

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ
Кафедра інноваційного менеджменту та фінансової аналітики

Протокол № 1 - 2020/2021

засідання групи зі змісту та якості освіти кафедри інноваційного менеджменту та фінансової аналітики (спеціальність «Менеджмент»)
(on-line формат)

м. Дніпро

5 листопада 2020 р.

Присутні:

Митрофанова Г.Я., доктор економічних наук, доцент, завідувач кафедри;
кандидат економічних наук, заступник завідувача кафедри;
Момот В.Є., доктор економічних наук, професор;
Литвиненко О.М., кандидат економічних наук;
Летучий Д.М., кандидат наук державного управління, заступник директора ГП «УКРДИПРОМЕЗ»;
Мирна О.О., випускниця магістратури 2019 р., менеджер зовнішньо-економічної діяльності Tisko-Ukraine Trading House;
Черечеча О.О., директор з управління персоналом, ТОВ «Лінда-Фарм »;
Таран С.Є., здобувач 1 курсу аспірантури;
Віннікова Е.О., здобувач 3 курсу.

Голова засідання: Митрофанова Г.Я., доктор економічних наук, доцент, завідувач кафедри;
Секретар: Євтушенко О.А., кандидат економічних наук, заступник завідувача кафедри;

ПОРЯДОК ДЕННИЙ

1. Про затвердження складу Групи зі змісту та якості освіти зі спеціальності «Менеджмент» на 2020/2021 н.р.

Доповідач: О.А. Євтушенко

2. Обговорення результатів опитування здобувачів 1 курсу щодо задоволеності організацією освітнього процесу.

Доповідач: Г.Я. Митрофанова

3. Обговорення результатів моніторингу навчального навантаження за дисциплінами весняного семестру 2019/2020 н.р.

Доповідають: викладачі кафедри

СЛУХАЛИ 1: Про затвердження складу Групи зі змісту та якості освіти зі спеціальності «Менеджмент» на 2020/2021 н.р..

Запропоновано включити до складу групи к.е.н., доцента Литвиненко О.М., включити до складу групи представників роботодавців – випускників спеціальності «Менеджмент» Мирну О.О. (менеджер зовнішньо-економічної діяльності Tisko-Ukraine Trading House) та Черечечу О.О. (директор з управління персоналом, ТОВ «Лінда-Фарм »); включити до складу групи студентку 3 курсу бакалаврату Віннікову Е.О., студентку 1 курсу магістратури Казак В.В.

В обговоренні брали участь: Момот В.Є., Митрофанова Г.Я., Євтушенко О.А., Таран С.Є.

УХВАЛИЛИ:

Затвердити оновлений склад групи зі змісту та якості освіти кафедри інноваційного менеджменту та фінансової аналітики зі спеціальності «Менеджмент» (Додаток А).

СЛУХАЛИ 2: Обговорення результатів опитування здобувачів 1 курсу щодо їх щодо задоволеності організацією освітнього процесу.

З метою адаптації здобувачів першого курсу бакалаврських програм спеціальності «Менеджмент» кафедрою проведено такі заходи: створення чату курсу в Telegram, та долученні до загального інформаційного каналу спеціальності (на першій зустрічі); ігри на знайомство в групі (перший тиждень, «Вступ до фаху»); екскурсія університетом (перший тиждень, «Вступ до фаху»); знайомство з студентським парламентом (перший тиждень, «Вступ до фаху»); знайомство з бібліотекою (перший тиждень, «Вступ до фаху»); ігри на лідерство (другий тиждень, «Вступ до фаху»); обговорення відеороликів «Цілі в житті та навчання» (другий тиждень, «Вступ до фаху»); загальна характеристика навчального процесу в Університеті (третій тиждень, «Вступ до фаху»); моя освітня програма (четвертий тиждень, «Вступ до фаху»); вибіркові дисципліни: зміст, ознайомлення з усіма дисциплінами на 4 роки, вибір дисципліни на 2 семестр 1 курсу (четвертий тиждень, «Вступ до фаху»). В грудні заплановано для здобувачів спеціальності «Менеджмент» 1 курсу 2 засідання клубу «Менеджер»: дебати (готують гр МН-20-1 та МН-20 2) круглий стіл «21 спеціальність HR майбутнього».

З метою виявлення проблем в організації початку навчального року задоволеності організацією освітнього процесу здобувачів Університету імені Альфреда Нобеля, 14-15 жовтня 2020 року було проведено опитування першокурсників.

