм на 01 вересня відповідного року

№ з/п	Показники	2015 рік	2016 рік	2017 рік	2018 рік
1.	Ліцензований обсяг підготовки: -очна (денна) форма навчання	50	50	50	50
2.	Прийнято на навчання, всього (осіб) - очна (денна) форма / в тому числі за держзамовленням	48/0	24/0	50/0	50/0
3.	Подано заяв: - за очною (денною) формою навчання	148	251	497	459
4.	Конкурс абітурієнтів на місця державного замовлення: - за денною формою навчання	-	-	-	-

Голова експертної комісії

Л.М. Архипова

Слід констатувати, що ефективність профорієнтаційної роботи забезпечується заходами щодо залучення абітурієнтів-випускників шкіл, абітурієнтів-випускників коледжів, інших категорій абітурієнтів, зокрема через переведення, поновлення тощо.

Серед заходів слід виділити: дні кафедри для випускників коледжів та шкіл Дніпра та Дніпропетровської області; щорічні турніри «Навігатор» для випускників шкіл; заняття в рамках професійних канікул «П'ять кроків до майбутньої професії»; участь у заходах «Стань студентом на один день», участь в Днях Абітурієнта тощо.

Кафедрою міжнародного туризму, готельно-ресторанного бізнесу та мовної підготовки активно використовуються сучасні системи зв'язку та комунікацій для розміщення агітаційної інформації про спеціальність, зокрема, на сайті Університету (duan.edu.ua), в соціальних мережах (facebook; instagram). Проводяться телепередачі за участі студентів, випускників, викладачів кафедри.

Слід виділити профорієнтаційні заходи, що проводилися в рамках засідань клубу «Турист», який працює на базі випускової кафедри з 2016 р.

Студенти кафедри регулярно залучаються до проведення рекламно-агітаційної роботи з потенційними абітурієнтами під час виїзних зустрічей та в Університеті (створення агітаційних студентських груп), а також в період проходження практики.

Висновок: об'єктивний аналіз формування контингенту студентів напрямку підготовки 6.140103 Туризм (спеціальність 242 «Туризм») освітнього ступеня «бакалавр» свідчить про системність профорієнтаційної роботи кафедри міжнародного туризму, готельно-ресторанного бізнесу та мовної підготовки, проводиться без порушень та відповідає ліцензованому обсягу та вимогам чинного законодавства. Зміст, форми і методи профорієнтаційної роботи сприяють формуванню контингенту студентів.

3. Зміст підготовки фахівців

Комісія констатує, що підготовка бакалаврів за напрямом 6.140103 «Туризм» здійснюється відповідно до діючих законодавчих актів про освіту; Положення про організацію освітнього процесу в Університеті імені Альфреда Нобеля (ПП-551-047 в редакції від 20.12.2018 р.); освітньо-професійної програми; навчального плану та пояснювальної записки до нього; засобів діагностики.

Таким чином, експертна комісія констатує наявність та відповідність чинним вимогам документів, що регламентують освітній процес за напрямом 6.140103 «Туризм».

Зміст підготовки здобувачів першого (бакалаврського) рівня за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм» обумовлюється системою розроблених в університеті та узгоджених в установленому порядку навчально-методичних документів зі спеціальності (навчально-методичний комплекс спеціальності –



НМКС) та з окремих дисциплін (навчально-методичний комплекс дисципліни – НМКД).

НМКС включає: стратегічний план розвитку та удосконалення освітньої діяльності з підготовки фахівців; освітньо-професійну програму; навчальний план; робочі навчальні програми дисциплін; робочі програми практики тощо.

НМКД включає: робочу навчальну програму дисципліни; плани семінарських і практичних занять; завдання до самостійної роботи студентів; систему контролю та критерії оцінки знань; перелік програмних питань; список рекомендованої літератури; пакети контрольних робіт (ККР); матеріали методичного забезпечення тощо.

З усіх дисциплін навчального плану розроблено робочі навчальні програми, які містять мету та завдання курсу, тематичний план, зміст курсу за темами, плани практичних (семінарських) занять, завдань для самостійної роботи, теми контрольних робіт, види контролю знань та критерії оцінювання (умови заліків), рекомендована література.

Експертна комісія проаналізувала навчальний план підготовки бакалаврів за напрямом 6.140103 «Туризм», який розроблено за типовою формою, затвердженою Міністерством освіти і науки України. Містить комплекс основних (обов'язкових) та вибіркових навчальних дисциплін за циклами: гуманітарної, фундаментальної та професійної підготовок.

Загальна кількість годин, відведених на підготовку бакалаврів, складає 7200 годин (240 кредитів). Термін навчання – 3 роки 10 місяців.

В пояснювальній записці до навчального плану відображено загальні та спеціальні компетентності, якими повинен оволодіти фахівець після закінчення навчання за першим (бакалаврським) рівнем, а також програмні результати навчання, сформовані за дисциплінами навчального плану. Робочі навчальні плани розробляються на кожен навчальний рік відповідно до навчального плану підготовки бакалавра за напрямом 6.140103 «Туризм», затверджуються Вченою радою Університету та наказом ректора.

Засоби діагностики якості вищої освіти, що визначають зміст та форми підсумкової атестації, призначені для оцінювання ступеня компетентності осіб, які здобувають ступінь бакалавра за напрямом 6.140103 «Туризм».

Висновок: експертна комісія констатує, що зміст підготовки фахівців напрямку підготовки 6.140103 «Туризм» (спеціальність 242 «Туризм») освітнього ступеню «бакалавр» в Університеті імені Альфреда Нобеля в цілому відповідає нормативним документам й акредитаційним вимогам.

4. Організаційне та навчально-методичне забезпечення освітнього процесу

Навчально-методичне забезпечення в Університеті будується за системою розроблених та узгоджених в установленому порядку навчально-методичних документів. Зразки комплексів навчально-методичного забезпечення містяться

Голова експертної комісії

Л.М. Архипова

в Положенні про організацію освітнього процесу (П – 551-047 (номер за системою управління якістю).

Експертна комісія перевірила наявність і наповнення навчально-методичного забезпечення, зокрема систему розроблених в Університеті та узгоджених в установленому порядку навчально-методичних документів: наявність робочих програм з усіх обов'язкових і вибіркового навчальних дисциплін; забезпечення планами семінарських, практичних занять, завданнями для лабораторних робіт, самостійної роботи студентів (у т. ч. з використанням інформаційних технологій); контрольними завданнями для перевірки знань з загальної та професійної підготовки; забезпечення темами та методичними вказівками для виконання курсових робіт; проведення атестаційних екзаменів; забезпечення програмами і базами практик; критеріїв оцінювання знань і вмінь здобувачів.

