

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

Заклад вищої освіти	Вищий навчальний заклад "Університет імені Альфреда Нобеля"
Освітня програма	26457 Готельно-ресторанна справа
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа

Цей експертний висновок складений за результатами розгляду галузевою експертною радою (ГЕР) акредитаційної справи. Розгляд справи ГЕР є частиною акредитаційної процедури Національного агентства і здійснюється на основі поданих закладом відомостей про самооцінювання освітньої програми, а також звіту експертної групи про результати акредитаційної експертизи.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ГЕР - галузева експертна рада

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

06.04.2022 р.

Справа № 2238/АС-21

Галузева експертна рада Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти з галузі знань 24 "Сфера обслуговування" у складі:

Босовська Мирослава Веліксівна – головуючий,

Антоненко Володимир Степанович,

Горіна Ганна Олександрівна,

Дишкантюк Оксана Володимирівна,

Ольшанська Олександра Володимирівна,

Опанашук Юрій Якович,

Пасека Станіслава Раймондівна,

Труніна Ірина Михайлівна,

Чепурда Лариса Михайлівна,

Яворська Вікторія Володимирівна,

за участі запрошених осіб:

Захарова Світлана Геннадіївна – гарант ОП,

розглянула на своєму засіданні матеріали акредитаційної справи щодо акредитації освітньої програми:

Назва ЗВО	Вищий навчальний заклад "Університет імені Альфреда Нобеля"
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	26457
Назва ОП	Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

За результатами розгляду акредитаційної справи галузева експертна рада

РЕКОМЕНДУЄ

ухвалити рішення про акредитацію.

За – 10, Проти – 0

1. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку ГЕР

☒ підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, або для призначення повторної акредитаційної експертизи, відсутні

☐ наявні підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

☐ наявні підстави для призначення повторної акредитаційної експертизи

2. Обґрунтування ГЕР

У цьому розділі ГЕР надає власну оцінку відповідності освітньої програми, базуючись на змісті звіту експертної групи та інших матеріалах акредитаційної справи.

Заповнення полів «Обґрунтування» є обов'язковим, якщо ГЕР змінює рівень відповідності, визначений експертною групою, або підтверджує рівень відповідності А, Е чи F. У цих випадках необхідно заповнити обґрунтування не менше як за одним підкритерієм у межах відповідного критерію.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

1.1 Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти

ОП “Готельно-ресторанна справа” має чітко сформульовані цілі, які відповідають “Стратегії розвитку Дніпровського університету імені Альфреда Нобеля на 2016-2030 роки”, де визначено місію, яка полягає у створенні реальних освітніх та наукових цінностей, що відповідають новітнім вимогам та потребам ХХІ сторіччя й орієнтовані на динамічний розвиток економіки та суспільства, європейську й світову інтеграцію держави.

1.2 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін

Цілі ОП та програмні результати навчання визначено з урахуванням позицій широкого кола роботодавців, здобувачів вищої освіти на основі анкетування, а також представників студентського парламенту ЗВО.

1.3 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Цілі ОП та ПРН визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності та ринку праці, зокрема було проаналізовано затребуваність фахівців спеціальності 241 “Готельно-ресторанна справа” на ринку праці м. Дніпро. Щодо галузевого та регіонального контексту, то ОП відповідає “Стратегії Дніпра 2030”. При започаткуванні та модернізації ОП “Готельно-ресторанна справа” було враховано досвід аналогічних вітчизняних та іноземних ОП,

1.4 Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності).