В опитуванні взяли участь 166 здобувачів (%). Спеціальність «Менеджмент» представлена таким чином:

Менеджмент бізнес-організацій – 37

HR менеджмент та коучинг - 29

Менеджмент (польська програма) - 10

Менеджмент (англомовна програма) - 3

За результатами опитування **86%** здобувачів високо оцінили рівень задоволення від загального враження щодо якості організації освітнього процесу в Університеті імені Альфреда Нобеля. Питання анкети стосувались умов, які створені в Університеті імені Альфреда Нобеля для ефективного навчання; достатності інформації про організацію навчання; ресурсів, які є для здобувачів джерелом отримання актуальної інформації про навчання; інформацію, пов'язану із навчанням в Університеті імені Альфреда Нобеля, яку вони б хотіли дізнатися детальніше; проблеми з використанням Google Classroom; проблеми з використанням Zoom; проблем, які виникли під час першого місяця навчання; що потрібно покращити, змінити, удосконалити в роботі Університету, щоб у ньому було комфортніше навчатися; що в більшій мірі впливає на ставлення до навчання. Результати представлено у Додатку Б.

В обговоренні брали участь: Момот В.Є., Митрофанова Г.Я., Євтушенко О.А., Таран С.Є., Мирна О.О., Віннікова Е.О.

УХВАЛИЛИ:

1. Завідувачам кафедр і гарантам освітніх програм врахувати результати опитування здобувачів вищої освіти першого курсу, для забезпечення адаптації здобувачів до вимог освітнього процесу.

Відповідальні: Митрофанова Г.Я., гаранті освітніх програм

2. Гарантам освітніх програм, професорсько-викладацькому складу кафедри інформувати здобувачів 1 курсу щодо особливостей освітнього процесу, прав і обов'язків студентів, участі в науковій роботі, міжнародної мобільності та міжнародних проектів, наявних спортивних секцій, подій суспільного та культурного життя.

Відповідальні: гаранти освітніх програм, викладачі

Термін: листопад-грудень 2021 р.

СЛУХАЛИ 3: Обговорення результатів моніторингу навчального навантаження за дисциплінами весняного семестру 2019/2020 н.р.

Під час моніторингу навчального навантаження було виявлено, що фактичне навчальне навантаження здобувачів за окремими освітніми компонентами в цілому відповідає тому, що закладено до освітньо-професійних програм Менеджмент бакалаврського і магістерського рівня спеціальності 073 Менеджмент. Водночас здобувачі, як бакалаврату, так й магістратури висловили думку, що викладачі збільшили кількість письмових завдань з усіх дисциплін при переході на онлайн навчання протягом семестру в умовах карантину, що призвело до браку часу на їх виконання та перенавантаження.

Викладачами кафедри запропоновано проаналізувати кількість та трудомісткість завдань відповідних дисциплін для приведення у відповідність фактичних годин, що витрачаються на самостійну роботу з запланованими за освітніми програмами враховуючи особливості онлайн навчання.

УХВАЛИЛИ:

1. Проаналізувати кількість та трудомісткість завдань відповідних дисциплін для приведення у відповідність фактичних годин, що витрачаються на самостійну роботу з запланованими за освітніми програмами враховуючи особливості онлайн навчання..

Відповідальні: Митрофанова Г.Я., викладачі

Термін: до 1 лютого 2021 р

Голова зборів



Г.Я. Митрофанова

Секретар



О.А. Євтушенко

КАФЕДРА ІННОВАЦІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ ТА ФІНАНСОВОЇ АНАЛІТИКА

СКЛАД

групи зі змісту та якості освіти зі спеціальності «Менеджмент»

П.І.Б.	Наукова ступень, вчене звання, посада
Голова групи	
Митрофанова Ганна Яківна	Доктор економічних наук, доцент, завідувач кафедри інноваційного менеджменту та міжнародної логістики Університету імені Альфреда Нобеля
Члени групи	
від кафедри	
Момот Володимир Євгенович	Доктор економічних наук, професор, професор кафедри інноваційного менеджменту та міжнародної логістики Університету імені Альфреда Нобеля
Євтушенко Ольга Анатоліївна	Кандидат економічних наук, заступник завідувача кафедри інноваційного менеджменту та міжнародної логістики Університету імені Альфреда Нобеля
Литвиненко Олена Миколаївна	Кандидат економічних наук, доцент кафедри інноваційного менеджменту та міжнародної логістики Університету імені Альфреда Нобеля
від іноземних фахівців	
Вехалевська Анна Дмитрівна	Рада міжнародних досліджень та обмінів (США), старший бюджетний аналітик
від роботодавців	
Летучий Дмитро Миколайович	Кандидат наук державного управління, заступник директора ГП «УКРДИПРОМЕЗ»
Черечеча Ольга Олександрівна	директор з управління персоналом, ТОВ «Лінда-Фарм»
від випускників	
Мирна Олена Олександрівна	Випускник за спеціальністю «Менеджмент», менеджер зовнішньо-економічної діяльності Tisko-Ukraine Trading House
від здобувачів	
Таран Сергій Євгенович	Здобувач аспірантури, гр.АС-20
Віннікова Еліна Олександрівна	Здобувач вищої освіти бакалаврської програми, гр. МН-18-1
Казак Вероніка Валеріївна	Здобувач вищої освіти магістерської програми, гр.МН-20 вв

**РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ ПЕРШОГО КУРСУ
ЩОДО ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОРГАНІЗАЦІЮ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ
14-15 жовтня 2020 року**

Митрофанова Г.Я., Тараненко І.В.

З метою виявлення проблем в організації початку навчального року задоволеності організацією освітнього процесу здобувачів Університету імені Альфреда Нобеля, 14-15 жовтня 2020 року було проведено опитування першокурсників спеціальностей 072 Фінанси, банківська справа та страхування, 073 Менеджмент та 075 Маркетинг.

В опитуванні взяли участь 166 здобувачів (%). Учасники опитування розподілились таким чином за освітніми програмами:

Менеджмент бізнес-організацій – 37

HR менеджмент та коучинг - 29

Менеджмент (польська програма) - 10

Менеджмент (англомовна програма) - 3

Маркетинг – 24 (73%)

Маркетинг (Реклама та бізнес-комунікації) -33 (55%)

Маркетинг (англомовна програма) – 8 (57%)

Інноваційні фінанси: цифрові технології – 22

На питання, *що в більшій мірі впливає на ставлення до навчання*, здобувачі відповіли наступне:

Фактори	Кількість здобувачів, що обрали	Відсоток від здобувачів
1. Інтерес до спеціальності та дисциплін, що вивчаються	129	77%
2. Прагнення забезпечити собі професійну кар'єру, можливість стажування, роботи за кордоном	112	67%
3. Прагнення краще підготуватися до майбутньої діяльності, стати висококваліфікованим фахівцем	96	58%
4. Врахування успішності при майбутньому працевлаштуванні (видача сертифіката, рекомендацій)	66	40%
5. Почуття власної гідності – не хочеться бути в числі відстаючих	49	30%
6. Вимогливість викладача	29	17%
7. Плата, внесена за навчання	15	9%
8. Власний рейтинг в групі	4	2%
9. Контроль з боку батьків	4	2%

Серед умов, які створені в Університеті імені Альфреда Нобеля для ефективного навчання здобувачів, здобувачі обирали п'ять найважливіших. У таблиці представлено рейтинг запропонованих позицій:

Умови	Кількість здобувачів, що обрали	Відсоток від здобувачів
Створення комфортних умов для навчання	139	84%
Ефективні методики навчання	102	61%
Сучасний зміст навчальних курсів	99	60%
Можливість вибору навчальних дисциплін	86	52%
Залучення кращих педагогічних кадрів	86	52%
Актуальна інформація та своєчасне інформування	84	51%
Зв'язок навчальних дисциплін з практикою	61	37%
Додаткові можливості для особистої реалізації (соціальна активність)	55	33%
Мережа Wi-Fi на території Університету	44	27%
Забезпеченість комп'ютерами та іншим устаткуванням	37	22%
Забезпеченість підручниками, методичною та довідковою літературою	23	14%
Використання дистанційних форм навчання	29	17%

Здобувачів запитали, *що потрібно покращити, змінити, удосконалити в роботі Університету, щоб у ньому було комфортніше навчатися?*

Деякі пропозиції здобувачів:

«Зв'язок першокурсників зі старшокурсниками. Перваки, навіть маючи можливість обговорення з кураторами якихось проблем з навчанням, все одно були б раді взаємодій зі старшими. Тому що вони мають досвід у студентському житті і також навчанні. Було б цікаво, якби влаштовувалися зустрічі, де можна обмінятися досвідом і не тільки. Схожа схема у онлайн-зустрічі Erasmus + »;

«Я вважаю, що потрібно підвищити активність у подіях між студентами, зробити більше вечірок та заходів»;

«Налаштувати корпоративну пошту»;

«Зробити єдиний розклад дзвінків для всіх курсів»;

«Уточнить, як заробляють балли онлайн»;

«Повернути очне навчання»;

«Більше зон відпочинку. Після пар ніде сісти, замало куди впасти яблуку»;

«Можливість дивитися оцінки»;

«Коли у нас була перша лекція (укр історія) в лекційному залі, було дуже багато людей і було дуже душно, хотілося б поліпшити провітрювання приміщень»;

«У гугл класі є розділ для викладачів, де можна писати домашнє завдання. Заплановане завдання з'являється в календарі і ти маєш упевненість, що нічого не забув».