Експертною комісією встановлено, що з усіх дисциплін навчального плану розроблено робочі навчальні програми, які містять такі елементи: програма навчальної дисципліни; заплановані результати навчання; орієнтовний перелік питань підсумкового контролю; порядок оцінювання результатів навчання; рекомендована література (основна, допоміжна); інформаційні ресурси в Інтернеті.

Слід відзначити, що навчально-методичне забезпечення з кожної дисципліни розміщено в системі Інтранет і на FTP-сервері, до якого мають доступ викладачі, а також в освітньому контенті MOODLE та GOOGLE CLASSROOM до якого мають доступ викладачі та студенти.

В той же час *експертна комісія рекомендує* конкретизувати завдання до самостійної та індивідуальної роботи студентів з дисциплін, передбачених навчальним планом, зокрема: Реклама та PR в туризмі; Технологія продаж туристичного продукту.

Здобувачі вищої освіти за напрямом 6.140103 «Туризм» в 6 та 8 семестрі виконують курсові роботи з дисциплін «Організація туризму» та «Технології туристичної діяльності відповідно. Курсові роботи оформляються у відповідності до методичних вказівок, розроблених на кафедрі.

Навчальним планом підготовки бакалаврів за напрямом 6.140103 «Туризм» передбачено проходження виробничої та комплексної практики з фаху. Місця проходження практик визначаються наказом по Університету про проходження практики студентами. Вид практики, форма і строки її проведення визначені навчальним та робочими планами для відповідного року навчання. Керівництво практикою здійснюють досвідчені викладачі, а також провідні спеціалісти підприємств, де студенти проходять практику. Практики забезпечені програмами.

Здобувачі вищої освіти на першому (бакалаврському) рівні за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм» проходили практику в туристичних організаціях та підприємствах м. Дніпра, м. Запоріжжя, м. Києва, м. Кривий Ріг та інші. Протягом 2016-2019 рр. Університетом імені Альфреда Нобеля, кафедрою

міжнародного туризму, готельно-ресторанного бізнесу та мовної підготовки укладено довгострокові договори про співробітництво з метою надання баз практики студентам на термін їх навчання.

Атестація бакалаврів за напрямом 6.140103 «Туризм» здійснюється шляхом проведення Атестаційного екзамену з іноземної мови та Атестаційного екзамену за освітнім ступенем бакалавра.

Організація підготовки до атестації здійснюється згідно з Положенням про організацію освітнього процесу в Університеті імені Альфреда Нобеля та відповідно розроблених випусковою кафедрою методичних рекомендацій.

Висновок: за результатами проведеного аналізу можна зробити висновок, що навчально-методичне забезпечення освітнього процесу за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм» (спеціальність 242 «Туризм») для освітнього ступеня «бакалавр» відповідає нормативним вимогам.

5. Кадрове забезпечення освітнього процесу

Експертна комісія перевірила достовірність наведеної в акредитаційній справі інформації про якісний склад групи забезпечення спеціальності; випускової кафедри; науково-педагогічних працівників кафедр Університету, які забезпечують освітній процес за напрямом 6.140103 «Туризм» шляхом звірки первинних документів із тими, що наявні у відділі розвитку персоналу та електронного документообігу Університету, а також базі ЄДЕБО. У підсумку перевірки констатуємо наступне.

1) Групи забезпечення за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм» (спеціальність 242 «Туризм») складається з 8 осіб науково-педагогічних працівників Університету, з яких: 2 доктори наук, професори; 1 доктор наук, доцент; 2 кандидати наук, доценти; 2 кандидати наук та 1 викладач.

До складу групи забезпечення входять: Кожушко С.П. – д.пед.н., проф.; Ткач В.О. – д.е.н., доцент; Момот В.Е. – д.е.н., професор; Мясойд Г.І. – к.пед.н., доцент, магістр зі спеціальності «Туризм»; Мішустіна Т.С. – к.е.н., доцент; Меліх Т.Г. – к.е.н.; Виселко А.Д. – к.пед.н., магістр зі спеціальності «Туризмознавство»; Бойко Л.Г. доцент кафедри, магістр зі спеціальності «Туризмознавство».

Всі мають базову освіту, науковий ступінь або вчене звання, що відповідає напряму підготовки. На постійній основі працюють усі, що складає 100,0%.

2) Підготовку здобувачів вищої освіти за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм» здійснює випускова кафедра міжнародного туризму, готельно-ресторанного бізнесу та мовної підготовки, а також викладачі кафедр: економіки та моделювання бізнес процесів, інноваційного менеджменту та міжнародної логістики; педагогіки та психології; англійської філології та перекладу; політології та міжнародних відносин; інформаційних технологій, міжнародних економічних відносин та економічної теорії; права; міжнародних

фінансів, обліку та оподаткування; міжнародного маркетингу; підприємництва, торгівлі та біржової діяльності.

У складі науково-педагогічних працівників названих кафедр, задіяних у підготовці бакалаврів за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм» шість докторів наук (д.пед.н., проф. Кожушко С.П.; д.е.н., доц. Ткач В.О.; д.е.н., проф. Кузьминов С.В.; д.е.н, проф. Момот В.Є.; д.політ.н., проф. Щедрова Г.П.; д.псих.н., доц. Батраченко І.Г.), вісімнадцять кандидатів наук (к.пед.н., доц. М'ясоїд Г.І.; к.філол.н., доц. Турчак О.М.; к.іст.н., доц. Єремєєва І.А.; к.іст.н., доц. Берестень О.Є.; к.т.н., доц. Орлова В.М.; к.е.н., доц. Дубінський С.В.; к.політ.н. Ключник Р.М.; к.е.н., доц. Барташевська Ю.М., к.т.н., доц. Холод О.Г.; к.е.н., доц. Лимонова Е.М.; к.ю.н., доц. Несинова С.В.; к.е.н., доц. Вакулич М.М.; к.е.н., доц. Валиков В.П.; к.пед.н. Виселко А.Д.; к.е.н., доц. Мішустіна Т.С.; к.е.н., доц. Яременко С.С.; к.н. з держ.упр., доц. Шевченко В.М.; к.е.н. Камушков О.С.).

Експертна комісія перевірила розрахунок показників, викладання лекційних годин за напрямом 6.140103 «Туризм», та констатує, що проведення лекцій з навчальних дисциплін забезпечують науково-педагогічні працівники з науковими ступенями та вченими званнями, які працюють за основним місцем роботи – 100 % (в тому числі доктори наук, професори – 40 %).

