

СИЛАБУС

Назва дисципліни: Особливості командної роботи				
<p>Анотація: Метою вивчення навчальної дисципліни є формування у студентів наукових і професійних знань у сфері ефективного формування та розвитку команди, розвиток психологічної культури майбутнього керівника і освоєння технологій створення і просування особистого бренду керівника-лідера, активізація лідерського потенціалу як сукупності умінь самоуправління і управління іншими людьми, що в підсумку призведе до сталого розвитку команди.</p> <p>Завдання дисципліни: сформувати наукове уявлення про особливості командної роботи в організаціях, про сучасні виклики і вимоги щодо ефективного лідерства; ознайомити з основними видами лідерства та їх проявами у різних сферах життєдіяльності особистості та суспільства; розшири уявлення студентів про власний потенціал лідера для подальшого особистісного та професійного розвитку; розвивати навички аналітичного і критичного мислення і розуміння, оцінювати ідеї та пропозиції, формулювати докази, робити висновки і узагальнювати аргументи, творчо генерувати нові ідеї в напрямку вдосконалення командної роботи.</p> <p>У ході вивчення дисципліни формуються наступні компетентності:</p> <p>ІК. Здатність розв'язувати задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері комп'ютерних наук</p> <p>ЗК-3. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.</p> <p>ЗК-6. Здатність бути критичним і самокритичним.</p> <p>ЗК-7. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p>СК-4. Здатність збирати і аналізувати дані (включно з великими), для забезпечення якості прийняття проектних рішень.</p> <p>СК-10.1. Здатність оцінювати та забезпечувати якість ІТ-проектів.</p>				
Мова викладання	Семестр	Кредити ECTS / Тип дисципліни (обов'язкова, вибіркова)	Викладач	Навчальне навантаження
Укр.	I	6 / вибіркова	Дубінський С. В., канд. екон. наук, доц.	180 год. (14 год. лекцій, 28 год. практичних занять, 18 год. інд. роботи, 120 год. самостійної роботи)
Результати навчання		Методи викладання, навчання		Форми оцінювання (поточний та підсумковий контроль)
Здобувач після завершення вивчення дисципліни «Особливості командної роботи»:				
1) РН-18.1. Вміє збирати, формалізувати, систематизувати і аналізувати потреби та вимоги до інформації		Лекція, семінари, дискусії, самостійна робота		Участь у дискусії, есе, оцінювання презентації
2) РН-11.1. Вміє розробляти програми соціально-педагогічних інтервенцій		Лекції, практичні заняття, дискусії, самостійна робота, командна робота		Оцінювання презентацій, участь у дискусії, тестування.
3) РН-3. Зрозуміло і недвозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію у сфері комп'ютерних наук до фахівців і нефахівців		Семінари, самостійна робота, виконання індивідуального завдання (есе)		Есе, оцінювання презентації, участь у дискусії, тестування
4) РН-11.1. Вміє оцінювати ступінь складності завдань діяльності та		Семінари, самостійна робота, аналіз кейсів		Есе, презентація результатів роботи

приймати за потреби рішення про звернення за фаховою допомогою про підвищення кваліфікації		
5) Вміє вирішувати проблеми етики партнерської суб'єкт-суб'єктної взаємодії, етики спілкування з опертям на загальнолюдські цінності та норми закону	Робота з базами даних в Інтернеті, практичні заняття, самонавчання, індивідуальне завдання (есе)	Есе, презентація, участь у дискусії, тестування
6) РН-19.1. Може здійснювати аналітичний пошук наукової інформації та оцінювати її за критеріями доцільності та достовірності	Робота з базами даних в Інтернеті, практичні заняття, самонавчання, індивідуальне завдання (есе)	Есе, оцінювання презентацій, участь у дискусії, тестування
7) Може здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів до конкретних ситуацій професійної діяльності	Робота з базами даних в Інтернеті, лекції, практичні заняття, самонавчання, індивідуальне завдання (есе)	Есе, оцінювання презентації, участь у дискусії, тестування

Оцінка

Підсумкова оцінка виставляється за 100-бальною шкалою.

80 балів поточного контролю складаються з:

30 балів – індивідуальне завдання (есе);

20 балів – тестування;

20 балів – участь у дискусіях;

30 балів – презентації.

Зміст

МОДУЛЬ 1. ОСНОВИ КОМАНДОУТВОРЕННЯ

Тема 1. Командоутворення як парадигма управління сучасними організаціями

Підхід, заснований на розвитку і узгодженні цілей команди. Рольовий підхід. Підхід до командоутворення, заснований на вирішенні проблем.

Тема 2. Група та команда: поняття та механізм.

Поняття «група» та їх класифікація. Соціальна група. Умовні, реальні групи. Формальні, неформальні групи. Поняття команди її ознаки та види. Загальна характеристика основних моделей команди. Ефективність командної роботи. Зміни в групах і формування команд.