Одне з питань стосувалося *проблем, які виникли під час першого місяця навчання*. 66 здобувачів (40%) вказали, що ніяких проблем не виникало.

Основні проблеми розподілились наступним чином:

Проблеми	Відсоток від здобувачів
Недостатність шкільної підготовки, отриманих раніше знань	20%
Недостатня адаптація до умов навчання	17%
Важкий зміст навчальних дисциплін	11%
Незручний розклад	11%
Відірваність від колективу	10%
Конфлікти (непорозуміння) з викладачами	2%
Конфлікти (непорозуміння) з одногрупниками	1%
Пристосування до дистанційних технологій навчання	0%

У 30 здобувачів (18%) виникли **проблеми з використанням Google Classroom**. Основні проблеми, що вказали здобувачі:

- «Через duan.edu.ua пошту проблематично заходити в classroom з телефону»;
- «Деякі дз можна виконати тільки на ПК»;
- «Багато викладачів не ставлять оцінки за домашнє завдання»;
- «Складно знаходити свої завдання, тому що в одному курсі безліч інших груп. І постійно приходять повідомлення не для моєї групи, це дуже набридає, і перестаєш реагувати на ці повідомлення».

У 23 здобувачів (14%) виникли **проблеми з використанням Zoom**. Основні проблеми, що вказали здобувачі:

- «Важко було налаштувати на дуанівську пошту»;
- «Не можу зайти в зум, пише що не мене не існує в програмі. І через це мене частіше усього немає на онлайн уроках, хвилюсь дуже»;
- «В зумі бувають випадки, коли ім'я студента з технічних причин (а це саме несправність зума) змінюється на код користувача зуму, за що студента видаляють і він більше не може підключитися до конференції».

Студенти обрали, **про яку інформацію, пов'язану із навчанням в Університеті імені Альфреда Нобеля, вони б хотіли дізнатися детальніше:**

- права та обов'язки студентів – 47 зд.;
- наявні спортивні секції, гуртки з розвитку творчих здібностей тощо – 58 зд.;
- наукову роботу студентів та можливість бути до неї залученим – 31 зд.;
- наявну навчально-методичну літературу – 25 зд.;
- міжнародну мобільність, міжнародні проекти – 84 зд.

Серед **ресурсів, які є для здобувачів джерелом отримання актуальної інформації про навчання**, було обрано:

- Канал (група) кафедри у Telegram чи в інших месенджерах – 73;
- Telegram канал студентського деканату – 71;
- Викладачі – 60;
- Інші студенти – 57;

Сайт Університету – 35;
Менеджер групи – 32;
Друковані оголошення в Університеті – 4;
Сторінка кафедри у Facebook – 0;
Керівництво кафедри – 0.

160 здобувачів (96%) вказали, що вони отримують *достатньо інформації про організацію навчання*. Тільки 6 - отримують недостатньо інформації.

Одне питання стосувалось *загального враження щодо якості організації освітнього процесу в Університеті імені Альфреда Нобеля*. Отримано такі результати:

Задоволені - 143 здобувача (86%);

Незадоволені – 0;

Важко відповісти – 23 (14%).

Здобувачі незадоволені наступним:

«Зумом»;

«Складно отримувати інформацію, особливо через поведінку студентів»

«Хотілося б з 1-го курсу більше предметів за фахом».

Здобувачі висловили свою думку про *побажання викладачам і керівництву Університету*:

«Все влаштовує, все супер!»;

«Все добре, але хотілося би ходити в університет на пари замість дистанційного навчання»;

«Побільше веселих моментів для першокурсників»;

«Багато сил, розширювати зв'язки з закордонними університетами та терпіння»;

"Продовжуйте в тому ж дусі!";

«Робити більше упор на застосування знань у житті»;

«Університет має сучасну освіту та найкращих викладачів, що ще треба?»).