3) Склад випускової кафедри міжнародного туризму, готельно-ресторанного бізнесу та мовної підготовки становить 10 осіб. Якісний склад характеризується такими даними: 2 доктори наук (1 доктор педагогічних наук, 1 доктор економічних наук); 2 кандидати педагогічних наук; 1 кандидат економічних наук; 1 кандидат філологічних наук та 4 особи без ступенів. Всі працюють в університеті на постійній основі: Кожушко С.П. (завідувач кафедри, д.пед.н., професор); Ткач В.О. (проф. кафедри, д.е.н., доцент); Бойко Л.Г. (заступник зав. кафедри, доцент кафедри); М'ясоїд Г.І. (заступник зав. кафедри, к.пед.н., доцент); Виселко А.Д. (доцент кафедри, к.пед.н.); Меліх Т.Г. (доцент кафедри, к.е.н.); Гречухіна І.Д. (доцент кафедри, к.філол.н., доцент); Беспалова Н.В. (ст.викл.); Мединська С.І. (ст.викл.); Дербак О.А. (викл.).

Випускову кафедру міжнародного туризму, готельно-ресторанного бізнесу та мовної підготовки на постійній основі очолює доктор педагогічних наук, професор Кожушко Світлана Павлівна. У 1979 р. закінчила Дніпропетровський державний університет за спеціальністю «Англійська мова та література» та отримала кваліфікацію «філолог, викладач, перекладач». У 2014 р. захистила докторську дисертацію за спеціальністю 13.00.04 – теорія і методика професійної освіти. Має вчене звання професора кафедри міжнародного туризму та мовної підготовки (2015 р.).

Професор Кожушко С.П. є вченим секретарем Університету імені Альфреда Нобеля, заступником голови спеціалізованої вченої ради К 08.120.02 з правом прийняття до розгляду та проведення захистів дисертацій на здобуття наукового ступеня кандидата педагогічних наук за спеціальністю 13.00.04 – теорія і методика професійної освіти (ВНЗ «Університет імені Альфреда



Нобеля»), *членом Наукової ради з туризму* при Міністерстві економічного розвитку та торгівлі України, *членом Наукової ради Мережі знань Національної туристичної організації України*. Основні наукові інтереси: підготовка майбутніх фахівців туристичної галузі до професійної взаємодії, туризм як важіль розвитку регіону.

Проф. Кожушко С.П. є автором понад 180 наукових, навчальних та навчально-методичних праць (монографії, наукові статті, підручники, посібники тощо), має 13 Свідoctв про інтелектуальну власність на наукові та науково-методичні праці, видані Державною службою інтелектуальної власності України, вільно володіє українською, англійською та російською мовами.

Експертна комісія підтверджує, що всі науково-педагогічні працівники мають необхідний стаж роботи та наукові публікації за фахом, проходили підвищення кваліфікації протягом останніх п'яти років відповідно до затвердженого плану, що підтверджується відповідними документами департаменту дидактики та відділу розвитку персоналу та електронного документообігу Університету.

Підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників відбувається за затвердженим по Університету планом. Основними формами підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації є: отримання другої вищої освіти; навчання в аспірантурі та докторантурі; навчання в закладах освіти, що здійснюють підвищення кваліфікації; стажування в провідних університетах та на виробництві; участь у конференціях та семінарах-практикумах тощо.

За результатами підвищення кваліфікації викладачі покращують педагогічну майстерність; видають навчальні посібники, монографії, розробляють завдання для практичних занять, самостійної та індивідуальної роботи здобувачів вищої освіти, електронні курси для використання на платформі дистанційного навчання Moodle та Google Classroom, вдосконалюють наукову складову навчальної діяльності.

Експертна комісія встановила, що науково-педагогічні працівники кафедри міжнародного туризму, готельно-ресторанного бізнесу та мовної підготовки постійно підвищують свою кваліфікацію у форматі довгострокового й короткострокового навчання (стажування).

На момент експертизи перевірено види та результати професійної діяльності кожного з науково-педагогічних працівників, які залучені до підготовки здобувачів напряму підготовки 6.140103 «Туризм» (спеціальність 242 «Туризм», відповідно до п. 30 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 10 травня 2018 р. №347. В результаті виявлено, що цей пункт підтверджується виконанням від 4 до 10 умов всіма науково-педагогічними працівниками.

Висновок: експертна комісія констатує, що кількісні та якісні показники кадрового забезпечення відповідають чинним вимогам до акредитації та

Голова експертної комісії

Л.М. Архипова

забезпечують підготовку фахівців напряму 6.140103 Туризм (спеціальність 242 «Туризм») освітнього ступеня «бакалавр».

6. Матеріально-технічне забезпечення освітнього процесу

Вищий навчальний заклад «Університет імені Альфреда Нобеля» розташований у комплексі будинків та споруд загальною площею 24345,9 кв. м. згідно Договорам оренди приміщень від 01.02.2018 р. №№ 01/02/01 - 01/02/23 (копії документів в наявності і розміщено в ЄДЕБО). Наявні площі і внутрішнє планування навчальних корпусів дозволяють організувати освітній процес в одну зміну відповідно до нормативних умов.

Всі характеристики Університету, наявні приміщення (навчальні, побутові, спортивні тощо) відповідають санітарним нормам і правилам, державним будівельним нормам України ДБН В2.2-3:2018 «Будинки і споруди. Заклади освіти», що затверджені наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 25.04.2018 р. №106.

У 2010 р. Університет нагороджено Золотою медаллю МОН України у номінації «Розвиток матеріально-технічної бази навчального закладу».

Університет має відповідну соціальну інфраструктуру. Іногородні студенти Університету забезпечені гуртожитками. Функціонує спортивний комплекс, Палац студентів. Університет має ліцензований лікувально-діагностичний центр.

Випускова кафедра міжнародного туризму, готельно-ресторанного бізнесу та мовної підготовки розташована у третьому навчальному корпусі Університету в приміщеннях загальною площею 632 кв.м. Наявні необхідні приміщення для науково-педагогічного складу, науково-дослідні лабораторії для спецдисциплін, аудиторії для проведення практичних та семінарських занять, спеціалізовані лекційні аудиторії з мультимедійним та комп'ютерним обладнанням.

Комп'ютерну підготовку, відпрацювання прикладних програм з фахових дисциплін та самостійну підготовку студенти проходять у Центрі новітніх комп'ютерних технологій в мультимедійних комп'ютерних класах з безоплатним та необмеженим доступом в Інтернет і до ресурсів Інтранет Університету. Контроль знань студентів з основних дисциплін кафедри здійснюється в автоматизованій системі тестування на внутрішньому сайті Університету.

Висновок: як засвідчують результати перевірки у Вищому навчальному закладі «Університет імені Альфреда Нобеля» стан матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу підготовки бакалаврів напряму 6.140103 Туризм (спеціальність 242 «Туризм») відповідає акредитаційним вимогам.



7. Інформаційне забезпечення

В освітньому процесі підготовки бакалаврів за напрямом 6.140103 «Туризм» використовуються бібліотека з її друкованими та електронними фондами, а також комп'ютерна мережа Інтернет, до якої підключена університетська локальна мережа. Навчальні дисципліни забезпечені матеріалами навчально-методичного характеру на 100%.