За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ОП дозволяє досягти визначених Стандартом компетентностей (інтегральної, загальних і фахових) та РН, а також інших РН наведених у ОП.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

2.1 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Обсяг ОП “Готельно-ресторанна справа” 2021 р. відповідає вимогам чинного законодавства для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, Стандарту вищої освіти галузі знань 24 “Сфера обслуговування”, спеціальності 241 “Готельно-ресторанна справа” для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

2.2 Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов’язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання

Зміст ОП “Готельно-ресторанна справа” достатньо структурований, відповідає стандарту ВО за спеціальністю 241 “Готельно-ресторанна справа” та “Положенню про організацію освітнього процесу” в ЗВО. Зміст ОП співпадає із НП. Освітні компоненти, включені до ОП, становлять логічну взаємопов’язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання

2.3 Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

не застосовується

2.4 Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

У ЗВО наявні процедури, які передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, і регулюються “Положенням про організацію освітнього процесу”. Згідно порядку вибору дисциплін (зазначене Положення, п.2.3.3.2,), здобувачі вищої освіти обирають вибіркові ОК шляхом ознайомлення із анотаціями ОК та написання письмових заяв щодо вибору ОК для вивчення.

2.5 Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності

ОП “Готельно-ресторанна справа” передбачає практичну підготовку загальним обсягом 16 кредитів ЄКТС або 480 год. Стейкхолдери підтверджують, що діюча система практичної підготовки дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності здобувачів ВО.

2.6 Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (softskills), що відповідають заявленим цілям

ОП “Готельно-ресторанна справа” 2021 р. передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) за достатньо широким колом ОК. Набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) сприяє використанню активних методів навчання, а саме: виконання кейсових завдань, виконання групового завдання (проектна робота в малих групах), вирішення професійних ситуацій, участь у рольовій (діловій грі) участь у дискусії (семінарі, диспуті, дебатах, мозковому штурмі тощо), тощо.

2.7 Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності)

не застосовується

2.8 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає фактичному навантаженню здобувачів, досягненню цілей та програмних результатів навчання

Обсяг ОП (240 гредитів ЄКТС) відповідає фактичному навантаженню здобувачів, досягненню цілей та програмних результатів навчання. Обов'язкові ОК ОП 2021 р. становлять 179,5 кредитів ЄКТС, і становлять 74,8%, а вибіркові ОК складають 60,5 кредитів ЄКТС, і в загальному становлять 25,2%.

2.9 Структура освітньої програми та навчальний план підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою у разі її здійснення узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти

Підготовка здобувачів ОП “Готельно-ресторанна справа” за дуальною формою освіти не здійснюється.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Обґрунтування ГЕР

3.1 Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Процедури прийому на навчання за ОП 241 "Готельно-ресторанна справа" врегульовано Правилами прийому на навчання для здобування вищої освіти у ДУ ім. А. Нобеля, розміщеними на офіційному сайті ЗВО. Правила прийому на навчання не містять дискримінаційних положень.

3.2 Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми

не застосовується

3.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Правила визнання результатів навчання отриманих в інших ЗВО визначені у Положенні "Про організацію освітнього процесу", а під час академічної мобільності - "Положенням про академічну мобільність здобувачів вищої освіти". У ВНЗ діє "Положення про комісію з трансферу".

3.4 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті здійснюється за правилами тимчасового положення «Про визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті». Правила доступні на сайті ЗВО, чіткі та зрозумілі.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

4.1 Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Результати аналізу ОП та інтерв'ювання стейкхолдерів експертами свідчать про те, що форми та методи навчання і викладання загалом сприяють досягненню цілей та програмних результатів навчання. В ЗВО передбачена можливість отримання одночасно освіти за двома ОП, що відповідає вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Фактичним підтвердженням дотримання студентоцентрованості в освітньому процесі є реальна можливість побудови індивідуальної освітньої траєкторії здобувача через індивідуальні навчальні плани, самостійний вибір дисциплін з переліку вибіркових, право вивчення дисциплін за іншими ОП (як позакредитних), вільний вибір баз практик, напрямку індивідуальних наукових досліджень.

4.2 Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб)

Інформація про цілі, зміст та програмні результати навчання (електронний варіант ОП), а також порядку та критеріїв оцінювання по кожному ОК (у формі силабусів) знаходиться у вільному доступі на сайті ЗВО та на електронній навчальній платформі для здобувачів.

4.3 Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми

Поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП здійснюється у формі виконання здобувачами індивідуальних та групових наукових і практичних досліджень у межах: наукової роботи кафедри з можливістю їх подальшої апробації на конференціях, вебінарах, форумах, конкурсах наукових робіт тощо.