Тема 3. Динаміка розвитку групи та команди.

Динаміка групи, поняття «команда», фактори і етапи перетворення групи в команду. Основні ознаки команди. Формування команди в організації. Етапи формування команди. Стадії розвитку команди.

МОДУЛЬ 2. СПЕЦИФІКА КОМУНІКАЦІЙНИХ ПРОЦЕСІВ В КОМАНДІ.

Тема 4. Організація та проведення нарад і робочих зустрічей.

Технологія підготовки проведення нарад і зборів. Поняття наради, засідання та зборів. Характеристика ділової поради. Особливості проведення нарад різних видів. Етапи проведення ділової наради. Методи ефективного проведення нарад. Правила проведення зборів.

Тема 5. Міжособистісні комунікації в груповій або командній роботі.

Публічний виступ як важливий засіб комунікації переконання. Види публічного мовлення. Ділова промова, лекція, наукова дискусія, повідомлення. Теорія аргументації і переконання. Комунікація в міжособистісних відносинах. Сутність і специфіка міжособистісної комунікації. Види і форми комунікації.

МОДУЛЬ 3. ЛІДЕРСТВО, ЯК ОСНОВА ЕФЕКТИВНОЇ КОМАНДНОЇ РОБОТИ

Тема 6. Поняття «лідерство» та роль лідерів в сучасному суспільстві.

Поняття, основні категорії. Сутність лідерства та управління, головні відмінності. Портрет сучасного лідера. Лідерство та прийняття рішень. Організаційне лідерство. Класифікація лідерів. Обов'язки менеджера та керівника, відмінність керівника від лідера. Психотип лідера.

Типи особистостей та лідерство.

Тема 7. Діяльність команд за стресових умов.

Різновиди стресу. Об'єктивні та суб'єктивні причини виникнення стресу. Класифікація стресорів. Форми прояву стресового стану. Поведінкові прояви стресу. Когнітивні наслідки стресу. Емоційні характеристики стресового стану. Психофізіологічні характеристики стресу. Стрес і надійність професійної діяльності. Хронічні і прикордонні стани (хронічне стомлення, астеничний синдром, депресія, неврози). Стресогенні фактори в професійній діяльності. Феномен професійного вигорання

Література

Основна

- 1.Белікова Ю. В. Становлення та переваги емоційного лідерства // Режим доступу: <http://www.repository.hneu.edu.ua>. – Дата звернення 27.08.2017 р.
2. Кочубей Т. Сучасні теорії лідерства: теоретичний аспект / Т. Кочубей, А. Семенов // Психолого-педагогічні проблеми сільської школи. - 2012. - № 40. - С. 176-184. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Ppps_2012

Додаткова

1. Москаленко, В.В. Психологія соціального впливу [Текст] : навч. посібник / В. В. Москаленко. – К. : ЦУЛ, 2007. – 448 с.
2. Гуменюк, О.Є. Психологія впливу [Текст] : монографія / О.Є. Гуменюк. – Тернопіль : Економічна думка, 2003. – 304 с.
3. Собченко, О.М. Психологія впливу [Текст] : навч. посібник / Олександр Михайлович Собченко. – Рек. МОН. – К. : Кондор-Видавництво, 2013. – 158 с.

Критерії оцінювання:

а) індивідуального завдання (есе)

20 балів

Здобувач демонструє чудове розуміння матеріалу, володіння змістом, глибину пошуку. Здобувач використовує сучасну наукову та інформаційну літературу, бази даних. Робота містить елементи новизни та відображає власну точку зору автора. Робота оформлена у відповідності до вимог.

15 балів

Здобувач добре розуміється на матеріалі, демонструє гарне володіння змістом та глибиною пошуку. Для виконання роботи використані сучасні інформаційні джерела. Є незначні порушення вимог в оформленні роботи.

12 балів

Здобувач у цілому правильно дає відповідь на поставлені питання, однак демонструє поверхневу обробку вмісту, невелику глибину пошуку. Здобувач не дає широкого пояснення щодо всіх питань. Є суттєві порушення вимог до оформлення есе.

9 балів

Здобувач демонструє слабке розуміння матеріалу, поверхневу обробку змісту; невелика глибина пошуку. Робота містить помилкові твердження. Індивідуальне завдання повертається на доопрацювання.

6 бали

Здобувач проявляє певне розуміння матеріалу. Здобувач не дає детальних пояснень щодо всіх моментів проблеми, сформульованої у індивідуальному завданні. Робота оформлена не належним чином. Індивідуальне завдання повертається на доопрацювання.

0 балів

Здобувач не виявляє жодних знань чи розуміння питань, порушених у індивідуальному

завданні. Здобувач виявляє фундаментальне нерозуміння теми. Потребує виконання нового індивідуального завдання.