В освітньому процесі для здобувачів використовуються стандартне програмне забезпечення та спеціалізовані програмні оболонки. Програмне забезпечення використовується викладачами і студентами для підготовки до лекційних та практичних занять, самостійної роботи, виконання індивідуальних завдань, здійснення наукових досліджень.

Бібліотека Університету оснащена електронним каталогом навчально-методичних видань, користуючись ресурсами якого, студент має змогу ознайомитись з усіма виданими у видавництві Університету методичними матеріалами з навчальних дисциплін. Книжковий фонд штрих кодовано.

Експертною комісією перевірено інформацію про наявність бібліотеки, читальних залів, їх площі, кількості посадкових місць для відвідувачів читальних залів, бібліотечних фондів навчальної, наукової літератури, наявність електронної бібліотеки; про забезпечення підготовки фахівців за заявленим напрямом підготовки навчальними підручниками, посібниками, довідковою та іншою навчальною літературою, що знаходиться у власній бібліотеці закладу освіти; про перелік фахових періодичних видань, які наявні в бібліотеці закладу та у читальних залах.

Експертна комісія констатує, що рівень забезпечення здобувачів вищої освіти за напрямом 6.140103 «Туризм» підручниками і навчальними посібниками відповідає чинним вимогам (наявність щонайменше одного підручника на 3-х студентів за списком основної літератури). Автоматизовані системи управління «Університет» та «Бібліотека» дозволяють здобувачам вільно користуватися навчальною, науковою та методичною літературою.

Викладачі і студенти мають доступ до Інтернет як джерела інформації, як через обладнані лабораторії, так і через канали доступу, що *відповідає нормативам чинних вимог*.

Одним із джерел інформаційного забезпечення навчального процесу є інформація, яка зберігається на електронних носіях безпосередньо на кафедрі міжнародного туризму, готельно-ресторанного бізнесу та мовної підготовки. Це дозволяє накопичувати в електронному вигляді законодавчі, інструктивні, нормативні, довідкові, методичні та інші матеріали, й ефективно використовувати їх в освітньому процесі.

Експертна комісія підтверджує, що кількість підручників, навчальних посібників, довідкової та іншої навчальної та наукової літератури, повністю забезпечує освітній процес з навчальних дисциплін підготовки бакалаврів за напрямом 6.140103 «Туризм». Університет забезпечує надходження фахових періодичних видань за профілем підготовки фахівців, що знаходяться в

бібліотеці та читальних залах Університету. Через мережу Інтернет студенти мають вільний доступ до електронних ресурсів, у тому числі зарубіжних. Інформаційне забезпечення відповідає Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності закладів вищої освіти та Державним вимогам до акредитації спеціальності.

Висновки: В цілому стан інформаційного забезпечення навчального процесу підготовки фахівців за напрямом 6.140103 Туризм (спеціальність 242 «Туризм») освітнього ступеня «бакалавр» відповідає нормативним вимогам.

8. Якісні характеристики підготовки фахівців

Експертною комісією перевірено якість підготовки бакалаврів напряму 6.140103 «Туризм» за результатами останньої сесії, захисту курсових робіт, звітів з практики та здійснено порівняння результатів контрольних зрізів із дисциплін, які були проведені Університетом під час самоаналізу та експертною комісією під час перевірки.

В результаті проведеної перевірки комісія констатує наступне.

Результати останньої (перед акредитацією) екзаменаційної сесії здобувачів вищої освіти на першому (бакалаврському) рівні напряму 6.140103 Туризм: абсолютна успішність студентів 4 курсу 98%, якість успішності – 74,4%, середній бал – 3,96; студентів 3 курсу- абсолютна успішність 100%, якість успішності – 68,2%, середній бал – 3,94; студентів 2 курсу – абсолютна успішність 98,4%, якість успішності – 71,8%, середній бал – 4.

Результати захисту курсових робіт за 2017-2018 н.р.: абсолютна успішність складає – 100%, якість знань – 69,3%, середній бал – 4,1, дозволяють стверджувати, що рівень їх підготовки відповідає акредитаційним вимогам.

Абсолютна успішність захисту звітів з виробничої практики складає: (абсолютна успішність – 100%, якість знань – 83,4,3%, середній бал – 4,4).

Результати освітньої діяльності (рівень знань здобувачів вищої освіти) на бакалаврському рівні проведено з дисциплін загальної (гуманітарної підготовки), фундаментальної та професійної (фахової) підготовки. Зокрема, **рівень гуманітарних знань** перевірено з дисциплін: «Історія України та української культури»; «Іноземна мова за професійним спрямуванням», де успішно виконані контрольні завдання склали 97,7%, а якісно виконані контрольні завдання – 63,5%.

Рівень фундаментальної підготовки перевірено з дисциплін: «Географія туризму: туристичне країнознавство», «Інформаційні та комунікаційні технології», де успішно виконані контрольні завдання склали 97,7%, а якісно виконані -64,2%.

Рівень фахової підготовки перевірено з дисциплін: «Організація туризму: основи індустрії гостинності»; «Технології продаж туристичного продукту та організація туризму»; «Технології туристичної діяльності». Успішно виконані контрольні завдання склали 100%, а якісно виконані контрольні завдання – 58,4%.

Результати проведення контрольних робіт здобувачів вищої освіти на першому (бакалаврському) рівні напряму підготовки 6.140103 Туризм за відповідними дисциплінами 2017-2018 н.р. дозволяють стверджувати, що рівень їх підготовки відповідає акредитаційним вимогам.

Таким чином, за результатами самоаналізу, якісні характеристики підготовки здобувачів вищої освіти на першому (бакалаврському) рівні напряму підготовки 6.140103 Туризм відповідають державним вимогам акредитації.

У процесі акредитаційної експертизи комісія провела перевірку рівня підготовки (рівень знань здобувачів вищої освіти) на бакалаврському рівні за дисциплінами загальної (гуманітарної підготовки), фундаментальної та професійної (фахової) підготовки. Зокрема, рівень гуманітарних знань перевірено за дисципліною: іноземна мова за професійним спрямуванням. Рівень фундаментальної підготовки перевірено за дисципліною: географія туризму: туристичне країнознавство. Рівень фахової підготовки перевірено за дисциплінами: організація туризму: основи індустрії гостинності, технології продаж туристичного продукту та організація туризму: технології туристичної діяльності з повним охопленням спискового складу студентів згідно затвердженого ректором університету та головою експертної комісії графіку.

Для перевірки рівня знань студентів експертна комісія використовувала пакети ККР, розроблені науково-педагогічними працівниками університету. Контрольні завдання з вищезазначених дисциплін виконувало 97,7% студентів. Не з'явилися без поважних причин студенти Іманов Теймур, Білоконь Жанна та Авілова Маргарита.