4.4 Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі - викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

не застосовується

4.5 Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти

ЗВО здійснює широку програму міжнародного співробітництва, є активним членом провідних європейських та світових науково-дослідних асоціацій та освітніх спільнот. Інтернаціоналізація діяльності ЗВО реалізується шляхом участі викладачів та здобувачів освіти у різноформатних міжнародних заходах галузевого спрямування. Здобувачам та викладачам ЗВО запропоновано значний перелік міжнародних програм та інших активностей з детальною інформацією щодо умов участі в них.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

5.1 Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь

Чіткість та зрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання забезпечується шляхом представлення інформації в робочих програмах ОК, силабусах.

5.2 Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності)

У навчальному плані ОП передбачено атестаційний екзаме́н з іноземної мови, атестаційний екзаме́н зі спеціальності, кваліфікаційна робота, публічний захист кваліфікаційної роботи, що відповідає вимогам Стандарту ВО за спеціальністю 241 "Готельно-ресторанна справа"

5.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, які забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Процедури проведення контрольних заходів, а також їх повторне проходження, детально описано у "Положенні про організацію освітнього процесу", інформація є доступною на офіційному сайті ЗВО. Інформація щодо проведення контрольних заходів висвітлюється системі Google Classroom, групах Telegram, оприлюднена на сайті ЗВО.

5.4 У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності. Зазначена політика академічної доброчесності послідовно дотримується всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Для протидії порушенням академічної доброчесності використовуються такі технологічні рішення, як система перевірки на наявність текстових запозичень, активно працює Комісія з етики та академічної доброчесності.

Критерій 6. Людські ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

6.1 Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання

Академічна кваліфікація НПП забезпечує досягнення визначених цілей та ПРН. Професійна кваліфікація НПП відповідає ОК, які вони викладають та дозволяє використовувати практичний досвід у педагогічній діяльності при забезпеченні досягнення ПРН здобувачами.

6.2 Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми

У ДУ ім. А. Нобеля процедури конкурсного добору НПП є прозорими і дозволяють, що дозволяє забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП "Готельно-ресторанна справа".

6.3 Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу

ЗВО залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу за ОП. Окремі НПП поєднують освітній процес та керівну роботу в закладах готельно-ресторанного бізнесу.

6.4 Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців

Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, зокрема у межах програми віртуальної мобільності "Globally Networked Learning in Hospitality and Tourism" та інші

6.5 Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями

не застосовується

6.6 Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності

не застосовується

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

7.1 Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми гарантують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання

Фінансові та матеріально-технічні ресурси ЗВО, є достатніми для забезпечення програмних результатів навчання та цілей ОП, що акредитується. Аналіз Інформаційного середовища забезпечення освітнього процесу ЗВО (G-Suit for Education – Google Classroom), дозволяє стверджувати, що навчально-методичне забезпечення ОП цілком відповідає цілям та ПН, заявленим в ОП.

7.2 Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми

не застосовується

7.3 Освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дає можливість задовольнити їхні потреби та інтереси

Освітнє середовище ЗВО відповідає встановленим для таких закладів нормам та правилам, в т.ч. санітарно-епідеміологічним в умовах карантинних обмежень.

7.4 Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою

В ЗВО на постійній основі здійснюється моніторинг рівня задоволеності потреб та інтересів здобувачів шляхом щорічного анкетування, персональних звернень здобувачів через інформаційні ресурси, в т.ч. анонімних.

7.5 Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

З метою організації та супроводу освітнього процесу для здобувачів з особливими освітніми потребами в ЗВО передбачено створення груп психолого-педагогічного супроводу, склад якої визначається відповідно до потреб здобувача; надання організаційної, інформаційної, консультативної, методичної допомоги. ЗВО активно співпрацює з необхідними закладами соціального захисту в інтересах здобувача.