б) тестування

Кількість балів за тестування визначається шляхом множення максимальної кількості балів, передбачених технологічною картою вивчення дисципліни на конкретний вид тестування, на питому вагу правильних відповідей від загальної кількості питань, включених до тестування.

в) участі у дискусіях

За участь у дискусії здобувач отримує від загальної кількості балів, передбачених технологічною картою вивчення дисципліни на даний вид контролю:

100%

Дискусія ведеться коректно. Здобувач демонструє відмінне володіння навчальним матеріалом, висловлює та вдало аргументує свою позицію.

80%

Здобувач висловлює правильні положення, однак деякі аргументи не є достатніми. Допущені незначні помилки у висловлюваннях.

60%

Здобувач у цілому вірно розуміє суть питання, але не може навести аргументи на користь тієї чи іншої точки зору. Знання предмету дискусії поверхневі

40%

Здобувач демонструє фрагментарне розуміння предмету дискусії. Допускає помилкові судження, які виправляє після участі у дискусії.

0%

Здобувач не володіє знаннями для ведення дискусії.

г) презентації

За презентацію під час занять здобувач отримує від загальної кількості балів, передбачених технологічною картою вивчення дисципліни на даний вид контролю:

100%

Презентація за формою та змістом відповідає поставленому завданню. Здобувач демонструє відмінне володіння навчальним матеріалом, дотримується регламенту та дає грамотні коментарі до демонстрації.

80%

Презентація за формою та змістом відповідає поставленому завданню. Здобувач правильно коментує презентацію, однак ним допущені незначні помилки у висловлюваннях.

60%

Презентація в основному за формою та змістом відповідає поставленому завданню. Здобувач у своїх коментарях по суті повторює зміст презентації. На уточнюючі питання відповідає поверхнево

40%

Презентація лише частково відповідає поставленому завданню. Здобувач демонструє

фрагментарне розуміння суті питання. Допускає помилкові судження.

0%

Презентація не відповідає поставленому завданню. Здобувач не готовий до аргументації її змісту.

Політика курсу

Політика щодо відвідування занять: Здобувачі мають відвідувати заняття регулярно. У випадку ситуацій, коли здобувач пропускає заняття, він несе особисту відповідальність за опрацювання матеріалів лекції, розміщених у Google Classroom. Частина матеріалу, який виноситься на іспит у вигляді есе та тесту, базується на лекціях. Пропущені заняття здобувач має відпрацювати, захистивши виконані практичні завдання під час чергової консультації викладача.

Здобувачі з особливими освітніми потребами: Мають право на індивідуальне визначення способів проходження поточного модульного та підсумкового контролю за письмовою заявою, яка подається до загального деканату на початку викладання курсу. Можливе навчання за індивідуальним графіком, який оформлюється відповідно до п. 3.4 Положення про організацію освітнього процесу.

Академічна доброчесність: Здобувач має усвідомити, що академічна недоброчесність є неприпустимою. Викриття будь-якого порушення академічної доброчесності під час виконання будь-якого завдання призведе до його нульової оцінки. Порушення академічної доброчесності на екзамені призведе до негативної оцінки за весь курс та можливого виключення з програми. Під час екзамену здобувачам забороняється користуватися жодним електронним пристроєм (окрім ПК для виконання завдання), навчальними та додатковими матеріалами. Всі суперечливі питання, у разі їх виникнення, можуть бути врегульовані шляхом звернення до Комісії з академічної доброчесності та етики, відповідно до п.4.9 Положення про організацію освітнього процесу.

Політика щодо використання телефонів та інших електронних пристроїв: Під час проведення навчальних занять електронні пристрої та телефони мають перебувати в безшумному режимі роботи і можуть використовуватися для доступу до навчальних матеріалів у Google Classroom. У разі невиконання даної вимоги, викладач може запропонувати здобувачу залишити аудиторію.

Політика щодо скарг здобувачів. Здобувач може обговорити проблемне питання з викладачем після заняття. Якщо питання залишається невирішеним, здобувач має право звернутися до завідувача кафедри інформаційних технологій.

Політика щодо підвищення оцінки з дисципліни: Здобувач має право підвищити оцінку з дисципліни відповідно до пп. 2.4.5. Положення про організацію освітнього процесу. Заява на підвищення оцінки має бути оформлена у загальному деканаті.

Пропозиції від здобувачів вищої освіти: Протягом вивчення курсу здобувачі можуть звернутися до викладача з пропозиціями щодо вдосконалення курсу (доповнення тем, зміни методів викладання, форм оцінювання та ін.). Дані пропозиції можуть бути висловлені усно або письмово (електронною поштою, коментарі у Google Classroom). Для вирішення будь-якого питання, яке пов'язане із вивченням даної дисципліни, здобувач може звернутися до викладача: в ауд. 3315 або на пошту nsec.ep@duan.edu.ua; або до гаранта ОПІ ryzhkov.i@duan.edu.ua