Загальні порівняльні дані результатів самоаналізу та експертної перевірки з дисциплін гуманітарного циклу не показали відхилення за абсолютною успішністю та показали відхилення за якістю знань – 4,8%; середнім балом – 0,23 - (за результатами самоаналізу були вищі результати) (додаток А). Контрольні завдання акредитаційної експертизи з дисципліни «Іноземна мова за професійним спрямуванням» виконували 21 студент. Якість складає 62,6 % (що на 4,8 % менше результатів самоаналізу). Середній бал за результатами контрольної роботи з дисципліни складає 3,57, що на 0,23 менше, ніж результати самоаналізу, що знаходиться в межах норми допустимих розбіжностей.

З дисциплін циклу фундаментальної підготовки експертиза виявила відхилення за абсолютною успішністю – 0%, якістю знань – 9,4%, середнім балом – 1,6 (вищі результати були за результатами самоаналізу). З дисципліни «Географія туризму: туристичне країнознавство» контрольну роботу виконувало 95,45% студентів. Якість знань складає 76,6 %, що на 9,4% нижче, ніж результати самоаналізу. Середній бал за результатами акредитаційної експертизи складає 4,04, що на 1,6 нижче, ніж результати самоаналізу, але знаходиться в межах норми допустимих розбіжностей.

Голова експертної комісії

Л.М. Архипова

З дисциплін циклу професійної підготовки експертиза виявила відхилення за абсолютною успішністю – 1,6 %, якістю знань – 4,5%, середнім балом – 0,05 (вищі результати були за результатами самоаналізу). З дисципліни «Організація туризму: Основи індустрії гостинності» контрольну роботу виконувало 95,2% студентів. Якість знань складає 70 %, що на 1,4% нижче, ніж результати самоаналізу. Середній бал за результатами акредитаційної експертизи складає 4, що на не нижче, ніж результати самоаналізу.

З дисципліни «Організація туризму: технологія туристичної діяльності» контрольну роботу виконувало 100% студентів. Якість знань складає 60 %, що на 5% нижче, ніж результати самоаналізу. Середній бал за результатами акредитаційної експертизи складає 3,75, що на 0,05 не нижче, ніж результати самоаналізу. З дисципліни «Технологія продаж туристичного продукту» порівняльні дані результатів самоаналізу і експертної перевірки показали відхилення за абсолютною успішністю – 0%, за якістю знань – 6,9%, за середнім балом – 0,2, що знаходиться в межах норми допустимих розбіжностей.

Взаємовідносини між кафедрою та підприємствами, закріплені двосторонніми угодами про співпрацю. Крім того, щорічно проводяться ярмарки вакансій, на які запрошуються нові потенційні роботодавці.

Для підвищення якості навчання та осучаснення його змісту до проведення занять залучаються фахівці-практики, представники туристичного бізнесу міста та області зі значним досвідом роботи, серед яких: Малахова О.І – керівник регіонального представництва Міжнародного оператора TEZ TOUR, Коледа А. – керівник туристичного напрямку Агенства розвитку Дніпра, Загоскіна Л.П. – керівник проектів Агентства креативних подорожей «Дивна Україна» та ін. За їх участі проходять воркшопи, захисти індивідуальних завдань, роботи над проектами.

Все вищенаведене сприяє підвищенню якості підготовки випускників кафедри міжнародного туризму, готельно-ресторанного бізнесу та мовної підготовки.

Експертна комісія констатує, що якість підготовки фахівців у в Університеті імені Альфреда Нобеля відповідає чинним вимогам.

Висновок: експертна комісія зазначає, що показники успішності та якості виконання комплексних контрольних робіт з навчальних дисциплін знаходяться на рівні, який відповідає акредитаційним вимогам. Розбіжності в показниках успішності та якості виконання комплексних контрольних робіт при проведенні самоаналізу та під час проведення зрізів знань експертною комісією знаходяться в межах допустимих. Проведений аналіз виконання студентами курсових робіт та звітів з виробничої та комплексної практики з фаху свідчить про високий рівень підготовки фахівців напряму підготовки 6.140103 Туризм (242 Туризм) першого рівня вищої освіти.

9. Наукова та міжнародна діяльність випускової кафедри

Кафедра міжнародного туризму, готельно-ресторанного бізнес та мовної підготовки проводить активну наукову діяльність, що спрямована на підвищення кваліфікації кадрового потенціалу з метою забезпечення світових стандартів якості підготовки здобувачів вищої освіти.

Наукова діяльність проводиться в межах комплексної науково-дослідної теми «Підготовка фахівців сфери туризму до професійної взаємодії», науковий керівник д.п.н., проф. Кожушко Світлана Павлівна.

За останні три роки викладачі кафедри стали співавторами 3-х колективних монографій, а саме:

1. «Потенціал туристичної галузі України: формування та розвиток» (автори Ткач В.О., Кожушко С.П., Камушков О.С., М'ясоїд Г.І., Бойко Л.Г.);

2. «State strategy of human capital development in Ukraine. National economic development and modernization: experience of Poland and prospects for Ukraine» (автори: Ткач В.О., Камушков О.С.).

3. « Theory and practice of introduction of competence approach to higher education in Ukraine» (автори: Волкова Н.П., Кожушко С.П., Верченко Л.С.)

За результатами роботи науково-педагогічного складу кафедри за звітний період опубліковано 73 статті, 5 статей - у виданнях, що входять до наукометричної бази *Web of Science*.

Також викладачами кафедри опубліковано 12 статей за кордоном, 50 у фахових виданнях України, 11 в інших виданнях; 69 тез доповідей було надруковано у збірках матеріалів міжнародних та національних наукових та науково-практичних конференцій і виданих в Україні та за кордоном.

Наукова робота викладачів кафедри найшла своє відображення у 6 науково-методичних виданнях (підручниках і навчальних посібниках), які були видані за останні роки.

Усі викладачі зареєстровані в інформаційно-аналітичній системі «Бібліометрика української науки», «GoogleScholar»; в базах «ResearchGate» (Ткач В.О., М'ясоїд Г.І., Камушков О.С.); «ResearcherID» (М'ясоїд Г.І.), а також на сайті SSRN'seLibrary.

Публікації викладачів кафедри представлено у репозитарії Університету.

Викладачі кафедри міжнародного туризму, готельно-ресторанного бізнесу та мовної підготовки приймають безпосередню участь у наукових, соціальних, культурних, спортивних, професійних програмах мобільності, трудових та групових проектах міжнародного рівня, які ініціює університет.

Результати наукової діяльності викладачів кафедри неодноразово представлялися на Міжнародних конференціях за кордоном за їх безпосередньої участі.