7.6 Наявні чіткі і зрозумілі політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

В ЗВО ведеться активна політика протидії булінгу та різних форм дискримінації. Здобувачі ОП обізнані щодо процедури повідомлення та розгляду конфліктних ситуацій, зазначають її зрозумілість, а також можливість отримати необхідну інформацію з електронних джерел та безпосередньо від НПП, кураторів, адміністративного персоналу, Студентського парламенту. Здобувачі також мають можливість звернутись безпосередньо до керівництва ЗВО у вигляді онлайн-звернення у разі виникнення конфліктних ситуацій та непорозумінь. через сайт, або зателефонувавши на гарячу лінію

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень А

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень А

Обґрунтування ГЕР

8.1 Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

У Дніпровському університеті імені Альфреда Нобеля здійснюється систематична робота щодо забезпечення високого рівня якості освіти відповідно до стандартів і рекомендацій Європейського простору вищої освіти, що на інституційному рівні підтверджено міжнародною акредитацією за 30 освітніми програмами агентством ZEvA (Німеччина) та започаткуванням процедури акредитації Американським агентством з міжнародної акредитації (AACSB) окремих ОП, що є взірцевою практикою.

8.2 Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми

Здобувачі вищої освіти через Студентський парламент та безпосередньо (участь в опитуваннях, анкетуваннях щодо оцінки внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти, участь у складі групи зі змісту та якості освіти) залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості як основні стейкхолдери на партнерських засадах.

8.3 Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Залучення роботодавців до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості, як партнерів, відбувається через участь у групі зі Змісту та якості освіти.

8.4 Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми

За ОП, що акредитується, випуску здобувачів ще не було, відповідно моніторинг кар'єрного шляху не здійснювався. Однак по інших ОП у ЗВО існує практика систематичного збору, аналізу та врахування інформації щодо працевлаштування та подальшого кар'єрного шляху випускників після їх випуску відповідальними особами від кафедр та Центром кар'єри. Центр кар'єри є спеціалізованим підрозділом ЗВО, який створено у 2004 році для надання допомоги студентам і випускникам у професійному становленні, плануванні своєї кар'єри, працевлаштуванні, розвитку зв'язків із бізнес структурами та організаціями, громадськістю та випускниками.

8.5 Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми

Основним джерелом інформації для моніторингу якості освіти є результати засідань групи зі змісту та якості освіти випускової кафедри, яка акумулює інформацію від основних стейкхолдерів щодо якості ОП та освітньої діяльності, здійснює професійну оцінку виявлених недоліків та формує конкретні пропозиції для подальшої їх реалізації. Також, вагомим джерелом інформації є опитування, які проводяться Комітетом з якості академічних стандартів.

8.6 Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Під час розроблення та оновлення ОП взято до уваги зауваження та побажання експертів щодо посилення інтернаціоналізації освітнього процесу (підписано меморандуми з міжнародними партнерами, активна участь у міжнародних заходах та спільних наукових проектах, закордонне стажування НПП та практика здобувачів, розпочато проходження акредитації Американським агентством з міжнародної акредитації (AACSB)).

8.7 В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

Зразковою практикою ЗВО є формування «Матриці відповідальності з реалізації процедур та заходів системи внутрішнього забезпечення якості (СВЗЯ) Університету щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG)» відповідно до якої забезпечено чіткий розподіл процедур та заходів між відповідальними особами та структурами, що забезпечує системне бачення та злагоджену роботу без елементів дублювання окремих функцій та виникнення функціональних непорозумінь. Командна робота учасників академічної спільноти зосереджена навколо реалізації 30 основних процедур та заходів, поділених на блоки: політика та стратегія щодо забезпечення якості; розроблення і затвердження програм (ОП); студентоцентроване навчання, викладання та оцінювання; викладацький персонал; навчальні ресурси і підтримка здобувачів; інформаційний менеджмент: збір, аналіз та використання інформації; поточний моніторинг і періодичний перегляд програм; циклічне зовнішнє забезпечення якості.