Члени кафедри беруть участь у роботі спеціалізованих вчених рад:

Ткач В.О. член двох спеціалізованих рад - спеціалізованої вченої ради Д 41.088.05 зі спеціальності 08.00.05 «Розвиток продуктивних сил і регіональна економіка», Одеська національна академія харчових технологій, член

спеціалізованої вченої ради Д 08.120.01 за спеціальностями 08.00.03 - «Економіка та управління національним господарством» та 08.00.04 «Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)», Університет імені Альфреда Нобеля;

Кожушко С.П. – Заступник Голови спеціалізованої вченої ради К 08.120.0, спеціальність 13.00.04 – теорія та методика професійної освіти (Університет імені Альфреда Нобеля);

М'ясоїд Г.І. – член спеціалізованої вченої ради К 08.120.0, спеціальність 13.00.04 – теорія та методика професійної освіти (Університет імені Альфреда Нобеля).

Під керівництвом д.е.н. Ткач В.О. за останні три роки захищено три кандидатські дисертації.

Д.пед.н., проф. Кожушко С.П. керує науковою роботою чотирьох аспірантів (Дербак О.А, Жданюк А.В, Кожушкіна Т.Л, Макхулі І.) та докторанта (Шевченко В.М.). У 2018 році під її керівництвом захистила кандидатську дисертацію аспірант кафедри педагогіки та психології Університету імені Альфреда Нобеля Жданюк А.С.

Науково-педагогічними працівниками кафедри міжнародного туризму, готельно-ресторанного бізнесу та мовної підготовки використовуються онлайн-технології як в наукових дослідженнях, так і в освітньому процесі.

Експертна комісія констатує, що рівень наукової діяльності викладачів кафедри міжнародного туризму, готельно-ресторанного бізнесу та мовної підготовки відповідає вимогам акредитації. Проте, слід розширити роботу з європейською і світовою освітянською спільнотою.

Висновок: експертна комісія відзначає, що організація науково-дослідної роботи кафедри міжнародного туризму, готельно-ресторанного бізнесу та мовної підготовки сприяє підвищенню ефективності навчального процесу, покращенню змісту підготовки фахівців напряму 6.140103 Туризм (спеціальність 242 «Туризм») освітнього ступеня «бакалавр».

10. Перелік зауважень (приписів) органів, що здійснюють контроль за дотриманням Ліцензійних умов та заходи щодо їх усунення

У 2014 році ВНЗ «Університет імені Альфреда Нобеля» проходив процес ліцензування напряму підготовки 6.140103 «Туризм». Попередньою експертизою щодо можливості ліцензування освітньої діяльності за цим напрямом у висновках від 07 листопада 2014 року констатовано, що діяльність Університету імені Альфреда Нобеля в цілому, його професорсько-викладацький склад, матеріально-технічна база, навчально-методичне забезпечення, наукова та міжнародна діяльність повністю відповідає вимогам ліцензування і гарантує забезпечення якості вищої освіти, а випускова кафедра спроможна забезпечити якісний стан організації навчального процесу, зміст навчання, його науково-методичне забезпечення, відповідний до нормативних

Голова експертної комісії



Л.М. Архипова

вимог рівень науково-педагогічних кадрів, наукову та науково-методичну роботу, виховну та позааудиторну роботу зі студентами.

Разом з тим експертна комісія рекомендувала:

- розширювати зв'язки з профільними кафедрами провідних вищих навчальних закладів в Україні та за кордоном, науковими установами та провідними підприємствами сфери туризму з метою стажування викладачів;
- продовжити практику підготовки та видання власних навчально-методичних матеріалів з дисциплін фахової підготовки бакалаврів напряму 6.140103 «Туризм»;
- продовжити роботу по комплектуванню та поповненню фонду бібліотеки виданнями спеціальної наукової та навчальної літератури з фахових дисциплін;
- диференціювати тематику науково-дослідних робіт випускової кафедри з поширенням її на туристичну проблематику;
- продовжити роботу з удосконалення матеріально-технічного забезпечення навчального процесу шляхом дооснащення спеціалізованих кабінетів та лабораторій відповідно до ДСВОУ за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм».

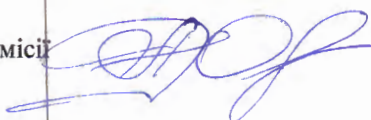
Рекомендація 1. *«Розширювати зв'язки з профільними кафедрами провідних вищих навчальних закладів в Україні та за кордоном, науковими установами та провідними підприємствами сфери туризму з метою стажування викладачів».*

За період з вересня 2015 року по березень 2019 року Договори про співпрацю були підписані з такими профільними кафедрами провідних вищих навчальних закладів України: кафедрою туристичного та готельного бізнесу ВНЗ Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» (2017 р.), кафедрою туризму ПВНЗ «Академія рекреаційних технологій», Луцьк («2016 р.), кафедрою іноземних мов Київського національного торговельно-економічного університету (2016 р.), кафедрою менеджменту і туризму Чернівецького торговельно-економічного інституту Київського національного торговельно-економічного університету (2018 рік.).

У 2016 році два викладача кафедри (проф. Кожушко С.П. та доц. Бойко Л.Г.) пройшли підвищення кваліфікації шляхом стажування по кафедрі туризму та рекреації Київського національного торговельно-економічного університету.

Договір про співпрацю на рівні викладачів та студентів було підписано з агенцією «ETTS BG» Ltd, Болгарія, м. Добрич. За цим договором стажування на базі готельного комплексу «Prestige Deluxe Hotel Aqua park Club», Варна, Болгарія, пройшла доцент кафедри Бойко Л.Г. (2018 рік).

За посередництва кафедри менеджменту і туризму Чернівецького торговельно-економічного інституту три викладача (проф. Кожушко С.П., проф. Ткач В.О., ст. викладач Гомола М.М.) пройшли закордонне стажування (108 годин) в Університеті Стефана чал Маре, Сучава, Румунія.



Договір про надання інформаційно-консультаційних і методичних послуг було підписано з компанією «Амадеус Україна» (2017 р.) Згідно Договору ст. викладач кафедри економіки та моделювання бізнес-процесів Чумак Т.В., яка веде дисципліну «Інформаційні системи та технології в бізнесі», пройшла десятиденне стажування з питань використання платформи “Amadeus Web Services”.

Також викладачі кафедри проходили стажування на базі активно працюючих туристичних підприємств: «ТревелПрофешенл Груп» (доц. Виселко А.Д., 2017 р.), ІПІ «Європа Тур» (ст. викладач Гомола М.М., ст. викладач Беспалова Н.В., 2017 р.).

Рекомендація 2. *«Продовжити практику підготовки та видання власних навчально- методичних матеріалів з дисциплін фахової підготовки бакалаврів напрямку 6.140103 «Туризм».*

З метою забезпечення навчального процесу власними навчально-методичними матеріалами за період з 2016 по 2018 рік викладачами кафедри було розроблено та видано ряд наукових, навчально-методичних та методичних матеріалів, які використовуються у навчальному процесі, зокрема:

«Потенціал туристичної галузі України: формування та розвиток»/ В.О.Ткач, С.П.Кожушко,, К.І.Чумаков,, О.С.Камушков, Г.І.Мясоїд, Л.Г.Бойко. – Дніпро: ЛПРА, 2018. – 244 с.;

“Tourism & Hospitality Industry Matters / Підручник / О.Б. Тарнопольський, С.П.Кожушко, Г.І. Мясоїд, Н.В.Беспалова, С.І. Мединська. – Дніпро: Університет імені Альфреда Нобеля, 2018. – 340 с.;

Вища та прикладна метематика: збірник завдань для самостійної роботи / О.Г.Холод, Г.Г.Швачич, І.М.Козирева, Л.І.Ярмоленко. – Дніпро: Університет імені Альфреда Нобеля, 2017. 84 с.;

Е.Г. Холод Информационные системы и технологии в туризме: лабораторный практикум. – Ч. 1, Днипро: Университет имени Альфреда Нобеля, 2018. – 80 с.;

Kozhushko S/P/ Handbook on Effective Business English Exam Preparation / S.P.Kozhushk, S.I.Medynska, T.I.Yakovleva. - Dnipro: Alfred Nobel University, Dnipro, 2019. – 204 p.

Значна кількість методичних розробок з дисциплін, що викладаються, розміщена на FTP –сервері Університету, на платформі Moodle та у Google Classroom, що дає можливість швидко оновлювати та осучаснювати матеріали, проводити своєчасне діагностування набутих знань т а полегшує дистанційне спілкування зі студентами.

Рекомендація 3. *«Продовжити роботу по комплектуванню та поповненню фонду бібліотеки виданнями спеціальної наукової та навчальної літератури з фахових дисциплін».*

Бібліотечний фонд щорічно поповнюється новими виданнями з дисциплін, що викладаються. Оформлена підписка на п'ять періодичних видань за напрямом підготовки 6.140103 Туризм. Для забезпечення навчального

процесу викладачами кафедри розроблено та видано посібники, навчально-методичні та методичні матеріали. Поповнення бібліотечного фонду виданнями спеціальної наукової та навчальної літератури з фахових дисциплін відбувається на регулярній основі відповідно до етапів виконання навчального плану.

Рекомендація 4. *«Диференціювати тематику науково-дослідних робіт випускової кафедри з поширенням її на туристичну проблематику».*

Згідно з рекомендацією експертної комісії та у відповідності до наукових інтересів викладачів, у 2016 році вченою радою університету була затверджена нова кафедральна тема «Підготовка фахівців сфери туризму до професійної взаємодії». Більшість публікацій викладачів кафедри відповідає вказаній тематиці, а результати їх роботи представлені у щорічних звітах кафедри з наукової роботи та індивідуальних звітах.

Рекомендація 5. *«Продовжити роботу з удосконалення матеріально-технічного забезпечення навчального процесу шляхом дооснащення спеціалізованих кабінетів та лабораторій відповідно до стандарту за напрямом підготовки 6.140103 «Туризм».*

Враховуючи потреби кафедри та з метою удосконалення навчальної роботи, посилення практичного компоненту у підготовці фахівців з туризму на кафедрі було обладнано новий комп'ютерний клас (ауд. 3202) з доступом до мережі Інтернет, та оснащено програмними продуктами «Амадеус», «Оверіатур», нове мультимедійне обладнання з доступом до мережі Інтернет встановлено в аудиторіях 3205 та 3224, що дозволяє якісно проводити лекційні, практичні заняття, впроваджувати імітаційні та симуляційні методи навчання, створюючи віртуальні туристичні фірми, імітуючи їх діяльність.

Створено Лабораторію Індустріально-космічного туризму, що відповідає специфіці регіону та дає можливість готувати якісний туристичний продукт у вигляді екскурсій, пов'язаних з індустріальною та космічною тематикою. Поповнення фактичним матеріалом відбувалося за участі виробничого об'єднання «Південмаш», Центру інновацій "SPACE HUB".

Постійно розвивається матеріальна база інших лабораторій, закріплених за кафедрою.

Методичними матеріалами, експонатами та фактичними природознавчими та краєзнавчими матеріалами поповнюються Дніпровський навчально-консультаційний центр з туризму, краєзнавства та екскурсій (аудиторія А-106) та Методичний кабінет екскурсійної та музейної справи (аудиторія 2208).

Проходять постійне оновлення та доповнення матеріальними цінностями лабораторії «Кафе» та «Готель» за відповідною тематикою (посуд, білизна, меблі, тощо).

Таким чином, рекомендації, надані експертною групою під час ліцензування напряму підготовки 6.140103 «Туризм» щодо покращення роботи по підготовці студентів враховано, а недоліки в цілому усунуто.

Зауваження попередньої експертизи та ступінь усунення

За результатами попередньої експертизи МОН України поданих матеріалів акредитаційної справи виявлено наступні недоліки:

1. *Звертаємо увагу, навчальному плані за звітний період стор.53 не закріплені за викладачами вибіркові навчальні дисципліни частина 2: «Етика бізнесу», «Конфліктологія», «Ділове спілкування та адміністрування», «Особистісне зростання», «Етикет та основи міжнародного протоколу», «Економічні засади підприємництва», «Бізнес-планування в туризмі», «Економічні основи поведінки покупців та продавців» та цикл професійної підготовки 2.2: «Культурні та духовно-релігійні традиції світу», «Діловодство в туристичній діяльності», «Зелений туризм», «Психологія міжособистісного спілкування в туризмі».*

В результаті перевірки на місці Експертною комісією встановлено, що наявна в акредитаційній справі в табл.6.3. *Якісний склад науково-педагогічних працівників, які забезпечують навчальний процес підготовки здобувачів вищої освіти за напрямом 6.140103 «Туризм» на першому (бакалаврському) рівні є інформація щодо фактичного наповнення поданого Навчального плану на стор.53, а зазначені в зауваженні навчальні дисципліни забезпечують варіативність Вибіркових дисциплін залежно від року навчання. Всі дисципліни закріплені за науково-педагогічними працівниками. Інформація про якісний склад науково-педагогічних працівників, які забезпечують навчальний процес за вищезазначеними дисциплінами надається у Додатку до висновків.*

2. *Звернути увагу на кількість студентів, які виконували ККР IV курсі - 44 особи стор. 36, що не відповідає даним бази ЄДЕБО - 42 осіб.*

Експертною комісією перевірено кількість студентів в кожній групі, які виконували ККР і встановлено наступне:

на IV курсі навчаються 2 групи – ТР 15-1 (22 студенти) та ТР 15-2 (20 студентів), що збігається з даними бази ЄДЕБО;

ККР виконували студенти різних курсів і за різними циклами, зокрема:

з Дисциплін циклу загальної підготовки (рівень гуманітарних знань) – 44 особи, з яких: студенти II курсу група ТР-17-1 (22студенти); студенти IV курсу ТР 15-1 (22 студенти).