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

9.1 Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

В ЗВО встановлено чіткі і зрозумілі правила і процедури, які дотримуються під час реалізації ОП "Готельно-ресторанна справа". Основні внутрішні нормативно-правові акти, що визначають правила та процедури регулювання прав і обов'язків усіх учасників освітнього процесу, знаходяться у відкритому доступі на офіційному сайті ЗВО в опції "Університет", вкладка "Положення". поведінки в Університеті імені Альфреда Нобеля" (<https://cutt.ly/rI4oMbT>).

9.2 Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Проєкти ОП розміщуються на офіційному сайті ЗВО не пізніше ніж за місяць до затвердження, що підтверджують усі стейкхолдери.

9.3 Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

Інформація про ОП "Готельно-ресторанна справа" міститься на офіційному сайті ВНЗ в розділі "Абітурієнту", вкладка "Освітні програми", Аналіз інформації, розміщеної у посиланні, засвідчує, що на офіційному веб-сайті ЗВО оприлюднена точна та достовірна інформація про ОП в обсязі, достатньому для інформування відповідних зацікавлених сторін (стейкхолдерів) та суспільства.

Критерій 10. Навчання через дослідження

Рівень відповідності (експертна група)

не застосовується

Рівень відповідності (ГЕР)

не застосовується

Обґрунтування ГЕР

10.1 Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності в закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю

не застосовується

10.2 Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень наукових керівників

не застосовується

10.3 Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення й апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо)

не застосовується

10.4 Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо

не застосовується

10.5 Наявна практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

10.6 Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

3. Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми

У цьому розділі на основі звіту експертної групи та висновків ГЕР резюмуються рекомендації стосовно подальшого удосконалення освітньої програми, включаючи пропозиції щодо усунення виявлених під час акредитації недоліків. Заповнення цих полів є обов'язковим у всіх випадках, коли ГЕР погодилася або визначила рівень відповідності критерію В, Е чи F.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

Рекомендовано більш широко залучати до перегляду та удосконалення ОП випускників кафедри та зазначеною ОП.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Рекомендовано додати у ОП структурно-логічну схему (у вигляді рисунку), що дозволить легше відстежити структурно-логічні зв'язки між ОК. У ОП передбачити ОК з правової підготовки здобувачів ВО.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Більш широко проводити роз'яснювальну роботу серед здобувачів щодо визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті та/або інформальній освіті, особливо питань визнання сертифікатів з іноземної мови B2.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Розглянути питання про можливість збільшення кількості дисципліни, за якими здобувачі мають право перескладати екзамени та заліки з метою підвищення підсумкової оцінки, що дасть здобувачам можливості досягнення більш глибоких знань за ОК.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рекомендовано поглибити роз'яснювальну роботу серед здобувачів ВО щодо створення і забезпечення функціонування ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату шляхом проведення тренінгів, методичних семінарів тощо.

Критерій 6. Людські ресурси

Рекомендовано розглянути можливість залучення фахівців-практиків до викладання фахових дисциплін на постійній основі. Рекомендовано удосконалити механізми стимулювання НПП до активної наукової роботи та захисту дисертацій відповідно до сфери їх професійної діяльності.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рекомендовано ЗВО продовжити роботу над забезпеченням доступності усього освітнього середовища для здобувачів з особливими освітніми потребами (з різними видами вад здоров'я).

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рекомендовано узагальнювати пропозиції усіх груп стейкхолдерів , забезпечувати розроблення програм удосконалення якості як реагування ЗВО на виявлені пропозиції та недоліки, розробку корегуючих заходів.

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рекомендовано сформувати систему інтерактивного зворотнього зв'язку (сповіщення стейкхолдерів про результат врахування (неврахування) їх пропозицій та рекомендацій тощо

Критерій 10. Навчання через дослідження

не застосовується

4. Додатки

Відсутні

Шляхом підписання цього експертного висновку я підтверджую, що внесені до нього відомості про присутніх на засіданні ГЕР і результати голосування членів ГЕР є достовірними, а експертний висновок було схвалено на засіданні ГЕР так, як його викладено вище.

Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом.

Головуючий на засіданні ГЕР

БОСОВСЬКА МИРОСЛАВА ВЕЛІКСІВНА