11. Опис внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності

Оцінювання системи внутрішнього забезпечення якості для її підзвітності, ефективного функціонування і вдосконалення здійснюється за допомогою моніторингу на основі розробленого в університеті «Положення про моніторинг системи внутрішнього забезпечення якості», що розроблено у відповідності до вимог Закону України «Про вищу освіту», затверджене рішенням вченої ради університету та введено в дію наказом президента (додається).

Голова експертної комісії

Л.М. Архипова

Моніторинг проводиться з метою отримання об'єктивної та неупередженої інформації про якість освіти.

Моніторинг системи внутрішнього забезпечення якості проводиться відповідно до програми моніторингу, що визначає мету, завдання, принципи, зміст, об'єкти, суб'єкти, критерії, методи, умови проведення моніторингу, а також терміни та форми узагальнення його результатів, інформування про них.

Основними завданнями моніторингу є: узагальнення статистичної і аналітичної інформації та отримання об'єктивної оцінки щодо стану системи внутрішнього забезпечення якості, а також прогнозування її розвитку для розробки рекомендацій щодо організації системи забезпечення якості вищої освіти в Університеті.

Основними принципами проведення моніторингу є:

- об'єктивність оброблення інформації щодо системи внутрішнього забезпечення якості в університеті;
- системність оцінювання якості;
- оперативність доведення до відома керівництва університету та громадськості результатів моніторингу.

Об'єктами моніторингу системи внутрішнього забезпечення якості є:

– *у сфері забезпечення якості освітньої діяльності:*

а) навчально-методичне, матеріально-технічне, нормативно-правове, кадрове забезпечення освітньої діяльності;

б) науково-дослідна робота, її результативність та використання у навчальному процесі;

в) інші процеси освітньої діяльності та їх характеристики;

– *у сфері забезпечення якості вищої освіти:*

а) результати навчання;

б) рівень задоволеності студентів якістю навчального процесу;

в) рівень працевлаштування випускників;

г) оцінка роботодавцями професійних компетенцій випускників.

Основні етапи проведення моніторингу системи внутрішнього забезпечення якості:

– визначення мети, завдання, процедур, методів проведення моніторингу та критеріїв оцінювання;

– розробка інструктивно-методичних матеріалів щодо проведення моніторингу (складання плану, визначення термінів проведення і реалізація дослідження у спланованому режимі, визначення відповідальних осіб, використання інструментарію);

– проведення моніторингу;

– самоаналіз результатів моніторингу та підготовка зведеної інформації про якість освітньої діяльності та якості вищої освіти в університеті;

– оприлюднення результатів моніторингу та розробка рекомендацій щодо вдосконалення системи якості.

Голова експертної комісії



Л.М. Архипова

Моніторинг системи внутрішнього забезпечення якості проводиться за узагальненими та одиничними показниками, якісні і кількісні характеристики яких визначають ефективність діяльності Університету, що засвідчено відповідними сертифікатами.

Висновок. *сертифікати про відповідність системи управління якістю міжнародному стандарту ISO 9001:2015, міжнародним сертифікатам DQS-UL Group (Німеччина), IQNet (Швейцарія) та українському сертифікату Національної агенції з акредитації України наявні.*

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ, ЗАУВАЖЕННЯ І РЕКОМЕНДАЦІЇ ЕКСПЕРТНОЇ КОМІСІЇ

Експертна комісія провівши первинну акредитаційну експертизу підготовки бакалаврів напряму підготовки 6.140103 Туризм (спеціальність 242 «Туризм») у Вищому навчальному закладі «Університет імені Альфреда Нобеля» дійшла таких висновків:

1. Матеріали щодо акредитації подані відповідно до Положення про акредитацію вищих навчальних закладах та спеціальностей у Вищих навчальних закладах та вищих професійних училищах, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 09.08.2001 р. № 978, , Державних вимог до акредитації напряму підготовки, спеціальності та Вищого навчального закладу, затверджених наказом Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України від 13.06.2012 № 689, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України від 04.07.2012р. № 1108/21420 та Ліцензійних умов за переліком та назвами показників (Постанова кабінету Міністрів України від 30.12.2015р. № 1187 (зі змінами та доповненнями від 10 травня 2018 р.) «Про затвердження ліцензійних умов впровадження освітньої діяльності у закладах освіти»), Наказом Міністерства освіти і науки від 14 січня 2002 року за №16.

2. Стан організації освітнього процесу, рівень науково-педагогічних кадрів, навчально-методичне та інформаційне забезпечення, матеріально-технічна база, зміст та якість підготовки фахівців напряму 6.140103 Туризм (спеціальність 242 «Туризм») освітнього ступеня «бакалавр» відповідають Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності закладів освіти у сфері вищої освіти та Державним вимогам до акредитації і забезпечують державну гарантію якості вищої освіти.

3. На підставі результатів перевірки експертна комісія вважає необхідними висловити рекомендації які дозволять покращити якість підготовки фахівців:

- оптимізувати подальшу наукову діяльність науково-педагогічних працівників випускової кафедри щодо публікацій статей у журналах, які індексуються в міжнародних наукометричних базах даних (Scopus, Web of Sciences);

Голова експертної комісії

Л.М. Архипова

- посилити діяльність викладачів кафедри з підготовки навчальних посібників за фаховими дисциплінами щодо підготовки бакалаврів з туризму;
- продовжувати роботу з підвищення кваліфікаційного рівня та проходження стажування за кордоном науково-педагогічних працівників кафедри;
- залучати фахівців-практиків і роботодавців до проведення навчальних занять як на базі Університету так і на підприємствах індустрії туризму;
- активніше залучати студентів до участі у науковій діяльності, Олімпіадах та конкурсах різних рівнів.

Експертна комісія МОН України на підставі вище викладеного, порівняння фактичних показників діяльності Вищого навчального закладу «Університет імені Альфреда Нобеля» та вимог до первинної акредитації прийшла до висновку про можливість акредитації напряму підготовки 6.140103 Туризм (242 «Туризм») освітнього ступеня «бакалавр».

Голова експертної комісії
завідувач кафедри туризму
Івано-Франківського національного
технічного університету нафти і газу,
доктор технічних наук, професор


Л.М. Архипова

Член експертної комісії
завідувач кафедри туристичного
та готельного бізнесу Національного
університету харчових технологій,
доктор економічних наук, доцент


Д.І. Басюк

З висновками ознайомлений

Президент
Університету імені Альфреда Нобеля,
доктор економічних наук, професор


Б.І. Холод

Голова експертної комісії


Л.М. Архипова